

附錄（問卷）

交通行政機關會計人員組織文化、工作滿足感與組織承諾之研究

敬愛的會計先進同仁：

您好！這是一份學術研究問卷，目的是想要瞭解貴機關會計人員的組織文化、工作滿足感與組織承諾之關聯性。本問卷中各題項答案並無對錯之分，填答時不必具名，請您依照個人的實際感受逐題作答，不要遺漏答，本問卷所收集的資料僅供學術統計分析之用，不做為其他用途，個人資料絕對保密，請放心填寫。您寶貴的意見對本研究具有相當的重要性及參考價值，懇請您惠予協助與支持，非常感謝您的幫忙與合作。在此，先向您致上最誠摯的謝意，非常感謝您花費寶貴的時間與精神完成這份問卷。若您對這份問卷有任何意見，敬請批評指正。 肅此

敬頌

鈞安

政治大學行政管理碩士學程

指導教授：蕭武桐博士

研究生：陳愛珍 敬上

電話：2349-2297

2008.03

第一部份：組織文化量表

下列五個項目下之各題係分別描述您組織的文化，請就您的真實經驗感受，勾選出最適合的同意程度（請在□中打√），謝謝！

- | | 非
常 | 同
意 | 無
意
見 | 不
同
意 | 非
常 |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 單位內的工作氣氛非常沉悶。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 單位內能以一視同仁的態度對待。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 單位內經常利用各種方式鼓舞同仁士氣並予以獎勵。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 單位內同仁都具有冒險犯難的精神。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 單位內經常鼓勵同仁接受新觀念並力求創新。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 單位內經常從外界蒐集與任務相關資訊供成員研習與運用。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 單位內經常鼓勵成員思考問題並尋求解決之道。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 單位內的內部管理相當嚴格。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 單位內成員間相處融洽且能相互合作完成工作。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 單位內成員彼此的互動良好且互相信賴。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 單位內可以提供同仁穩定的工作環境及安全感。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 單位內相當重視工作績效。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. 單位內的生活與工作都相當自主和自由。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. 單位內業務處理程序相當明確。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

第二部份：工作滿足感量表

下列五個項目下之各題係分別描述您工作上的看法與感受，請就您的真實經驗感受，勾選出最適合的同意程度（請在□中打✓），謝謝！

- | | 非
常 | 同
意 | 無
意
見 | 不
同
意 | 非
常 |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 我在工作上有一定程度的獨立自主權。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 我對目前工作的負荷量感到滿意。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 我對目前工作的穩定性感到滿意。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 主管會依每個人不同的特性，採取不同的對待方式。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 我對於目前的工作量與所得薪資之比較，感到滿意。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. 與其他機關人員相較，我滿意目前所得的薪資待遇。-----
7. 我目前的工作讓我覺得對未來有保障。-----
8. 我覺得目前的待遇足夠過舒適的生活。-----
9. 我對機關的調薪額度感到滿意。-----
10. 機關提供員工們良好的陞遷機會。-----
11. 機關陞遷制度是公平的。-----
12. 我對機關陞遷速度感到滿意。-----
13. 在機關中只要能力夠，就有陞遷的可能。-----
14. 我對於目前工作所給予的晉升機會感到滿意。-----
15. 機關對於員工所作的績效考核是公正的。-----
16. 主管對我的要求，只限於完成工作所必需的事項。-----
17. 主管領導部屬的方式，我感到滿意。-----
18. 如果我表現出色，主管會予以獎勵或讚美。-----
19. 我對於主管的決策能力，感到滿意。-----
20. 我覺得與同仁間的相處是愉快的。-----
21. 我覺得同事間喜歡勾心鬥角。-----

第三部份：組織承諾量表

以下各題主要目的在於瞭解您對於所屬機關的認同與投入態度，請就您的真實經驗感受，勾選出最適合的同意程度（請在中打√），謝謝！

- | | | 非
常 | 同
意 | 無
意
見 | 不
同
意 | 非
常 |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 本機關的未來發展與我無關。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 本機關對我個人工作成就與生涯發展，意義非常重要。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 我願意付出額外的努力，以達成工作目標。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 我對本機關有很強的歸屬感。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 我很樂意為本機關服務。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 我以身為本機關的一份子為榮。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 本機構是相當理想的工作場所。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 就目前各項環境及制度條件，我樂於繼續在本機關工作。---- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 我覺得我對本機關有深厚的感情。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 我會盡我所能，克服工作上的困難。----- | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11. 我會主動幫忙同事，解決工作上的問題。-----
12. 我願意將我的工作經驗，傳授給新進同仁。-----
13. 我會主動蒐集工作所需之相關資訊或學習工作技能。-----

第四部份：個人屬性

此部份無須填寫姓名，該資料純粹為學術分析參考用，請您放心作答，並在
中打✓，謝謝！

1. 性別：男 女
2. 婚姻狀況：已婚 未婚 其他
3. 年齡：25歲以下 26-35歲 36-45歲 46-55歲 56歲(含)以上
4. 教育程度：高中(職)以下 專科 大學 碩士以上
5. 官職等：簡任(交通資位人員薪級13-1) 薦任(交通資位人員薪級31-14)
委任(交通資位人員薪級43-32) 約聘雇人員
6. 服務年資：未滿5年 5年至9年 10年至14年 15年至19年 20年
以上
7. 現在之職務位階：主管 非主管

※辛苦了！問卷到此全部結束，謝謝您的協助，不勝感激！