

目次

第一章 緒論.....	1
第一節 研究背景.....	1
第二節 研究動機與目的.....	3
第三節 研究問題與範圍.....	5
第四節 研究流程.....	6
第五節 界定公設民營.....	7
第二章 文獻回顧.....	10
第一節 社會福利公設民營之相關研究.....	10
第二節 契約管理之相關研究.....	14
第三節 代理人理論之相關研究.....	19
第三章 研究設計.....	31
第一節 研究方法.....	31
第二節 研究工具.....	34
第三節 研究架構.....	35
第四節 資料分析與結果呈現.....	36
第五節 信度與效度.....	36
第六節 研究倫理與限制.....	38
第四章 個案介紹.....	41
第一節 內政部宜蘭教養院.....	41
第二節 財團法人伊甸社會福利基金會.....	44
第五章 研究分析.....	47
第一節 分工利益與利益衝突.....	47
第二節 契約管理內容與代理關係.....	53
第三節 代理問題與解決機制.....	71
第六章 結論.....	98
第一節 研究發現.....	98
第二節 建議.....	102
參考文獻.....	106
附錄一 訪談大綱.....	115
附錄二 訪談編號表.....	118
附錄三 內政部委託民間辦理內政部宜蘭教養院院生收容教養服務 契約.....	120
附錄四 內政部宜蘭教養院委託營運管理契約.....	124

表 次

表 2-1	三種採購模式的比較	16
表 2-2	代理人理論之假定	20
表 3-1	研究問題與研究方法對照表	32
表 3-2	受訪者名單	33
表 4-1	內政部宜蘭教養院大事紀	42
表 5-1	主管機關及所屬機關推動業務委託民間辦理情形調查表	50
表 5-2	伊甸承接政府委託案收入暨支出表	58
表 5-3	院生收容教養服務契約之契約管理內容	65
表 5-4	委託營運管理契約之契約管理內容	66
表 5-5	資格文件之評審項目	73
表 5-6	投資計畫書之評審項目及甄審標準	74

圖 次

圖 1-1	研究流程	7
圖 1-2	政府規劃案件申請及審核程序	9
圖 3-1	研究架構	35
圖 4-1	伊甸社會福利基金會組織架構圖	46
圖 5-1	申請作業流程	62