

第五章 結論、建議與省思

本章針對個案的成長經驗提出結論與建議，第一節為結論，第二節是建議，第三節是研究者的省思，茲分述於後：

第一節 結論

本結論綜合第三章初探研究的初步結論及第四章個案成長經驗的分析，並呼應研究目的與問題，獲得以下兩個結論：壹、個案逆境的來源有五個方面：一、家庭背景方面。二、經濟方面。三、課業方面。四、人格特質方面。五、人際關係方面。貳、個案逆境向上的主要因素有三個：一、內在的心靈力量。二、外在的成長環境。三、行動取向的因應技巧。茲分述如下：

壹、個案逆境的來源有五個方面

一、家庭背景方面

個案父母親棄養造成隔代教養的家庭背景，如此的家世害怕被別人知道，同時還要面對父親可能回來的矛盾情結。此外，照顧爺爺的難題，以及妹妹的課業問題都源自於家庭背景。

二、經濟方面

個案必需要靠打工完成高職及大學的學業，此外，住家老舊漏水，整修房子需要一筆錢。

三、課業方面

個案國中唸書時必需騎腳踏車上下學，高工打工時影響課業甚大。另外，對未來與升學的問題，個案自我及劉老師的要求都很高。

四、人格特質方面

個案國中的基氏人格測驗資料呈現出抑鬱與自卑的傾向，小學王老師也曾經描述個案國小時期自我信心不足的情形。然而依據本研究個案逆境向上的結果與表現，個案他在青少年發展階段做到了「勤奮

進取」及「自我認同」。

五、人際關係方面

個案自述高工時因為課餘時間要打工，因此沒有時間結交朋友。此外，個案自大一開始結交異姓朋友，但在大二上分手，失戀造成他不小的煩惱與失落。

貳、個案逆境向上的主要因素有三個

研究者歸納第四章第五節之綜合分析，得到個案逆境向上的主要因素有三，此與 Grotberg 堅毅力的主要因素不謀而合，易言之，是那三個主要因素促使個案得以逆境向上，茲將這三個因素分分述如下：

一、內在的心靈力量

個案具有自尊、信心、樂觀、同理心、自律、信任及內控力等內在的心靈力量，因而能突破逆境、表現卓越。

二、外在的成長環境

個案雖然有被雙親遺棄的不良家庭背景，但是個案也擁有關懷親密關係的發展、適度體驗逆境、同儕的接納、請求協助的能力、家庭以外之情緒支持、安定的學校生活以及角色典範等外在的成長環境，這些外在環境的支持力量，彌補了個案家庭背景的缺陷。

三、行動取向的因應技巧

個案藉由壓力調適、情緒適應、對未來的信心、情緒的敏感度、積極的思考、利社會行為以及專注力持久性等行動取向的因應技巧，順利地適應青少年成長階段所處的逆境。

第二節 建議

本節依第一節結論提出以下的三點建議：壹、給政府主管機關及社會福利機構。貳、給為人父母者。參、給類似處境者。肆、給後續研究者。

壹、給政府主管機關及社會福利機構

一、制定周延的濟助弱勢兒童之社會福利法並落實執行

各項補助應整合及統計總金額，更應精算受扶助者（如本研究個案）求學的經濟需求，提供補助或助學貸款，使其免於為了賺取學費而四處奔波打工。

二、給予類似處境者長期心理輔導與諮商

研究者是以一位國中輔導工作者的立場來看本研究個案，這樣的一個個案除了金錢與物資的幫助外，長期的心理關懷同樣重要，因此需要有長期的心理輔導與諮商機制。

三、顧及接受者自尊心

社會福利工作者或學校老師，在幫助類似個案時需要格外注意到接受者的實際需求，並顧及接受者接受當時的心理反應。接受者的心理反應務必要以同理心看待，避免標籤化或無心地傷了接受者的自尊心。例如，清寒獎助學金的頒發應避免公開或公佈，如需公開或公佈，必需取得當事人的同意。

四、落實親職教育措施

落實父母婚前及婚後的親職教育，學校可作為推動親職教育的灘頭堡，使父母們瞭解其應盡之職責，並建立成為良好父母親應有的態度。

貳、給為人父母者

一、給個案的父母

個案的父母看見個案今日如此成材，相較於自己的不負責任，應該感到後悔與汗顏，而民法第 1084 條明文規定：「子女應孝敬父母，父母對未成年之子女，有保護及教養的權利與義務。」他們在後悔汗顏之餘，更應儘早出面彌補創傷，盡到照顧與奉養之責。

二、給天下的父母

父母之於子女，既然有了生育之恩，就應盡教育、養育之責，這是不可逃避的天職。此外，男女婚前應該對婚姻內涵有正確認知，婚

後必需用心經營，絕不輕言離婚，更不可以隨意棄養子女，以免造成子女心靈的創傷與不幸。

參、給類似處境者

與個案有類似處境者，或是處在逆境中的個人，尤其是青年學子可將本個案當做一個學習的角色典範，比較彼此逆境的異同，參考個案成長經驗的逆境向上因素，學習個案處理逆境的態度與技巧，進而增進適應逆境的能力。

肆、給後續研究的建議

本研究個案屬於典型的逆境向上個案，如果本研究個案願意接受長期追蹤研究，建議有興趣者做後續的研究，那對於本研究的完整性將有所提升。此外，如果研究能擴大樣本，以量化研究做為本研究的對照或補充，那麼此一主題的研究成果將更具有價值。

一、繼續追蹤個案的表現

可以追蹤到個案就業進入職場時的成就表現，但必需先取得個案的同意，同時務必要遵守研究倫理。

二、以量化研究做對照與補充

尋找類似個案，擴大樣本，以彌補本研究未能量化與推論的不足。

三、運用高效率設備或質性分析軟體進行資料蒐集與分析

運用腳控式的逐字稿謄寫機器可以節省謄寫時間；運用質性分析軟體，例如：學習 NUD·IST、ATLAS/ti 及 WinMAX 等質性分析軟體的使用方法，可以讓資料分析更為有條理，結論更為細緻化，分析時間更為精簡化。

第三節 研究者的省思

做好一個質性的個案研究並不容易，本研究的疏漏必定也不少，研究者在此以一位學習的立場，對整個研究進行全面的自我省思。

在研究者在完成本個案研究後有三點的省思與感想：一、對於研究方法而言。二、對於個案與訪談對象而言。三、研究者有待努力改進之處。

壹、對於研究方法

在本個案研究中，由於研究者是主要的研究工具之一，因此，研究者一再提醒自己秉持以客觀、開放及創意等原則去蒐集與分析資料。為避免研究者個人主觀或月暈效應的影響，研究者省思到：可以設計更具體的資料蒐集方法，例如設計問卷給個案國小到大學的所有同班同學填答，或許由此得到的成長經驗之內涵可以補訪談及文件蒐集之不足。

貳、對於研究個案與訪談對象

一、對於研究個案

首先，研究者與個案信任關係的建立與維持非常重要，尤其本研究進行的期程前後達兩年之久，因此，研究者必需利用重要的節日或適時地對個案表達關心，這一點研究者做到了。

其次，個案在整個研究過程中個案都十分配合，四次的訪談及難以計數電話詢問，個案均在自願的情形下，將純屬個人的重要的、真實的內心所隱藏的一切向研究者吐露，由於個案自我表露性高，因此本研究的信度與效度自然提高，這是本研究能夠順利完成的關鍵。

最後研究者要對個案逆境向上的卓越表現給予肯定與祝福。當研究者寫到像「爺爺生病時」或「妹妹被蜜蜂螫了」的這類成長經驗的感人事件時，研究者心中浮現出「堅毅」與「感恩」四個字。堅毅是以同理心與感動來肯定個案的成長表現，感恩則是要對那些曾經用心陪伴個案的貴人們說的。期望個案在未來的人生旅途上，能夠秉持以往向上的態度與信念，迎接新的逆境，開啟自己人生的新頁，進而去回饋需要幫助的人。

二、對於訪談對象

研究者與訪談對象信任關係的建立至為重要，在取得訪談錄音同意之前，如果先進行拜訪，那麼對彼此關係的建立與訪談的順利進行將會有莫大的幫助。

參、研究者有待努力改進之處

研究者在文獻探討的過程中，要求自己多閱讀相關文獻，以做為蒐集與分析資料的參考。然而進行的過程中，研究者深深覺得因為自己外文閱讀能力的不足，使文獻的探討一度產生瓶頸，這是研究者有待努力改進之處。

肆、個案成長經驗給教育帶來三項省思

研究者統整研究結論後，發現個案逆境向上的成長經驗在教育上具有激勵的典範作用，但相對地，它也給教育帶來一些省思，茲條述於後：

一、教養的成敗關鍵在於什麼？

個案在父母完全缺席的隔代教養家庭下生活了 15 年，然而他的表現卻不亞於一般正常家庭的子女，這中間的因素為何？值得吾人去探討與追蹤。根據本研究的研究結果：「關懷親密關係的實質發展」是重於家庭結構論的。

研究者認為教養的成敗在於教養者付出與否。因此不論家庭結構是否健全，凡身為一位教養者，就務必以身教、言教付出教養的時間，講究教養的方法，並盡到教養的責任。

二、類似的棄養或弱勢個案，學校可以提供什麼協助？

個案有長期的親職教育需求、經濟需求及情緒支持等等的需求。學校如何發現這一類學生？學校如何知道他們的需求？又如何滿足他們的需求？

研究者認為學校可以提供類似棄養個案或逆境學生以下的協助：(一) 主動去發現。(二) 全面地瞭解這一類學生的需求。(三) 運用同理心去協助。(四) 長期追蹤輔導與接受心理問題諮商。

三、社會福利政策或助人方法貼近現實了嗎？

個案兄妹必需在外求學與工作，個案爺爺的生活乏人照顧，或是爺爺生病時看不到及時的援手，個案就學及生活的補助費用明顯不足，個案對獎學金公告覺得既難堪又傷自尊，這些問題都可以從社會福利政策的改善或助人方法的改變去解決。因此，社會福利政策的重新檢討與立法，以及助人服務機制的人性化，是政府主管當局應當重視的課題。