

摘要

本文根據 2001 年至 2007 年的普查資料，採用三階段資料包絡分析法，針對台灣 47 家國際觀光旅館進行效率評估。DEA 評估結果顯示，國際觀光旅館各項效率值皆存在顯著差異，且在產出不變下，平均可以減少 48.89% 的投入使用量，而無效率主要來自不適當的生產規模，多數國際觀光旅館規模無效率原因為產能未充分發揮；SFA 迴歸評估結果顯示，業務集中度及旅客類型集中度愈高、市場集中度愈低、加入國際連鎖集團、於國內增設分館、位於風景區、旅館客房數愈少、其他費用比率愈高及無 SARS 事件影響，皆對管理效率有正向影響；2002 年至 2003 年國際觀光旅館純技術效率呈現顯著負成長，2003 年至 2004 年純技術效率則呈現顯著正成長。



關鍵詞：效率、三階段資料包絡分析法、隨機邊界分析法