

謝辭

懷著滿腔熱忱，求學之路這一站來到了台北，眼見步調趨快的新環境及學術氣息濃厚的校園，心中油然而興起一股學習的熱情。兩年多的時間，說來不長，亦不算短，但能確信的是，我收穫甚豐。

感謝指導教授管郁君老師，您就像個寶庫，有著挖不完的寶藏。課堂上，您總是循循善誘的帶領著我們學習，讓我從中體悟到閱讀各類文獻的樂趣；而您的人生哲學及典雅風範，更是我在為人處世方面的標竿；論文寫作期間，您就好似握在我手中的指南針，讓我在學海中能保持正確的方向前進，也學到了做研究該具備的嚴謹要求和態度；研究所生涯能和老師一同學習和成長，是我最大的收穫。此外，感謝口試委員許瑋元老師、吳玲玲老師和傅豐玲老師對論文提出的寶貴建議，讓本研究更加完備。

感謝實驗室成員：亦斯學長、勝為學長、國華學長、嬋軒學姐和耿嘉，無論學術研究或生活瑣事，隨時都能向你們取經和討教，讓我備感幸福；感謝文杉學苑的姐妹們，有機會和妳們共處在這溫馨和樂的大家庭裡，讓我感到非常幸運，心也著實地溫暖了起來。

感謝我的多啦 A 夢—祥恩，遇到任何事情都有你陪伴在身邊，讓我在台北並不孤單，很開心在研究所能遇見你。最後，感謝我的父母親及哥哥，你們默默的支持與鼓勵，才是我前進的最大動力。

碩士論文的完成，也代表著我即將邁向人生下一個旅程。感謝所有關心我的人，你們的關懷，讓我備感窩心；有你們的陪伴，讓我的研究所生涯更加充實。我知道我很幸福，心中滿懷感恩，謝謝你們！

邱祺馨 謹誌

國立政治大學 資訊管理學系

中華民國九十七年一月