

你的「行政學」想拿高分嗎

作者：吳定

(空大學訊，407 期，頁 17-25，2008 年 12 月)

壹、緒言

俗話說「工欲善其事必先利其器」；又說：「凡事豫則立，不豫則廢。」這些話無非告訴我們，如果我們要把一件事情作好，就必須先作好準備的工作。而在作好準備工作的過程中，一定要注意工具（利器）的使用。我很清楚，各位都想在各種考試以及各個科目中能夠獲得高分，不論是應付學校內部的考試，或是參加校外的考試，例如高普考試、一種考試、升等考試、就業考試等等。

同樣是不眠不休、努力不懈的用功讀書，準備參加考試，有的人可以「事半功倍」；有的人卻是「事倍功半」，原因何在？除了一些無法控制的因素外，其實有些因素是操之在我，可以克服改進的。一般考生考不好的主要原因不外乎：準備不周、不夠專心、記不住內容、抓不到教材重點、以及缺乏答題技巧等。因此，筆者在本文中，將依據個人的經驗及觀察，和各位談談，幫助你在各項考試獲得高分的一

些要訣，以及如何讓你的行政學能夠獲得高分的成績。

貳、各項考試拿高分的技巧

如果你想要在某一個科目或某一項考試獲得高分，如願以償的金榜題名，那麼至少應該從兩個方面著手：第一方面是考試之前的準備工作；第二方面則是考試時的應答技巧。現在就分別加以說明。

一、考試前的準備工作

有道是：「好的開始是成功的一半」。事實上，就整個考試成敗的影響狀況來說，這一部分的比重約占百分之八十五，也可以說這一部分的努力成果是成功的主要關鍵。這一部分至少有兩件事要作好。

(一) 下定決心，爭取高分

我們作任何事情一定要先設定目標，沒有目標取向的事情，我勸各位不要浪費時間、精力、體力、金錢去作。因為你沒有決定要達到什麼樣的目標，所以一切的努力，只不過是浪費資源而已。你有没有懷疑胡適所講過的一句話：「只問耕耘不問收穫」？你大概沒有懷疑過吧！因為從小到大，老師和父母都以這句話來勉勵大

家，叫你什麼事都不要管，只要努力唸書，將來一定會有光明的前途。他們說，「書中自有黃金屋，書中自有顏如玉」。結果是，許多人沒有設定目標，什麼時候要買黃金屋？什麼時候要娶顏如玉？到頭來才發現，叫這一句「胡說」給騙了！人都已經年過半百，連茅草屋都未買一間，同時還是孤家寡人一個。道理很簡單，因為「只問耕耘不問收穫」是不具目標取向的話。我認為應當把它改成了具目標取向的話，那就是：「爲了收穫努力耕耘」。是的！你如果考試想要拿高分，首先就必須下定決心，設定每個科目想要得到的分數，然後採取各種方法，全心全力的去準備去衝刺，設法達成既定的目標。同時要提醒的是，想要的考試分數不要訂得太低，亦即所謂「低空派司」，而應該訂定「高空通過」的標準，也就是最好訂定「超適目標」(superoptimal goal)。如果你以高標準做爲追求的目標，努力之後，也許未能達成，但已相當接近了，即「雖不中亦不遠矣」！它比訂定低標準而達成目標的作法要好很多。所以，我建議各位，第一要務就是下定爭取各科高分的決心與信心！

(二)作好計畫，周全準備

所謂作好計畫也就是進行「排程」(scheduling)的工作，簡單的說，就是就某一個科目或是某幾個科目排定準備的時間表。你首先要確定距離考試還有多久時間？你有幾個科目要準備？那些科目比較生疏？那些科目要複習幾遍？那些科目各有多少本參考書要看？你有多少時間可以利用？是全時(full-time)準備？還是半時(part-time)準備？還是只有零星的時間可以使用等等事項。

以上這些事項都仔細思考確定後，就可以擬定一份準備時間表。通常是以一星期為單元進行安排，而每天的排程，則以二小時為一個單位，排定複習的科目內容的進度，例如，八點到十點、十點到十二點、依此類推。較生疏的科目可給予較多的複習時間。當時間表完成後，即可按表操課。值得注意的是，當某個科目複習的時間(例如預計複習的時間是到十點鐘)已到，即使預定的內容尚未看完，也應換複習時間表上所列的另外科目，而先前未完成的部分，則在以後找時間補完成。

二、考試答題技巧

不論是校內或校外的考試，基本上都具有「比較」

及「競爭」的性質，也就是說，閱卷老師在評閱試卷時，通常會就其他試卷的答題狀況略加比較後，才評定分數（除非只有一個人考試，無法進行比較）。因此，你試卷得分的高低，肯定會受到其他卷子的影響，而多得一分就有多一分上榜的機會。所以，在答題時應儘量把握一些技巧的應用，以爭取更高的分數。筆者認為，在答題時，至少應掌握以下三項技巧：

1. 答案力求周延詳盡

首先要注意的是，依據整節考試時間，分配各大題的答題時間，以免有的題目無法答完，或是造成頭重腳輕的現象，影響得分。其次，注意各大題所包含的子題有幾項，每項均必須回答。而在回答各子題時，答案要儘量的觸類旁通，多作引申發揮，多舉實例說明，凡是相關的資料都設法容納進來，力求充實詳盡，不能太簡略。即使不太會回答，也要旁敲側擊的「努力回答」，以爭取「力爭上游」的同情分數，這個時候千萬別當孔子的信徒。因為孔子說：知之為知之，不知為不知，是知也。（我知道的就回答，我不知道的就不回答，我就知道我沒辦法得高分了！）。換言之，你必須知之為知之，不知強為知，乃是知道得高分之訣

竅也！

2.內容儘量引經據典

一般言之，每個科目都或多或少會包含各種理論、模式、法規、專有名詞、外國人名及書名等。因此，如果答案涉及某項法令規章時，應儘量把該項法令第幾條第幾項一字不漏的寫出來，你的分數一定比那些只大略知道好像法令有規定、規定的大意是什麼的人要來得高。那也就是說，你在準備考試時，必須抓住重點、記住某些重要的法令條文。

其次，如果答案涉及外文書名、學者、專有名詞時，在中文譯名之後，要以括弧方式，將原文寫出來；或者你甚至可以不用寫中文譯名，而直接寫出原文，將會比整張卷子都看不到任何原文者，分數要來得高，因為這表示你的程度比他好很多！所以，你必須記住一些重要的外國學者、書名及專有名詞。事實上，記住原文比記住中文譯名更不會混亂及更不容易忘記，更可以獲得高分！何樂而不試！舉例來說，有一年高等考試的「行政學」有一道考題問考生：何謂X理論？何謂Y理論？是那一位學者在那一本書第一次提出來的？答案大略是：X理論相當於人性本惡論，Y理論相當於

人性本善論；是 Douglas McGregor 在 1960 年所出版的「企業的人性面」(The Human Side of Enterprise) 這本書首先倡用的。結果有許多考生因為未記學者及書名的原文而只記中文譯名，考試時一時緊張就容易出錯：例如有的考生回答說，那位學者是「道麥格先生」，有的說是「麥格道先生」，有的甚至說是政大教授張潤書在他的「行政學」第一次提出來的（因為考生唸張教教授的書，故有些印象）。請問：這些答案能不能得分？至於是那一本書呢？有許多考生回答說是「人性的光明面」。如果考生能記住原文的話，這些錯誤就可以避免！就可以獲得更多的分數！

3. 段落務必清晰分明

當你在回答或論述一個試題的答案時，不妨把它看成是在寫一篇作文，而作文最基本的格式就是採取「起、承、轉、合」四段式的表達方式。不過，並非每一道試題均適合採取作文寫作的格式。但是不論如何回答，一定要把握結構清晰、段落分明的原則。這項原則的意思是說，當你回答試題時，每一子題的答案都要分段分點說明，而每一段每一點都要另起一行，千萬不要不分段不分點，從第一行第一個字連續寫下去一直寫到最後。此種答題方法會讓閱

卷者認為該考生缺乏組織的頭腦、缺乏邏輯系統概念，而且很難判定你的答案是否充實、是否重點都羅列在裡面，因而在評分時，會吃很大的虧，不可不注意。

另外，我建議你，在答題時，字體不可太潦草，也不可太細小。字體太潦草會使閱卷者無法了解答案的意思，並且會對考生有馬虎應付的不良印象，分數自然大打折扣；字體如果太細小的話，一方面會讓閱卷者看不清楚或甚至誤判答案內容，而對分數不利；另一方面，字體太小會使答案篇幅縮小，看起來好像答得不够充實，內容不够豐富，只回答那麼一點點，自然會影響得分。其實，如果把字體放大的話，看起來就是滿滿的一篇答案，說不定可因此多得幾分！真是何樂而不為呢！

參、空大的「行政學」如何拿高分

我相信修習空大「行政學」科目的各位同學，都想考試及格獲得學分，而其中應有相當多的人希望能夠得到高分，以肯定自己，建立信心。那麼如何獲得高分呢？請注意下面幾件事：

(一) 請慎重考慮參採納筆者在前面「各項考試獲得

高分的技巧」所強調的兩大部分的作法：「考試前的準備工」及「考試答題技巧」。如果能儘量作到的話，相信對你的得分一定大有幫助。

(二) 釐清「行政學」(包括上下兩冊)的組織架構及主要內涵。這可以從上冊第一章第五節「本書行政學研究範圍與內容」獲知梗概。基本上，本書是採取「系統理論途徑」，將本書所研究的主要內容，依據「投入」(input)、「轉換」(thruput)、「產出」(output)的概念，分篇分章加以探討論述，並將重點置於轉換部分。第一篇為行政學緒論部分；第二篇為行政運作系統內部的投入部分；第三篇、第四篇至第五篇為轉換部分；策五篇為行政運作的產出部分；最後第六篇則可視為行政學研究的結論部分。

(三) 在研讀每章的內容之前，請先瀏覽以下四個部分，以抓住本章的核心內容及問題：1.學習目標；2.摘要；3.關鍵詞彙；4.自我評量題目。當你對這四部分有大致上的認知以後，在研讀該章內容時，將較容易理解、加深印象、找出評量題目的答案。至於如何研讀各章呢？我建議大家在唸第一遍時，採取「略讀」的方式，將整章內容很快的看一遍，先了解整章在談些什麼。第二遍則採取「精

讀」的方式，仔細閱讀課文，並根據前面的「學習目標」與「自我評量題目」，以及第一遍略讀的印，劃出以後要特別注意或記住的要點。第三遍以後可針對精讀所劃出的重點，加以理解及背誦。在劃重點時，要特別注意理論、概念、模式、及學說等的主要意義及內涵、是什麼人在什麼時候或什麼著作所主張的。

(四) 抓住本書六篇十八章的精華及重點

空大行政學係由五位老師所共同編著的，這五位老師可謂是老、中、青三代的結合，也代表了行政學過去四、五十年來的傳承、轉折與開創的特質。其中張潤書、陳德禹及吳定三位老師可算是行政學園地的老一代園丁；賴維堯屬於第二代也就是中生代的耕耘者；而許立一老師無疑的是青壯派的後起之秀。在五位老師的商議之下，本書就產生了以下的重點與內涵：

1. 第一篇導論包括兩章，大家對行政學基本概念、行政學說的發展狀況等，應具有清晰的了解。尤其要特別注意行政學說演進四個時期的理論要旨、優缺點、代表性人物及其主張等：傳統理論、修正理論、整合理論(包含系統理論與權變理論)、及當代近期理論。

2. 第二篇的行政組織與資源既為行政運作內部的投入部分，因此先就其「基礎建設」部分加以探討。本篇共有 3 章，分別論述政府行政組織結構與功能、人事行政制度概況、及政府的財政與預算支應情形。

3. 第三篇行政運作管理共有 4 章，為行政組織依據外部與內部的投入要素進行轉換的過程。本篇包含 4 章，分別探討政府管理技能、公共服務面向、行政倫理與中立、公務員勞動關係。其中比較值得費心的是第 6 章的行政領導、行政激勵、行政溝通，及第 8 章的行政倫理與行政中立內涵。本篇的主要用意在於論述公務人員如何在外部與內部「投入」要素支撐下，透過各項管理功能，秉持行政中立及行政倫理的理念，處理各項行政事務，將它們轉換成符合民眾需求的「產出」。

4. 第四篇公共政策運作共有 3 章，它也是屬於「轉換」的部分。本篇分別對政策制定、政策執行、政策評估作簡明扼要的敘述與說明。主要目的在使研習者了解政府機關如何因應國內外環境的變化及需要，透過政策運作過程，將「投入」變項轉換成解決各種問題的「產出」。基本上，本篇只是對公共政策運作過程的內涵及議題，選擇重點作提綱挈領

的說明而已，研習者如欲對本篇所涉及的主要內容有更深入的認識，可以閱讀空大公共行政系另一個科目「公共政策」，由吳定老師所編著的教材。

5. 第五篇行政核心價值論述共有 4 章，可視為行政運作的「產出」部分。大致而言，政府機關處理公共問題、轉換公共事務的主要目的是在促進公共利益，但是公共利益究竟是什麼？它如何與民主、參與、公正、公平、效能、效率等價值取得平衡？這些問題必須先行釐清。其次，大家要對幾個相關的概念，弄清楚它們的內涵及對公共行政的影響如何：行政課責(administrative accountability)、新公共行政(New Public Administration)、黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto)、新公共管理 (New Public Management) 等。

6. 第六篇行政變革與展望為全書的「結論」部分，也可以說是行政運作的「產出」回饋給外在環境後，如何因應環境的變化及需要而作必要的變革。所以，本篇以兩章的篇幅探討行政革新與治理轉型問題，及新世紀的公共行政所應努力的方向與討論行政學如何本土化等問題。

總結而言，空大行政學雖然範圍相當廣泛，內容也相當多，但是只要把握前面所提到的技巧及注意事項，再加上找

出各章的論述重點，我想，要在考試時獲得高分，應該不是很困難吧！

肆、如何在國家考試的行學拿高分

一般來說，在學校裡面參加考試時，所謂拿高分通常是指得到 85 分以上（當然各科目的情況並不相同）；但是參加國家考試，行政學如果能夠獲得 75 分以上，就算得到高分了。在各種高普考試及特種考試中，一般行政人員、一般民政人員、法律政風人員、財經政風人員、原住民族行政人員、及人事行政人員等類科，都把「行政學」或「行政學概要」列為必考的科目。本文擬以參加「行政學」考試加以說明。

目前高考三級「行政學」科目的試題包含兩部分，一部分為測驗題，另一部分則為申論題，所占比重各為 50%。通常測驗題採取四選一的答題方式，因答案具體明確且具有互斥性，所以比較容易拿分數。不過，這還要看你平常是否讀得很仔細，而且對內容是否理解得很清楚。如果你想拿高分的話，測驗題部分至少要拿 40 分以上才行(在理論上要拿 40 分並不太困難)。而另外兩道申論題，則必須拿 35 分以上(這就要看你的功力了)。下面就提出幾項建議，謹供參考。

一、行政學的內容相當廣泛，凡是與政府處理公共事務有關的系統性知識與理論都包含在其中。所以在準備應試時，要注意每一個部分都有出題的可能性，只不過是各部分所占的比重不一樣而已。前面已提到，行政學的題型包括測驗題及申論題，但不論那一種題型，出題的範圍及各部分所占的比重都是一樣的。根據過去的情況分析，行政學試題的題目大致來自以下的幾個部分：1. 行政學的基本概念。2. 行政組織理論。3. 行政管理功能。4. 人事行政(人力資源管理)。5. 公共政策。6. 公共管理。7. 財務行政。8. 行政學的未來展望等。從這些行政學的內涵來看，範圍真的很廣泛，可謂包羅萬象，將許多獨立專科的精華都含蓋在內。雖然各部分所占的比重不同，例如前面三個部分的比重顯然較高，但是如果你想在這個科目拿高分的話，就必須面面兼顧，而且要讀得很詳細，否則會有所遺漏，尤其是測驗題目可能會出得很細。

二、現在國家考試已有相當多的科目採取從「題庫」抽題的方式，即由典試長從事先已製作好的幾十套試題中，隨機抽出一套來考，行政學就是其中的一科。不過，當題庫的試題已經使用完畢，來不及補充新的題庫試題時，就會採取邀

請一位命題委員臨時命題的方式來出題。大致而言，由題庫抽題是常態，臨時命題則為例外。兩者最大的不同點在於，題庫的題目係由許多位委員共同命題，而臨時命題則由一位委員單獨負責命題。但是不論採取何種方式出題，考生都不能只讀某一本書而已，那是絕對不夠的，一定要同時看好幾本坊間比較容易看得到的大學用書。這個道理很簡單，因為題庫係由多位委員從多本不同的書本中命題，而「臨時命題」雖只由一位委員負責命題，但原則上他也會參考不同的書本出題，同時也沒有人知道誰會應邀命題，所以考生必須至少研讀五、六本書才行。否則很容易因為「猜錯」出題者而吃大虧。

三、目前坊間有關行政學方面的著作甚多，可說各有所長，如果準備的時間很寬裕的話，自然是讀越多本書越好。不過，由於國家考試通常需要同時準備好幾個應試科目，所以事實上是不太可能有很寬裕的時間去準備的。因此之故，考生只好根據過去的試題分析、經驗、及預測等方式去選擇幾本必須要詳細研讀的書。我不知道你個人的看法及選擇如何，不過如果從過去試題的分布狀況及在坊間流行較廣的角度來看，我個人覺得至少下面這幾本書「似乎」較為重要，

應該列入必讀的書本內，特別提出來供大家參考：

1. 吳定、張潤書、陳德禹、賴維堯、許立一編著，行政學（上）（下），國立空中大學出版。
2. 賴維堯、夏學理、施能傑編著，行政學入門，國立空中大學出版。
3. 陳德禹著，行政管理，台北三民書局出版。
4. 林鍾沂著，行政學，台北三民書局出版。
5. 張潤書著，行政學，台北三民書局出版。
6. 吳瓊恩著，行政學，台北三民書局出版。

四、特別要提醒大家注意的一點是，過去幾年「行政學」及「公共政策」兩科常會出現一大道試題，其中包含五小題，要求考生將相關的英文專有名詞翻譯成中文並加以解釋。碰到此類試題時，考生要在時間許可範圍內，儘量詳細的解釋，不能簡略回答，否則會被別人比下去，尤其要特別注意該名詞是由什麼人在什麼時候提出來的、主要內涵為何並且最好舉例說明。至於如何準備解釋名詞的試題呢？這除了平常須留意書中所出現的專有名詞的內涵外，各位不妨參考下面一書：吳定編著，「公共政策辭典」，台北五南圖書公司出版。該書收集了「行政學」及「公共政策」相關英文

名詞約一千個，編著者除將英文名詞翻成中文外，並分別作了簡單扼要的解釋，可供大家參考。事實上，撇開準備考試不談，該本辭典是一本工具書，對一位研習公共行政或實際從事公共事務的人來說，若有該辭典在手邊，將對資料查詢及業務推動具有極大的幫助。

五、雖然歷史不一定會重演，已經出現過的試題不一定會再考出來，但是各位去看看五年來行政學的考古題，你會發現，有很多題目其實相當類似。換言之，儘管行政學的內容既廣泛又豐富，但比較重要的部分事實上就只有那麼多，所以即使命題者不同，試題的出處大概也不會差異太大，才會一再出現類似的題目。不過，試題的內容也許一樣，但是「題幹」的敘述文字是不會一樣的。這一段話的用意是在告訴你，「考古題」很重要很值得參考。因此，我建議你最好把過去五年的行政學「考古題」(這些考古題在考選部的網站上應當可以找得到)找出來分析看看並且回答看看，相信會有意想不到的功效！換句話說，可以讓你的考試收到「事半功倍」的效果！

伍、結語

行政學是一門兼具理論性與實用性的學科，範圍既廣泛，內容及主題又相當複雜，準備參加考試時的確頗為吃力，想要拿高分更是不容易，非得付出很大的心力及代價不可！作任何事情之前，都必須先掌握充分的資訊，準備考試的工作也是這樣。因此如果你想要在行政學這個科目拿高分的話，就要充分了解這個科目過去所出現過的試題，分析這些試題的出處、重點所在、題型及出題趨勢等。其次，你可以嘗試作試題預測，預測未來可能出題的方向、重點及新興議題等，這些議題包括知識經濟、知識管理、府際關係、全球治理、地球暖化、危機管理、公務倫理、電子化政府、民營化等議題。

本文一開始就說：工欲善其事，必先利其器。如果你想要在考試時拿高分，就必須先把考試的工具磨鍊好，這些工具就是考試前應準備的事項、考試時應把握的技巧、及考試科目的充分研讀。通往成功的道路是沒有捷徑的，只有不斷的努力！再努力！也許你曾經參加過許多次的考試，但總是考得不太理想，甚至失敗落榜。你是不是有些氣餒？你是不是想要放棄？我告訴你：永不放棄！（Never give up!）有一句話說：平坦的道路只是通向平凡的人生；崎嶇的道路則通

向璀璨的前程！只要你不屈不撓、按部就班、有系統、有技巧的去準備，相信不只行政學這一科，所有的科目你都可以拿高分！加油！

(本文作者為行政學學科委員兼召集人)