

# 目 次

<b>第一章 緒論</b> .....	1
第一節 研究動機與目的 .....	1
第二節 研究方法與流程.....	3
第三節 研究範圍與限制.....	5
第四節 重要名詞解釋.....	5
<b>第二章 文獻探討</b> .....	7
第一節 會計人員的特質、角色與職責.....	7
第二節 組織文化的理論基礎與功能.....	17
第三節 工作滿足感的影響因素分析.....	25
第四節 組織承諾的理論模式.....	34
第五節 組織文化、工作滿足感與組織承諾之相關研究.....	41
<b>第三章 研究設計</b> .....	52
第一節 研究架構及假設.....	52
第二節 研究變項操作性定義.....	53
第三節 問卷設計及因素與信度分析.....	54
第四節 修正後之研究架構及假設.....	69
第五節 統計分析方法.....	73
<b>第四章 調查結果分析</b> .....	76
第一節 描述性統計分析.....	76

第二節 個人屬性不同對組織文化、工作滿足感與組織承諾之差異分析.....	80
第三節 組織文化、工作滿足感與組織承諾之相關分析.....	106
第四節 組織文化、工作滿足感與組織承諾之迴歸分析.....	107
<b>第五章 結論.....</b>	<b>113</b>
第一節 發現.....	113
第二節 建議.....	123
<b>參考文獻.....</b>	<b>131</b>
<b>附錄（問卷）.....</b>	<b>147</b>

## 表 目 次

表 2-1	會計人員在機關中扮演角色彙整表	14
表 2-2	組織文化之定義彙總表	18
表 2-3	工作滿足之定義彙總表	26
表 2-4	組織承諾的定義	35
表 2-5	個人屬性不同與組織文化之相關研究	41
表 2-6	個人屬性不同與工作滿足感之相關研究	42
表 2-7	個人屬性不同與組織承諾之相關研究	44
表 2-8	組織文化與組織承諾之相關研究	48
表 2-9	工作滿足感與組織承諾之相關研究	49
表 3-1	回收問卷統計表	55
表 3-2	組織文化題項	56
表 3-3	組織文化量表前測問卷因素及信度分析結果	58
表 3-4	組織文化量表正式問卷因素及信度分析結果	59
表 3-5	工作滿足感題項	60
表 3-6	工作滿足感量表前測問卷因素及信度分析結	62
表 3-7	工作滿足感量表正式問卷因素及信度分析結果	64
表 3-8	組織承諾題項	65
表 3-9	組織承諾量表前測問卷因素及信度分析結果	67
表 3-10	組織承諾量表正式問卷因素及信度分析結果	68

表 4-1	有效樣本基本資料統計表	77
表 4-2	研究變項之描述性統計表	79
表 4-3	性別對組織文化之 t 檢定分析表	80
表 4-4	性別對工作滿足感之 t 檢定分析表	81
表 4-5	性別對組織承諾之 t 檢定分析表	82
表 4-6	婚姻狀況對組織文化之單因子變異數分析	83
表 4-7	婚姻狀況對工作滿足感之單因子變異數分析	84
表 4-8	婚姻狀況對組織承諾之單因子變異數分析	85
表 4-9	年齡對組織文化之單因子變異數分析	86
表 4-10	年齡對工作滿足感之單因子變異數分析	88
表 4-11	年齡對組織承諾之單因子變異數分析	90
表 4-12	教育程度對組織文化之單因子變異數分析	91
表 4-13	教育程度對工作滿足感之單因子變異數分析	93
表 4-14	教育程度對組織承諾之單因子變異數分析	94
表 4-15	官職等對組織文化之單因子變異數分析	95
表 4-16	官職等對工作滿足感之單因子變異數分析	96
表 4-17	官職等對組織承諾之單因子變異數分析	98
表 4-18	服務年資對組織文化之單因子變異數分析	99
表 4-19	服務年資對工作滿足感之單因子變異數分析	101
表 4-20	服務年資對組織承諾之單因子變異數分析	102

表 4-21	職務位階對組織文化之 t 檢定分析表	104
表 4-22	職務位階對工作滿足感之 t 檢定分析表	104
表 4-23	職務位階對組織承諾之 t 檢定分析表	105
表 4-24	組織文化與組織承諾之 Pearson 積差相關分析表	106
表 4-25	工作滿足感與組織承諾之 Pearson 積差相關分析表	107
表 4-26	組織文化與組織承諾之迴歸分析表	109
表 4-27	工作滿足感與組織承諾之迴歸分析表	111
表 5-1	研究假設與驗證結果彙整表	118

## 圖 目 次

圖 1-1	研究流程圖	4
圖 2-1	工作滿足前因變項與後果變項模式	32
圖 2-2	員工滿意度及不滿意的決定因素	33
圖 2-3	Steers 的組織承諾前因後果模式	37
圖 2-4	Mowday 等人的組織承諾前因後果模式	38
圖 2-5	Mathieu & Zajac 的組織承諾前因後果模式	40
圖 3-1	研究架構圖	52
圖 3-2	修正後之研究架構圖	70