

# 目 次

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 目次.....                 | i   |
| 表次.....                 | iii |
| 圖次.....                 | vi  |
| 第一章 緒論.....             | 1   |
| 第一節 研究背景與動機 .....       | 1   |
| 第二節 研究目的.....           | 4   |
| 第三節 研究範圍.....           | 7   |
| 第四節 論文結構.....           | 8   |
| 第二章 文獻回顧.....           | 11  |
| 第一節 政策執行.....           | 11  |
| 第二節 創新擴散.....           | 26  |
| 第三節 政策執行與創新擴散.....      | 36  |
| 第三章 研究設計.....           | 41  |
| 第一節 研究架構.....           | 41  |
| 第二節 研究途徑與方法.....        | 46  |
| 第三節 信度與效度.....          | 48  |
| 第四節 研究流程.....           | 53  |
| 第四章 個案背景.....           | 55  |
| 第一節 糧食供需調節.....         | 55  |
| 第二節 公糧儲運、加工流程及品質檢驗..... | 61  |
| 第三節 條碼系統創新過程.....       | 69  |
| 第五章 個案分析.....           | 80  |

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 第一節 環境背景系絡..... | 80  |
| 第二節 創新發展.....   | 95  |
| 第三節 擴散/執行.....  | 104 |
| 第四節 小結.....     | 111 |
| 第六節 結論.....     | 113 |
| 第一節 研究發現.....   | 113 |
| 第二節 研究建議.....   | 117 |
| 第三節 後續研究方向..... | 119 |
| 參考文獻.....       | 121 |



## 表 次

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 表 2-1 政策執行理論比較表.....  | 12 |
| 表 2-2 政策執行三代研究歷程..... | 15 |
| 表 3-1 參與成員檢驗人員.....   | 52 |
| 表 4-1 研究發展計畫歷程.....   | 72 |



## 圖 次

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 圖 2-1 史密斯的政策執行過程模式.....          | 17 |
| 圖 2-2 米特與洪恩的政策執行力模式.....         | 18 |
| 圖 2-3 政策執行過程中的相關變項.....          | 20 |
| 圖 2-4 愛德華的政策執行力模式.....           | 21 |
| 圖 2-5 府際間政策執行溝通模式.....           | 22 |
| 圖 2-6 創新決策的過程.....               | 31 |
| 圖 3-1 創新擴散觀點下的政策發展模型.....        | 42 |
| 圖 3-2 創新擴散觀點下的政策發展變項.....        | 45 |
| 圖 3-3 研究流程圖.....                 | 54 |
| 圖 4-1 公糧儲撥作業流程示意圖.....           | 62 |
| 圖 4-2 檢驗人員章戳圖樣.....              | 69 |
| 圖 4-3 撥售公糧堆疊情形.....              | 70 |
| 圖 4-4 理想的標籤及檢驗章戳蓋印情形（外籤部分）.....  | 71 |
| 圖 4-5 不理想的標籤及檢驗章戳蓋印情形（外籤部分）..... | 71 |
| 圖 4-6 追溯系統流程.....                | 74 |
| 圖 4-7 系統產生的二維條碼標籤.....           | 75 |
| 圖 4-8 標籤列印情形.....                | 76 |
| 圖 4-9 條碼標籤縫繫情形.....              | 76 |
| 圖 4-10 標籤縫繫情形.....               | 77 |
| 圖 4-11 標籤追溯情形.....               | 77 |
| 圖 4-12 標籤追溯結果.....               | 78 |

圖 4-13 PDA 手機（具個人數位助理功能手機）讀取二維條碼標  
籤後顯示標籤內容.....79

圖 5-1 個案組織架構.....88

圖 5-2 個案溝通管道架構.....93

