

目 錄

第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機與研究目的.....	1
第二節 研究範圍與限制.....	4
第三節 研究流程.....	6
第四節 研究架構.....	8
第二章 理論與文獻探討.....	11
第一節 行銷概念之演進與擴大化.....	11
第二節 政策行銷理論.....	18
第三節 政策行銷策略.....	26
第四節 文獻檢視.....	39
第五節 小結.....	41
第三章 研究設計.....	43
第一節 研究方法.....	43
第二節 訪談方法設計.....	44
第三節 訪談問題設計.....	49
第四節 信度與效度檢測.....	53
第四章 公務人員退休所得合理化改革方案探討.....	55
第一節 優惠存款制度之歷史沿革.....	55
第二節 優惠存款制度之現況與公務人員退休所得合理化改革方案.....	67
第三節 改革方案之爭議.....	78
第四節 改革方案之政策行銷成果.....	84
第五章 結論.....	105
第一節 研究發現.....	105
第二節 研究建議.....	110

第三節 後續研究建議	114
參考文獻	116
附錄一 退休公務人員一次退休金優惠存款辦法	
附錄二 退休公務人員公保養老給付金額優惠存款要點	
附錄三 訪談紀錄	



表 次

表 2-1	政策行銷概念演進表.....	16
表 2-2	4Ps 與 4Cs.....	27
表 2-3	政府部門的產品層次實例.....	29
表 2-4	典型的溝通通路與工具.....	37
表 2-5	國內有關改革方案論文一覽表.....	39
表 3-1	訪談對象一覽表.....	47
表 3-2	主管機關訪談大綱.....	49
表 3-3	人事人員訪談大綱.....	50
表 3-4	臺灣銀行優存業務承辦人員訪談大綱.....	51
表 3-5	現職／公務人員訪談大綱.....	51
表 3-6	退休人員團體訪談大綱.....	52
表 4-1	我國公務人員退休法新舊制對照表.....	56
表 4-2	公務人員退休制度相關學理（說）一覽表.....	58
表 4-3	優惠存款利率歷年修正情形一覽表.....	62
表 4-4	公務人員退撫新制實施前公保年資及養老給付辦理優惠存款最高月數標準表.....	63
表 4-5	各政府機關退休適用法律及所支持遇類型類型表.....	64
表 4-6	適用優惠存款制度之人員及辦理優惠存款之法令依據一覽表.....	65
表 4-7	2006 年退休所得替代率一覽表.....	69
表 4-8	檢討公務人員優惠存款制度研議經過.....	70
表 4-9	各職等技術或專業加給加權平均數標準表.....	74
表 4-10	公務人員退休改革合理化方案主管職務加給定額標準表.....	75
表 4-11	薦任第八職等年功俸六級任職 30 年主管人員退休後所得試算表.....	76
表 4-12	個案試算表.....	77

圖 次

圖 1-1	研究流程圖.....	7
圖 1-2	研究架構圖.....	8
圖 2-1	廣告選項的特色.....	38
圖 2-2	政策行銷與消費者決策過程.....	42
圖 3-1	訪談架構圖.....	48
圖 4-1	公務人員退休所得試算系統.....	101

