

# 目 錄

第一章	緒論	1
第一節	研究背景	1
壹、	傳統的文書資訊的管理	1
貳、	企業 e 化數位資訊儲存的管理	1
參、	資訊的爆炸性成長，資訊量越來越大	2
肆、	資訊歸檔保存法規要求	3
伍、	服務不中斷支持業務的永續經營	5
陸、	客戶對儲存資訊存取效率的期望	5
柒、	儲存設備容量越來越大	6
捌、	儲存設備效率和成本多元化	7
第二節	研究動機	7
第三節	研究目的	9
第四節	研究步驟	10
第二章	文獻探討	12
第一節	資訊生命週期管理	12
壹、	資訊生命週期管理的定義	12
貳、	資訊生命週期管理之建置準則	14
第二節	企業資訊儲存現況	16
壹、	政府機構 — 中央氣象局	16
貳、	政府機構 — 檔案管理局	18
參、	醫療機構 — 新光醫院	19
肆、	企業 — 以某報社為例	21
第三節	歸檔保存法規遵循對儲存管理的影響	22
壹、	金融機構	22
貳、	電信業	23
參、	醫療業與生命科學領域	24
肆、	電子郵件歸檔保存-沙賓資訊法案項目之一	25
伍、	我國上市上櫃公司治理實務守則	25
陸、	美國國防部標準 DoD 5015.2	26
第三章	打造機房共構的資料中心	27
第一節	政府資訊改造也在打造資料中心	27
壹、	政府資訊改造與組織資源現況	28
貳、	政府資訊改造打造資料中心的相關策略	28
參、	政府資訊改造的打造資料中心的效益	30
第二節	規劃建置資料中心	31
壹、	機房設施	31
貳、	網路與系統設備	35

參、	網管監控中心 .....	36
肆、	客服與技術支援中心 .....	41
伍、	服務等級協定 .....	42
陸、	維運相關程序 .....	44
第三節	資料中心基礎建設及管理的趨勢 .....	48
壹、	標準化 IT 服務管理機制 .....	49
貳、	集中化到虛擬化的 IT 基礎資源 .....	50
參、	以 Grid 技術來解決尖峰負載之計算速度瓶頸 .....	52
肆、	儲存集中化的資訊生命週期管理 .....	53
伍、	資料中心 IT 基礎架構的新趨勢 .....	53
第四章	資訊生命週期管理策略與解決方案 .....	55
第一節	資訊生命週期管理策略之落實探討 .....	55
壹、	資訊對企業的價值分類 .....	55
貳、	資訊生命週期管理策略 .....	58
參、	資訊生命週期管理策的服務等級協定 .....	68
第二節	資訊生命週期管理自動化解決方案現況 .....	72
第三節	資訊生命週期管理策略案例探討 .....	79
壹、	檔管局個案簡介 .....	80
貳、	個案資訊儲存的狀況 .....	81
參、	個案資訊保存價值鑑定 .....	83
肆、	個案資訊生命週期管理策略檢核 .....	86
伍、	個案資訊生命週期管理策服務等級協定 .....	95
陸、	個案資訊管理策略建議解決方案 .....	99
柒、	跨產業多個案對資訊生命週期管理策略應用 .....	104
第五章	結論與建議 .....	108
第一節	結論 .....	108
壹、	打造一個永不停頓的資料中心堡壘 .....	108
貳、	資訊的分類價值鑑定與資訊生命週期管理策略 .....	108
參、	使用 ILM 軟體依資訊價值自動化搬移或歸檔 .....	110
第二節	建議 .....	111
壹、	制訂企業資訊生命週期之建議 .....	111
貳、	未來研究建議 .....	113
參考文獻	.....	114
壹、	英文部分 .....	114
貳、	中文部分 .....	114
參、	英文網站部分 .....	114
肆、	中文網站部分 .....	114

## 圖 次

圖 1-1 儲存資訊 30 天內沒被存取的比例.....	8
圖 1-2 儲存資訊有效常存取使用比例.....	9
圖 2-1 資訊生命週期演進.....	13
圖 2-2 分級的儲存系統架構.....	14
圖 2-3 ILM 五個階段的建置準則.....	15
圖 3-1 主機系統虛擬化.....	51
圖 3-2 儲存系統虛擬化.....	52
圖 3-3 現代化資料中心 IT 基礎架構.....	54

## 表 次

表 1-1 單一儲存單元最大容量 .....	6
表 1-2 大型儲存設備最大容量 .....	6
表 1-3 不同儲存介面特性的在資訊應用上的分級 .....	7
表 2-1 中央氣象局儲存現況表 .....	16
表 2-2 檔案管理局儲存現況表 .....	19
表 2-3 新光醫院儲存現況表 .....	20
表 2-4 某報社儲存現況表 .....	21
表 3-1 業者主機虛擬化解決方案 .....	51
表 4-1 資訊價值分類協商鑑定小組 .....	56
表 4-2 企業資訊服務分類 .....	56
表 4-3 資訊儲存應用資產盤查 .....	56
表 4-4 分級儲存系統資源分類 .....	57
表 4-5 資訊服務價值鑑定標準 .....	57
表 4-6 資訊服務價值以對企業重要程度分級 .....	58
表 4-7 資訊生命週期演變 .....	59
表 4-8 資訊儲存基礎架構集中化且分級化 .....	59
表 4-9 資訊儲存管理自動化 .....	61
表 4-10 資訊服務不中斷 .....	62
表 4-11 資訊備份保護 .....	64
表 4-12 資訊存取安全控管 .....	65
表 4-13 資訊歸檔保存與需求查詢 .....	66
表 4-14 資訊刪除棄置處理策略 .....	67
表 4-15 資訊生命週期管理服務等級 .....	68
表 4-16 主要儲存業者 ILM 解決方案比較表 .....	72
表 4-17 EMC 資訊生命週期管理解決方案表 .....	73
表 4-18 IBM 資訊生命週期管理解決方案表 .....	74
表 4-19 HDS 資訊生命週期管理解決方案表 .....	74
表 4-20 HP 資訊生命週期管理解決方案表 .....	75
表 4-21 NetAPP 資訊生命週期管理解決方案表 .....	77
表 4-22 SUN 資訊生命週期管理解決方案表 .....	78
表 4-23 軟體業者 ILM 軟體解決方案 .....	79
表 4-24 常見數位內容檔案保存方法 .....	82
表 4-25 檔案價值鑑定小組 .....	83
表 4-26 儲存資源價值分類 .....	84
表 4-27 檔案保存價值鑑定標準 .....	84

表 4-28	資訊儲存基礎架構集中化且分級化.....	86
表 4-29	資訊儲存管理自動化.....	87
表 4-30	資訊複製保護服務不中斷.....	88
表 4-31	資訊備份保護.....	89
表 4-32	資訊存取安全控管.....	90
表 4-33	資訊歸檔保存與需求查詢.....	92
表 4-34	資訊刪除棄置處理策略.....	93
表 4-35	資訊生命週期管理服務等級協定.....	95
表 4-36	氣象、醫療、媒體業資訊服務與儲存特色.....	105
表 4-37	資訊生命週期管理策略應用建議.....	105