

參考文獻

一、中文部份

丁虹

1987 《企業文化與組織承諾之關係研究》，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。

王秋慶

2003 《員工的溝通滿足與組織氣候對其工作壓力、組織承諾與離職傾向的影響之研究—以嘉義縣市地政事務所為例》，南華大學管理研究所碩士論文。

王桂英

1997 《非營利事業機構與營利機構人員事業生涯、工作滿意組織承諾與離職傾向之比較研究—以公立中小學教師與半導體產業員工為例》，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。

王淑霞

2004 《組織政治知覺、組織氣候、角色壓力、組織承諾與工作績效關聯性之研究—以嘉義縣稅捐稽徵處為例》，南華大學管理科學研究所碩士論文。

古聖姿

2004 《陞遷公平認知對工作滿意、組織承諾影響之研究—以台北市各區公所公務人員為例》，銘傳大學公共事務學研究所碩士論文。

白榮裕

1996 《組織忠誠度與員工工作滿足感之研究：以台灣省自來水公司為對象之實證研究》，國立中興大學企業管理研究所碩士論文。

石明紫

2007 <打造幸福花園城市為導向的新竹市主計業務>，《主計

月刊》，616期，頁40-44

石淑惠

1997 《公共圖書館義工個人特質、參與動機與工作滿足之研究》，淡江大學教育資料科學系碩士論文。

何明城譯

2006 Stephen P. Robbins & Mary Coulter 著，《管理學》，
臺北市：臺灣培生教育出版。

何武恭

2003 《學校行政人員工作輪調、工作滿足與組織承諾之相關性研究-以南部地區私立大學為例》，義守大學工業工程與管理學系碩士論文。

余朝權

2005 《現代管理學》，台北市：五南圖書出版股份有限公司。

吳文弘

2006 <強化內部控制及內部審核機制，協助健全財務秩序>，
《主計月刊》，610期，頁30-32。

吳玲玲譯

2004 Jennifer M. George, Gareth R. Jones 著，《組織行為》，
第三版，台北市：培生教育出版。

吳復新

2002 《人力資源管理》，台北：國立空中大學。

吳靜吉、潘養源、丁興祥

1980 <內外控取向與工作滿足及績效之關係>，《政治大學學報》，41期，頁61-72。

吳瓊恩

2002 《行政學》，台北，三民書局。

李吉祥

1997 《我國政府主計部門會計人員工作滿足感之研究》，國立中興大學企業管理研究所碩士論文。

李青芬、李雅婷、趙慕芬譯

2006 Stephen P. Robbins著，《組織行為學》，第十一版，台北：華泰書局。

李淑貞

2000 《我國國稅稽徵人員工作滿足感之研究》，國立成功大學企業管理研究所碩士論文。

李進明

2003 《工作滿足、組織承諾及專業承諾關係之研究—以國軍憲兵幹部為例》，南華大學管理研究所碩士論文。

周淑萍

1994 《銀行從業人員個人屬性、工作特性、工作壓力與工作滿足感之關聯性研究》，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。

林佳芬

1999 《台北市國民小學資深教師工作滿足感度之研究》，國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。

林建忠

2003 《組織承諾與工作滿意之調查研究：嘉義縣市警察和消防人員之比較》，國立中正大學政治學研究所碩士論文。

林建煌

2006 《管理學》，二版，台北市：新陸書局。

林秋宏

2004 《人事人員集中辦公政策與工作滿足感之研究》，世新大學行政管理研究所碩士論文。

林祐賢

2006 <交通部落實計畫預算之籌編及建議>，《主計月刊》，
610期，頁14-16。

林財丁、林瑞發譯

2006 Stephen P. Robbins著，《組織行為精華版》，第八版，
台北市：臺灣培生教育出版。

林博文、劉祥得、戴久永

2006 <我國公務人員工作滿意認知因子之探討>，《人事月
刊》，第42卷第5期249，頁3-18。

林欽榮

2004 《組織理論與管理》，台北：揚智文化事業股份有限公司。

林逸峰

2004 《組織政治知覺、組織公平、組織次文化、組織承諾、組
織政治行為、工作投入與工作行為之關聯性研究—以台南縣基層
農會為例》，南華大學管理科學研究所碩士論文。

林蒼彬

2001 《人事人員角色壓力、組織承諾與離職傾向關係之研究》，
國立中正大學勞工研究所碩士論文。

邵宜君

2002 《企業領導者更迭下的員工協助策略研究—以金融服務業
為例》，朝陽科技大學企業管理研究所碩士論文。

柯惠玲

1989 《工作滿意、工作績效與離職傾向之關係研究》，國立政
治大學企業管理研究所碩士論文。

胡瑋珊譯

2005 Gary Dessler著，《管理學》，第三版，台北：台灣培生

教育。

胡瓊泰

1999 《工作生活品質、組織承諾與組織公民行為之相關研究—以高科技產業為例》，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

孫本初

2005 《公共管理》，台北：智勝文化事業有限公司。

孫得功

2003 《教會醫院員工工作滿意度、組織承諾、組織文化調查研究》，高雄醫學大學公共衛生研究所醫管專班碩士論文。

孫進發

2004 《員工對組織變革認知、轉業訓練、組織承諾與工作滿足關係之研究：以台糖公司為例》，長榮大學經營管理研究所碩士論文。

徐木蘭

2006 <最美麗的夏天>，《管理雜誌》，390期，頁138-139。

徐永昌

2000 《企業願景、企業文化、員工生涯發展與組織承諾之關係研究—以台灣製造業為例》，國立成功大學企業管理學系碩士論文。

張品芬

1995 《高雄地區國民小學教師組織文化知覺、學校環境特性與教師組織承諾程度關係之研究》，國立台南師範學院初等教育研究所碩士論文。

張春興

1991 《張氏心理學辭典》，台北：東華書局。

張峻源

2001 《組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究—以中央信

託局為例》，國立成功大學企業管理研究所碩士論文。

張振山

1995 《組織文化和領導風格對組織承諾、工作滿足與工作行為之影響—以雲林縣政府地政機關為例》，南華大學管理科學研究所碩士論文。

張善智譯

2006 Jerald Greenberg著，《組織行為》，第二版，臺北：臺灣培生教育出版。

張萬坤

2001 《組織文化與組織承諾之研究—以中華電信長通分公司台中營運處為例》，東海大學公共事務碩士在職專班碩士論文。

曹明中

1996 《台北地區法律事務所教育訓練方式、組織結構對員工工作滿足感關係之研究》，東吳大學企業管理研究所碩士論文。

曹際旺

2004 《領導類型、工作滿足與組織承諾之探討—以國軍某單位為例》，銘傳大學管理科研究所碩士論文。

梁瑞安

1990 《國小教師組織溝通、角色壓力與組織承諾關係之研究》，國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。

莊榮霖

1994 《國中教職員工作滿足感與組織承諾之研究》，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。

許士軍

1977 <工作滿足感、個人特徵與組織氣候—文獻探討及實證研究>，《國立政治大學學報》，第35期，頁13-56。

許南雄

2007 《組織理論與管理》，臺中市：滄海書局。

許彩娥

1996 <領導型態、工作特性與我國女性公務人員工作滿足感關係之研究>，《行政管理論文選輯》，第10輯，頁721-761。

許朝欽

2000 《組織文化、領導行為與員工工作態度間關係之實證研究—台灣某一商業銀行之個案研究》，朝陽大學工業工程與管理系碩士論文。

陳吳政

2002 《組織文化、領導行為、工作滿足與組織承諾之關係研究—以嘉南地區銀行為例》，國立成功大學企業管理系碩士論文。

陳宗德

2005 《學校人事人員的角色期望、角色壓力、角色踐行、組織承諾與工作倦怠之關聯性研究—以嘉義縣市高中職國中國小為例》，南華大學管理科學研究所碩士論文。

陳姿妤

1997 《員工教育訓練成效評估之研究》，國立中興大學企業管理研究所碩士論文。

陳海鳴、余靜文

2000 <企業文化發展與組織承諾的關聯性研究—被購併企業續留員工的觀點>，《管理與系統》，七月份，頁249-270。

陳國樑

1995 《女性工業行銷人員人格特質、角色負荷、工作滿足、組織承諾與離職意願關係之研究》，東吳大學企業管理研究所碩士論文。

陳富祥

1984 《個人屬性、工作滿意與工作投入關係之研究》，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。

陳聖謨

1995 《高級中學組織文化與教師組織承諾關係之研究》，國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。

陳碧君

2004 《基隆市政府主計人員角色衝突之研究》，國立政治大學社會科學學院行政管理碩士學程論文。

陳銀環

1999 《我國政府部門審計人員工作滿足感之研究》，國立中興大學企業管理研究所碩士論文。

陳德宗

2005 《學校人事人員的角色期望、角色壓力、角色踐行、組織承諾與工作倦怠之關聯性研究—以嘉義縣市高中職國中國小為例》，南華大學管理科學研究所碩士論文。

陳靜怡譯

2003 Schermerhorn Hunt Osborn著，《組織行為學》，第八版，台北：台灣西書出版社。

章珮瑜

1999 《學校文化與教師組織承諾及工作滿意關係之研究》，台北師範學院國民教育研究所碩士論文。

曾詠郎

2006 《學校變革公平性與國小教師工作滿意度及組織承諾關係之研究》，國立臺南大學教育經營與管理研究所碩士論文。

游鳳珠

2006 《探討組織變革認知、組織氣候、工會角色認知對組織承諾、角色壓力與工作滿足之關聯性研究—以中華電信中區分公司為例》，南華大學管理科學研究所碩士論文。

黃宛莉

1996 《人力資源管理對組織承諾、工作滿足關係之研究—以銀行業為例》，東吳大學企業管理研究所碩士論文。

黃煥鏘

1999 《領導型態、工作特性與我國地方人事人員工作滿足感、組織承諾關係之研究》，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

黃麗華

1996 《大學職員工作滿足感之研究—以某國立大學為例》，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

楊偉霖

2002 《公立學校教師的工作品質、組織承諾及工作行為對公辦民營知覺之研究—以嘉南地區銀行為例》，南華大學管理研究所碩士論文。

溫金豐

2007 《組織理論與管理》，臺北：學貫行銷股份有限公司。

葉申生

2006 《人格特質、組織結構、工作轉換、工作滿足與組織承諾關係之研究—以自來水公司為例》，朝陽科技大學工業工程與管理系碩士論文。

趙秀真

2002 《公立大專校院會計單位組織文化、角色壓力與組織承諾

關係之研究》，彰化師範大學商業教育研究所碩士論文。

鄞惠君

2002 《海陸輪調制度對海陸勤人員工作滿足與組織承諾之相關探討—以A公司海陸勤人員為例》，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

劉莉蘭

1994 《員工分紅入股滿意度、組織投注與離職意願關係之研究》，國立中正大學勞研所碩士論文。

劉興漢、石雅惠

1990 <台灣地區新制師範學院機關組織氣氛與教師工作滿意之研究>，《國立政治大學學報》，第61期，頁189-212。

蔣美惠

2004 《探討保全人員生涯管理、人格特質及組織氣候對工作滿足、自我效能與工作績效之關聯性研究—以台北市保全公司為例》，南華大學管理科學研究所碩士論文。

蔡秋月

2001 《護理人員組織承諾、工作滿意與組織公民行為之研究—以台灣南部機構為例》，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

蔡淑敏

2001 《企業內溝通媒介、員工溝通滿足及組織承諾關係之研究—以台灣電子資訊產業為例》，長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。

蔡進雄

1993 《國民中學校長領導方式與教師組織承諾關係之研究》，國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。

蔡業成

1995 <探討省(市)政府主計、人事、警政及政風四首長任免權的歸屬>，《人事行政》，113期。

鄭文俊

1995 《工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究—以台北市民營公車駕駛員為例》，文化大學勞工研究所碩士論文。

鄭伯璦、楊國樞

1977 <影響工人工作滿足感的因素：領導方式、情境因素及人格特質>，《中央研究院民族研究所集刊》，第44期，頁13-45。

蕭武桐

1998 《行政倫理》，台北：國立空中大學。

蕭武桐

1999 《人生雙贏的磐石》，台北：佛光。

賴文恭

1993 <會計人員應負財務責任之探討>，《今日會計》，52，頁87-111。

戴國良

2004 《組織行為學：從企業觀點出發》，臺北：五南圖書出版股份有限公司。

戴欽松

1994 <公營事業會計人員扮演的角色>，《主計月報》，77(2)，頁25-27。

戴銘緒

2006 《組織文化、組織變革態度與組織承諾關係之研究—以海軍某基地後勤修護單位為例》，義守大學管理研究所碩士論文。

謝忠武

1997 《公務人員生涯發展工作滿意與學習需求之關係研究》，
國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。

鍾利敏

1999 《管理者之人格特質、工作滿足與組織承諾相關性之研究—以花蓮地區之管理者為例》，國立東華大學國際企業管理研究所碩士論文。

羅仕郎

2001 《我國政風人員工作滿足感之研究》，國立台北大學企業管理研究所碩士論文。

羅俊龍

1995 《教師個人背景變項與工作價值觀、工作滿意度、組織承諾關係之研究—宜蘭縣公立國民中學現任教師之實證研究》，私立東吳大學商學院企業管理學系碩士論文。

羅智丰

1997 《領導風格、工作滿足感與離職傾向相關因素之探討》，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

蘇麗美

2003 《組織政治知覺的類型及各類型中組織政治知覺對組織承諾與工作績效的影響》，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。

鐘志明

2000 《工工作價值觀及組織承諾之關聯性研究—以台灣地區主要集團企業為例》，長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。

二、英文部份

Adams, J.S.

1963 "Toward an Understanding of Inequity", *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 422-436.

Bussing, A., Bissels, T., Funchs, V. & Perrar, K.

1999 "A Dynamic Model of Work Satisfaction : Qualitative Approaches." *Human Relations*, 999-1028.

Byars, L.L. & Rue, L.W.

2006 *Human Resource Management*. 8th ed., New York: McGraw-Hill..

Ferris, K.R. & N. Aranya

1983 "A Comparison of Two Organizational Commitment Scales", *Personnel Psychology*, 87-98.

Griffin, R.W.

2005 *Management*. 8th ed., Boston : Houghton Mifflin..

Hackman, J.R., & Oldham, G.R.

1975 "Development of the Diagnostic Survey". *Journal of Applied Psychology*, 159-170.

Herzberg, F., Masuer, B. & Snyderman, B.

1959 *The Motivation to Work*. N.Y. : Wiley.

Hirschfeld, C.R.

2000 "Does Revising the Intrinsic and Extrinsic Subscales on Minnesota Satisfaction Questionnaire Short Form Make A Difference". *Educational and Psychology easurement*, 255-270.

Homans, G.C.

1961 *Social Behavior : Its Elementary Forms*. New York : Harcourt, Brace & World.

Hooijberg R. & Petrock F.

1993 "On Cultural Change: Using the Competing Values Framework to Help Leaders Execute a Transformational Strategy," *Human Resource Management*, 29-50.

Hoppock, R.

1935 *Job Satisfaction*. N.Y. : Happy and Brothers Publisher.

Locke, E.A.

1976 *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago : Rand McNally.

Maslow, A.H.

1954 *Motivation and Personality*, New York : Happer & Brothers Pub.

Mathieu, J. & Zajac, D.

1990 "A Review and Meta-analysis of the Antecedents, Correlates, and Consequences of Organizational Commitment." *Psychological Bulletin*, 124.

Morse, N.

1953 *Satisfaction in the White-Collar Job*, University of Michigan, Institute for Social Research Center.

Mowday, R.T., Porter, L.W., & Steers, R.M.

1982 *Employee-Organization Linkages : The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*, New York: Academic Press.

Robbins S. & Coulter M.

2007 *Organizational Behavior*, 12th ed., Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall.

Robbins S.P.

2008 *Essentials of Organizational Behavior*, 9th ed., Upper Saddle

River, New Jersey: Prentice-Hall.

Schein,E.H.

1992 *Organizational Culture and Leadership*, San Francisco:Jossey- Bass.

Schein,E.H..

1996 “Culture: The Missing Concept in Organization Studies”, *Administrative Science Quarterly*, 236.

Seashore,S.E.& Taber,T.D.

1975 “Job Satisfaction Indicators and Their Correlates.” *American Behavioral Scientist*,333-368.

Sethia N. and Glinow M.

1985 *Gaining Control of the Corporate Culture*, San Francisco:Jossey- Bass.

Smith,P.C.,Kendall,L.M.,& Hulin,C.L.

1969 *The Measurement of Satisfaction in Work & Retirement* ,Chicago :
Rand McNally.

Steers,R.M.

1977 “Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment”,
Administrative Science Quarterly, 46-56.

Vroom,V.H.

1964 *Work and Motivation*,New York : John Wiley & Sons Inc.

Wallach,E.J.

1983 “Individuals and Organizations : The Cultural Match”, *Training and Development Journal*, 57-66.

Wexley,K.N.& Yukl G.A.

1977 *Organizational Behavior and Personnel Psychology*.
Homewood : Richard D.Irwin Inc.

Whyte, W.

1965 *The Organization Man, Garden City, New York: Doubleday*
Anchor Books.