

# 目 錄

第一章 緒論 .....	1
第一節 研究背景與動機 .....	1
第二節 研究方法與內容 .....	3
第三節 章節架構 .....	4
第二章 文獻回顧 .....	6
第一節 效率評估方法演進 .....	6
第二節 旅館業相關實證文獻 .....	8
第三章 實證模型 .....	14
第一節 DEA 投入導向模型 .....	14
第二節 SFA 迴歸模型 .....	16
第四章 資料說明與實證結果 .....	18
第一節 資料說明 .....	18
第二節 第一階段管理效率結果分析 .....	22
第三節 第二階段 SFA 迴歸結果分析 .....	25
第四節 第三階段管理效率結果分析 .....	31
第五節 跨期管理效率比較 .....	35
第五章 結論與建議 .....	39
參考文獻 .....	42

## 表目錄

表 2-1：國內、外旅館業 DEA 相關實證文獻整理 .....	10
表 4-1：相關變數敘述統計量 .....	22
表 4-2：投入與產出變數相關係數表 .....	23
表 4-3：第一階段未調整前各種效率平均估計值 .....	24
表 4-4：各項投入差額 SFA 迴歸估計結果 .....	30
表 4-5：第三階段調整後各種效率平均估計值 .....	31
表 4-6：第一階段與第三階段生產規模比較 .....	33
表 4-7：第一階段與第三階段各項效率平均估計值比較 .....	34
表 4-8：2001-2007 年第三階段技術、純技術與規模效率估計值 .....	37
表 4-9：第三階段純技術效率 Wilcoxon 等級和檢定結果 .....	37

## 圖目錄

圖 1-1：2001-2007 年客房數、來台旅客數及稅前營業獲利率折線圖 .....	2
圖 1-2：2007 年稅前營業獲利率次數分配圖 .....	3
圖 4-1：2001-2007 年餐飲收入及客房收入佔總營收比率圖 .....	28
圖 4-2：2001-2007 年客房住用數及國際旅客數折線圖 .....	29