

# 目 次

<b>第一章 緒論</b> .....	1
第一節 研究動機與目的.....	1
第二節 研究範圍與限制.....	5
第三節 研究方法.....	6
第四節 重要名詞解釋.....	8
<b>第二章 文獻回顧與榮家現況分析</b> .....	10
第一節 老人福利制度 .....	10
第二節 組織再造探討 .....	21
第三節 榮家安置就養 .....	36
第四節 小結 .....	51
<b>第三章 研究設計</b> .....	54
第一節 研究流程 .....	54
第二節 研究方法之選擇 .....	56
第三節 訪談方式之選擇及對象與地點 .....	57
第四節 研究工具 .....	62
第五節 榮家組織再造研究資料處理 .....	64
<b>第四章 調查結果分析歸納</b> .....	68
第一節 榮家組織再造深度訪談資料整理分析 .....	68
第二節 調查結果之綜合論述.....	107
<b>第五章 結論</b> .....	113
第一節 研究發現與建議.....	113
第二節 後續研究建議.....	133
<b>參考文獻</b>	
<b>附錄</b>	
訪錄大綱	
深度訪談紀錄	

## 表 目 次

表 2-1	2003 年以來我國有關組織再造的學位論文彙整表	23
表 2-2	輔導會所屬各榮家成立日期彙整表	37
表 2-3	輔導會所屬各榮家地址及土地面積	38
表 2-4	公費就養榮民生活給與歷年調整情形彙整表	41
表 2-5	輔導會所屬各榮家自費安養養護收費標準表	42
表 2-6	榮家現有床位數—按榮家床位別分	45
表 2-7	各榮家資源共享辦理情形彙整表	46
表 2-8	2001 至 2008 年公、自費就養榮民人數異動情形表	46
表 2-9	榮家內住榮民 12 年來安養護人數比率增減情形表	51
表 3-1	訪談對象資訊	60
表 3-2	主要訪談大綱	63
表 4-1	深度訪談資料所歸納之主題	69
表 5-1	榮家組織再造後在用人成本上一年約可節省經費概算表	121
表 5-2	榮家組織再造後在相關經費部分年約可節省經費概算表	121
表 5-3	榮家組織再造後在品質提升部分有關「安養與醫療相結合」構面評核項目及評核指標	123
表 5-4	榮家組織再造後在品質提升部分有關「組織規程修正」構面評核項目及評核指標	123
表 5-5	榮家組織再造後在服務獲肯定部分有關「多角化服務」構面評核項目及評核指標	124
表 5-6	榮家組織再造後在服務獲肯定部分有關「資源共享」構面評核項目及評核指標	125

表 5-7 榮家組織再造後在服務獲肯定部分有關「創新增值服務」構面  
評核項目及評核指標 .....126



## 圖 目 次

圖 2-2	2001 至 2008 年公、自費就養榮民人數異動圖 .....	47
圖 2-2	榮家內住榮民 12 年來安養護人數比率增減圖 .....	51
圖 3-1	研究流程圖 .....	55
圖 5-1	醫養資源整合圖 .....	126
圖 5-2	全人全程的服務照顧圖 .....	127

