

第四章 個案成長經驗的分析

「成長經驗內涵」的探討是本研究的主要目的，因此本章將在分析個案「成長經驗內涵」的焦點下，依據訪談逐字稿、訪談日誌及文件等資料來分析與討論個案的成長經驗，結構上共分為五節：第一節家庭背景的分析，第二節學習與打工的歷程，第三節逆境的來源，第四節逆境向上的主要因素，第五節綜合分析，茲分述如下：

第一節 家庭背景的分析

本節家庭背景主要介紹個案原生家庭結構、個案的現況及個案家庭成員的現況。

壹、家庭結構

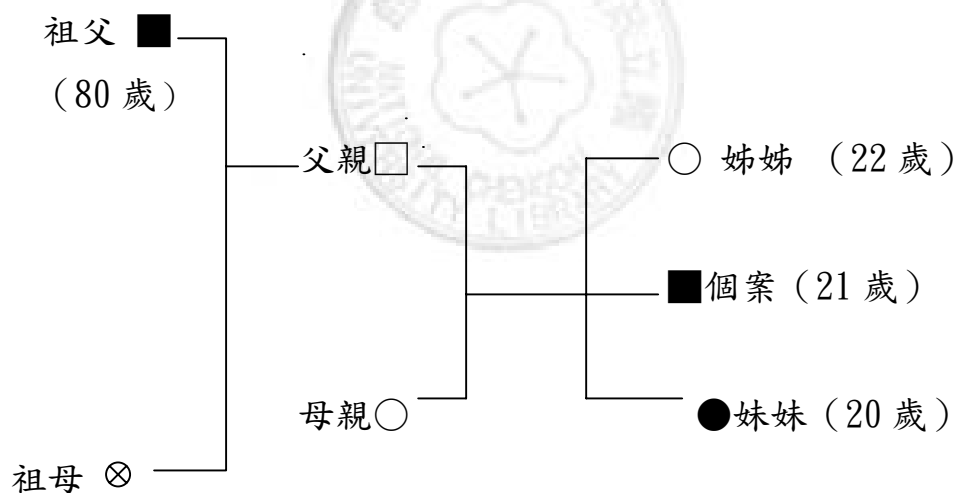


圖 4-1 個案原生家庭成員結構圖

個案父母在他 6 歲時離棄出走，雖然個案與父母及姊姊失聯十餘年，但仍將其原生家庭結構標示出來，圖 4-1 中目前僅有祖父、個案及妹妹生活居住在一起，並以填滿的圖形表示。

貳、個案及其家庭成員的現況

本小節先介紹個案現況，再依序介紹個案爺爺、奶奶、妹妹、父

母及姊姊之現況。

一、個案的現況

(一) 基本資料

男，21 歲，身高 180 公分，目前就讀技術學院電機系二年級，擅長排球、長跑。嗜好：運動、看漫畫。理想：當棒球選手、遨遊太空。人格特質：內省、善良與負責。

(二) 現況介紹

可從個案第三、四次的訪談來說明其現況。個案第三次訪談的時間是九十二年二月一日，當時他正結束大一上學期的課業，且已有考研究所的計畫。

i：目前你念大一，電機系，對未來有什麼規劃嗎？(A 35)

A：未來哦！劉老師教我一定要考研究所，他很在意我的功課。就是，就是我現在一定要拼啊！以後的目標就是研究所一定要考到嘛。(A 36)

個案唸大學期間以課業為主，打工則安排在寒暑假。由於就讀學校位在中南部，無法常常返鄉（約一個月一次）探望爺爺，但會在固的定時間打電話問候爺爺及妹妹。

i：這樣啊！目前成績怎麼樣？(A 45)

A：這學期成績還未出來，不知道，大概中等吧？(A 46)

i：目前唸書期間有打工嗎？(A 47)

A：沒有，專心唸書。(A 48)

i：常回來看爺爺嗎？(A 53)

A：差不多兩三個禮拜回來一次，因為路程滿遠的，而且來回車錢不少，不過都會打電話回來問問情形。(A 54)

個案第四次訪談的時間是九十二年六月十一日，當時他正要結束

大一的學業。(個案目前 21 歲，就讀大學二年級下學期)

i : 那大學呢？讀大學這一年呢？(A 29)

A : 大學這一年，我是覺得我是不會吵，用功是不知道，然後，我是覺得我會跟同學一起玩吧！一起看書吧，這樣，然後，我通常都是下完課嘛，就是會回到宿舍嘛，(A 30)

i : 班上有多少人呢？(A 31)

A : 班上有五十四個。(A 32)

i : 五十四個。就以比較實際成績來講排第幾名呢？(A 33)

A : 十幾二十幾吧！(A 34)

個案大學時期的寒暑假已被打工時間佔滿，甚至連除夕也去上班，足見他可以犧牲假期及放棄玩樂，也看得出他目前唸書的經濟壓力不輕。個案國小、國中的摯友陳同學曾經在 93 年 2 月 1 日的訪談中談到個案尋找打工機會的經過。

i : 你知道他為了要補貼家用，打工的情形嗎？(J 33)

J : 我知道。嗯！應該是一年級暑假吧！就是去年七月多的時候。他那時候放暑假一回來，他就新埔啊、楊梅啊到處在找打工，約了幾個同學一起找，就是同學介紹也好，因為同學之間總是有人在打工吧，跟去那邊問問看，看還有沒有位子，缺人可以去幫忙，這樣，他就找了好久，然後到八月多吧！六福村那邊，就在那邊找到工作，對！所以他一直做到現在，他開學就回去上課，一有放假回來，只要有班他就會去上，像今年過年他連除夕都去上班，就很冷，對 對 對

(J 34)

研究者在今年 6 月初曾與個案通過幾次電話，詢問他的近況，並到個案家拜訪他爺爺。整體說來，個案目前學習的情況尚佳，成績保持中上，並已經著手準備考研究所。寒暑假打工的工作也已經有著

落，爺爺生活起居尚能自理，妹妹也有固定的工作，研究者衷心希望這些現況能保持下去，讓個案的學業能完成一個段落，也讓個案的爺爺能夠看到辛勞的代價。

二、爺爺

(一) 基本資料

男，80歲，稍微駝背，身體尚硬朗，有輕微氣喘病目前與個案兄妹共同居住，當個案兄妹出外唸書或工作時則一人獨居。喜歡到廟裡聊天、聽客家山歌。觀念開明，性情開朗。

(二) 現況介紹

個案6歲之後，家中祖孫三人生活的擔子幾乎由爺爺一人承擔下來。幸好個案爺爺樂觀進取，引領全家，不畏環境困逆，勤奮向上，獲得肯定。並曾在91年度榮膺自強家庭，獲得台灣兒童暨家庭扶助基金會新竹分事務所頒發表揚狀獎勵。(文36)

有一幅個案的爺爺生活現況的畫面：研究者在93年6月4日下午四時(星期五)去拜訪個案的爺爺，一進門看到他獨自一人在門口挑韭菜，地上有幾個尚未清洗的碗盤，爺爺似乎正要準備他自己的晚餐。不久之後，鄰居堂伯父帶著小孩來看看，向爺爺要了幾顆糖就走了。最後，我正要離開之際，個案有兩位住在中壢的姑姑來探望爺爺，兩人帶了便當要給爺爺吃。

在個案尚未南下讀大學之前，個案爺爺的三餐主要是靠個案兄妹及他自己張羅，然而個案卻擔心他日漸老邁的身子，以下是個案第一次訪談時的描述：

A： 爺爺，家裡爺爺，最擔心的就是他，大概78歲(案今年80歲)，身體狀況在外人看來是還好，真的有點每況愈下，對呀！像我們國小的時候他還可以拿竹子打我們，現在沒什麼力氣了。(A 52)

i： 那他現在煮來吃呢？(A 53)

A： 主要是靠我們，大致可以，我們不想讓他操勞，除非他自己會弄的才給他弄。(A 54)

從爺爺到廟裡去找人家聊天中，可看出他具有開朗樂觀的個性，當個案在中南部唸書期間，爺爺主要是靠個案妹妹就近照顧，因為妹妹的工作地點離家不遠，遇有休假則可以回家探視與照顧。

A： 爺爺喔！我覺得爺爺現在過得其實滿快樂的，因為他每天都會開那台爬山車，就是務農車吧，會到廟裡去找人家聊天啊，人家其實看不出他的身體怎樣，然後，像是覺得 嗯！覺得是靠我妹妹吧，因為 因為她現在讀某某高中嘛！吱、唉呀！（A 156）

個案爺爺喜歡唱山歌及順便載小學生回家（個案爺爺每天固定下午四點二十分從廟裡回家），從此處可看出他具有開朗樂觀及熱心助人的一面。羅老師在訪談中描述爺爺載小學生回家的情景，也談到了爺爺有氣喘病一事。

C： 那他阿公的身體呢？（C 20）

i： 大家有空就幫忙看，鄰居也會幫忙，還有叔公（堂伯父）附近的鄰居。（C 21）

C： 我現在比較少碰到，以前沒上第八堂課時，我經常會碰到他阿公也下班啦，開著農用搬運車，而且會載國小的學生回家啦！ 沿途大聲放著客家山歌，他很快樂啦！ ，很樂觀啦！（C 22）

C： 因為他的爺爺身體有氣喘病。（C 28）

個案爺爺今年 80 歲，目前一人獨居在家破落的老家中，仍要自己料理飲食起居，雖然個案妹妹會利用休假回去探視，或偶有鄰居（親戚）會就近關照，生活現況上還沒有太大的困難。但老邁的爺爺，畢竟希望有親人在身邊陪伴。

三、奶奶

（一）基本資料

女，個案唸幼稚園時往生。

（二）現況介紹

奶奶已於個案唸幼稚園的時候往生。(按個案當時六歲)

i : 你奶奶已經過世了，是嗎？什麼時候過世呢？(A 59)

A : 是，我還記得她過世時的樣子，(A 60)

i : 什麼時候過世呢？(A 61)

A : 我幼稚園的時候，很難忘掉，她背我和妹妹上山採茶子，我們在面玩，突然就從樹上下來，她不是跌下來，她是爬下來，然後就躺在那邊不動，我和妹妹都嚇到了，我和妹妹趕跑去找爺爺，(A 62)

i : 那時候在那邊有送去醫院急救嗎？(A 63)

A : 有、有、有，我不記得醫院那一幕，只記得奶奶被送去佛堂，整個身體一直在抽慄，真的不敢看。(A 64)

i : 那件事(摘茶子)過後多久就往生了？(A 65)

A : 好像沒有多久。(A 66)

從個案對他奶奶生病倒下緊急深刻的描述中，不難看出奶奶倒下
去的事件對個案是莫大的衝擊。就在同一年，父母也相繼離棄出走，
小小年紀就得經歷如此的生離死別，令人徒興屋漏偏逢連夜雨之嘆。

四、妹妹的現況

(一) 基本資料

女，20歲，高職資訊科畢業，目前在電子公司上班，準備重考
大專。性情溫和、善解。

(二) 現況介紹

個案妹妹去年(92年)高職畢業，未能考取幼教科系，打算重
考其他科系，目前在新竹某工業區上班，工作上需要輪夜班，會在固
定的時間打電話問候爺爺，或利用休假時能回家探望、照顧爺爺，爺
爺也會在固定的時間打電話關心她工作的情形。

個案妹妹是一位乖巧懂事的小女生，她曾於民國86年時，因品
學兼優膺選為兒童節模範學生，獲頒某某鎮兒童節模範學生獎狀。(文

24)

五、父母親及姐姐

(一) 基本資料

父親：52歲，於個案六歲時離家後即不曾返回，目前可能在中壢當保全員。母親：行蹤不明。姐姐：22歲，去向不明。

(二) 現況介紹

個案爸爸媽媽分手的原因可能是媽媽另有婚約，或許是其它隱情，這並非是本研究所必需探討的內涵。簡單的說，在個案幼稚園時他的父母便離異，父親因敗光家產，因此無顏回鄉，媽媽則把個案姊姊帶走後就杳無音訊。

i：那你爸爸媽媽的現況跟以前的情形呢？(A 67)

A：對媽媽的印象比較少，我大概知道是因為我媽媽有訂婚，後來爸爸媽媽卻一見鍾情，然後在這段期間生下了我姊姊，和生下我，生下我妹妹，因為我媽媽已經訂婚，所以最後事情爆發出來的時候我爸爸媽媽就沒有在一起啦，我爸爸媽媽就分手了。(A 68)

i：爸爸和媽媽沒有正式的結婚就生下了三個小孩子，最後老大由媽媽帶走。(A 69)

A：媽媽原本住在花蓮，我是不了解她的狀況。爸爸在中壢作保全，其實我們親戚大部分都知道，都見過我爸爸，也會勸他回來。(A 70)

i：爸爸媽媽現在有沒有一起嗎？(A 71)

A：去年聽人家說好像又有在一起，不是很清楚，聽人說有改過賭博習慣，有在認真工作。(A 72)

i：他有另外再娶嗎？(A 73)

A：好像有ㄟ，他長得很帥。(A 74)

i：那你媽媽有再嫁人嗎？(A 75)

A：媽媽不知道。父母曾把我們聚在一起那一幕，然後，

然後，後來幼稚園還小，買很多東西回來，買牛奶之類，那時候染上賭博惡習，後來...，後來可能是不敢再回來，因為對不起阿公啊，其實回來的主要目的拿錢，回來其實對我們很好，（A 76）

i：你的姊姊你有見過面嗎？（A 81）

A：有，家裡有她的照片。（A 82）

i：那現在她在哪裡呢？（A 83）

A：她不知道，很多年沒聯絡了。（A 84）

個案成長的家庭背景是如此的灰暗與難以回首，如果能讓時光停留在個案一家人昔日相聚的那一刻，或許能給個案父母或吾人一個啟示：「珍惜眼前擁有的一切！」也希望個案一家人能有家庭重聚的一天。

第二節 學習及打工的歷程

本節研究者依個案國小、國中、高工及大學階段的生命縱貫面向來分析其學習及打工的歷程，茲條述於後：

壹、學習的情形

一、國小階段

（一）認真學習的故事

個案知道自己唯有認真、用功提升成績，從落後中急起直追，才能考上好的高中，進而改變未來的生活面貌，這股積極的意志力值得探討。

J：其實他功課方面他滿認真的，雖然他不是，在班上很頂尖的，但是其實他很認真，我記得有一次國小吧！數學課，五六年級嘛，數學課就是在上角錐跟角柱的，那個時候，老師就問我們角錐跟角柱有什麼

差別，然後他就，就大家自己想，想一想之後就問，問到他，他說什麼：「角柱這樣放著可以立，但是把它倒過來放也可以立，但角錐倒過來它就會倒。」老師聽了ㄟ！這種講法辨別角錐跟角柱，這種辨別方法好像以前沒有聽說過，等於是新想出來的點子，（J 26）

個案曾經在國中的輔導資料紀錄表（A）裡填寫：家中常指導我做功課的人是：無。（文四）

個案的學習成績曾經多次退步或落後，一般人會有父母的指導、督促或鼓勵，家境好的甚至請家教或參加補習，然而個案家中課業的指導者在哪裡？

（二）有同窗摯友的陪伴

個案在小學時期有直言忠告的同學，互相砥礪品行，是可遇不可求的真正友情。此外，他自己懂得反求諸己，也奠定了他日後良好的人際相處能力。

J：但是我也跟他兩個吵過架，對啊！我國小三年級，ㄟ，有一次，A 某某是值日生嘛，我記得，那個時候，我好像班上當風紀股長，然後國小學校要自己蒸便當，自己帶便當，然後欸！下課時我忘了拿進去蒸，對、對、對！他就沒有發現，他拿去弄，中午吃飯時，我想完了，那個便當抬回來，裡面沒有我，ㄟ！為什麼我的便當沒有拿去蒸？我就拿出來，冷飯，我說：「ㄟ！今天是誰抬便當？為什麼沒有問一下？我的便當沒蒸到。」這樣子，那時候我不知道我們兩人火氣為什麼都很大，就是一言不合，幾句話就吵起來，對！「為什麼我的沒有蒸到？這樣。」他也覺得很無辜啊！因為他想說便當是你的，他覺得沒有必要說每個去問幹嘛，對、對、對！所以他那時口氣不是很好，就頂我，就說：「你以為當班長很了不起嗎？」然後，

我就說：「不好意思，我根本不是班長，我只是風紀股長。」他說：「你不要以為你當什麼股長就了不起。」我們那時候就吵了起來，我就是覺得我自己不應該，就跟他打個手勢跟他說抱歉，剛剛這樣。ㄟ！可是我沒想到啦！我沒想到他也很客氣，他也主動跟我道歉，我們兩個就、就沒事了，很快。（J 16）

很令人欽羨的一段赤子之情，研究者發現個案有一個很幸運的地方，就是他每個求學階段都結交了不少的好朋友。

（三）練習排球與長跑

以下是一段個案國小、國中的陳同學在 93 年 2 月 1 日接受訪談時，描述個案練習排球與長跑的情形。

J： 練球的話，因為夏天太陽比較晚下山，所以幾乎天天都會練到六點多，都已經暗下來，已經看不到球然後才 他三年級開始，他跑步就是全校最快，然後長跑、短跑也好，因為他身高高，腿長，然後耐力又好，打球的話也是他最強，對。運動算是全校最優秀的。不管是跑步、打球。然後他國小六年級，六年級吧。當、當了排球隊隊長，然後就是他對待學弟妹也、也很客氣， 然後訓練他就是很認真，我覺得很賣力，很多同學覺得很苦怎麼樣，所以有時候練跑步的時候，或是打球的時候，就在旁邊偷懶，或是說練跑步的時候都用走， 但他就很認真，很賣力，他都不會偷懶。（J 18）

個案在國小六年級時，面臨一次重要的人生抉擇，是捨棄練長跑呢？還是努力讀書好？

A： 打排球、長跑，算是滿頂尖的，然後，沒有很想讀書吧。越來越大，六年級，是體育老師，也是級任老師，他也知道我家庭狀況，六年級，他就說到某某國中去讀。某某國中有一位老師會帶，練長跑那些的，

那時候我意願不是很大，跑步超累的，猶豫很久，回家問爺爺，爺爺也沒有什麼意見。後來，我就下定決心了，跟老師說，我還是讀書好，我要放棄，老師知道後，表情不是很好，後來，後來這件事就不了了之，可能那時候，就比較努力了。（A 86）

雖然個案最後的選擇是努力認真唸書，但小學王老師給他人生觀念的啟蒙，以及在球場與長跑時的嚴格訓練卻是一輩子受用的。

二、國中階段

個案國二比較認真，上課沒聽或不懂的課業，多半自己讀或請教任課老師。由於英文在家中乏人指導且沒有能力參加補習，因此是他比較差的一科。

A： 然後就升上了國中，國一和高一都一樣，回家時不知道在幹嘛！那段時間考試臨時抱佛腳，考前兩三天趕快K，國二好像比較認真，然後國三的時候，覺得自己其實不會很笨，像國三時讀書嘛，上課時候，其實沒有很認真讀，都是自己看，看了自己就會啊！然後然後真的有問題就去問黃老師，問數學老師那些，讀書方面大概就這樣子，我最差的就是英文，其它方面還可以。（A 86）

個案在國二國三時加強理化，成績急起直追，從不放棄。

J： 國二國三，那時候理化，一開始成績不是很好，然後，可是後來他就很認真唸，嗯！很認真，成績就突然變很好，那時候班上同學取外號，對對！原本成績不是很好，但是他用功，理化成績就突飛猛進，所以大家幫他取一個外號，叫「理化神」。（J 26）

J： 那國中的話，大概比較弱的，理化科目，他不覺得是困境，因為他會想辦法克服它，他不會說：「這個好難！然後放棄！」（J 54）

A：成績嘛！其實國中畢業嘛！知道考上某某國立高工，心情真的非常雀躍，沒有，我真的拿到成績跳起來，而且，而且又是第一志願，是全校第二名進去的，國中第一名進去的。（A 32）

F：某某某（案指個案）是 662 進入某某高工，前三名，（F 2）

個案參加高職升學考試成績優異。個案國中畢業後以第一志願、全高工第二名及全國中第一名考進某某高工電機科，如此優異的學習成就，對個案日後自信的建立與自尊的鞏固具有關鍵性影響。

三、高工階段

（一）高工一年級的認養計畫

以下是個案就讀高工一年級時，學校的一位家長會長認養協助他的故事。

H：這個認養計畫，我們校友會的認養計畫是由校友去主、主動提出來，比如說我想認養，學校就安排一個對象，由他去認養，那認養的是我們校友會的資深會長，叫盧某某，盧會長，然後我們學校就安排他給盧會長，那認養為期三年，每個月提供四千塊，所以這個對他經濟來講是有相當大的幫助。（H 28）

社會的溫情來自層層的關懷與制度的建立，也來自熱心者的回饋與付出。認養機制的建立，使個案受到幫助而得以站立起來，讓他感受到人性光明面的溫情，也期許自己要成為一顆助人的種子，於是個案大一就加入了服務性的社團。

i：剛剛你有提到參加慈青社、桌球社，怎麼會想參加這類社團？（A 45）

A：慈青社哦！做善事啊！而且很多同學都說，嗯！很多同學都一起去啊！現在反而桌球社比較少去。（A 46）

(二) 高工三年期間

A： 其實覺得成績，一年級成績真的有點混，可能是要花時間再打工上面，因為我下課要到福利社打工，晚上要去補習班打工。(A 36)

i： 打工會影響課業嗎？會佔去你唸書的時間嗎？(A 37)

A： 是有一點影響，我自己覺得自己滿愛玩的，然後一年級成績大概只有在 20 幾名吧？30 幾名吧？這樣子，那時候其實也不是很在意。(A 38)

A： 二年級的表現好像是有點恍然大悟的感覺。還有就是學校有舉辦學長回來演講，講解，也會灌輸一些觀念。福利社打工也放下來了，想要專心。順便補習，其實，補習，我覺得打工花比較多時間，真的討厭補習，看自己的書吧，好像太過自信，就這樣自己看啊，所以。(A 42)

F： 在那之前，我也放不下心，我跟我內人去找某某高工的導師，導師說：「五十個同學，他三十多名，大概很難。」又被我痛罵一頓，後來我內人就講：「哎約！別人的孩子，我們的孩子都沒這樣罵，那別人的孩子。」我說我真的這個，這心血浪費啦！(F 18)

劉老師扶助個案的熱忱始終如一，但他對個案的期許也未曾稍歇，劉老師認為他是個讀書的料子，因此，用心良苦的去找高工導師談，這種視如己出的精神，令人敬佩。

(三) 高工畢業後的升學考試

個案高工畢業後，以 494 分考上國立某某技術學院電機工程學系，這對個案自信心的提升，又向前邁進了一大步。

i： 你考幾分呢？(A 13)

A：其實考得很爛，大概就 494 分，我覺得我的實力應該可以考再高一點。(A 14)

i：你同學的表現跟你比較一下呢？(A 27)

A：在我們班上來說我還是贏大部分的人，。(A 28)

i：那你這樣在班上排名大概多少，班上？(A 29)

A：大概 10 幾吧。(A 30)

i：你會想到讀什麼科系？填什麼系？(A 19)

A：大概和電機、我的相關知識的，像是電機工程系啊、光電系啊！那些的，對。(A 20)

i：請問放榜結果知道了嗎？(A 1)

A：ㄟ，我分到國立某某技術學院電機工程學系。(A 2)

i：某某技術學院電機工程學系，辛苦總算有了成果。
(A 3)

個案能考上大學，而且是上國立的大學，至少學費省一點，科系也不錯，這些成果都是個案自己努力得來的，當然其中有許多師友的陪伴或其他人的協助，但唸書的關鍵還是自己。

四、大學階段（四年制技術學院）

個案目前在學的成績中上，名次約在十幾、二十幾名左右，會跟同學一起玩、一起看書。個案英文較差，但也努力在學。他去年（92 年）寒假在竹北打工之後，為了加強英文，會先到新埔圖書館去讀英文再回家。

A：大學這一年，我是覺得我是不會吵，用功是不知道，然後，我是覺得我會跟同學一起玩吧！一起看書吧，這樣，然後，我通常都是下完課嘛，就是會回到宿舍嘛，然後洗個澡啊，有時候在宿舍，嗯！上個網啊！有時候看個書吧。然後，有時候會跟同學一起出去

玩，大概這樣。(A 30)

i：班上有多少人呢？(A 31)

A：班上有五十四個。(A 32)

i：五十四個。就以比較實際成績來講排第幾名呢？(A 33)

A：十幾二十幾吧！（有人敲門）(A 34)

A：然後，算是學英文的時候也會覺得很抱怨，(A 98)

i：學英文？英文比較比較沒有成果出來。(A 99)

A：其實我現在有在努力學，就是國中、高中沒有很認真。(A 100)

i：聽爺爺說你工作到下午兩點後有到新埔圖書館看書，然後再回家？(A 37)

A：不是常常，主要過去看英文，因為英文比較差。(A 38)

考研究所是劉老師及個案眼前既定的目標，個案勉勵自己一定要拼。

i：目前你念大一，電機系，對未來有什麼規劃嗎？(A 35)

A：未來哦！劉老師教我一定要考研究所，他很在意我的功課。就是，就是我現在一定要拼啊！以後的目標就是研究所一定要考到嘛。(A 36)

個案設定大學畢業後學習的目標是考上研究所，取得碩士學位，以個案的家庭背景能夠如果完成研究所階段的學業，這向學的精神是非常可貴的。

綜合個案各階段的學習情形，研究者發現他學習上成長的關鍵在於他能設定各階段目標，並以認真、堅毅及不服輸的精神去克服每一階段的學習困境。

貳、打工的歷程

個案的打工經驗是從國小時期時協助剪茶與下田開始，本小節將分四個階段來探討個案打工的歷程，四個時期分別是：國小時期、國中時期、高工時期及大學時期，茲條述於後。

一、國小時期

(一) 剪茶葉

D： 小時候，帶他到茶園剪茶，路人看到會給他們兄妹錢，小的尚拿不動剪子，妹妹嘗試去剪，拿不動。大的也去剪，我沒法子的，在陡峭的山坡上，他一叢一叢，剪得整齊齊，做事非常有底（功夫）的樣子，那時就看出，這孩子真難得，，但他就是那麼有耐心去做。（D 10）

(二) 下田幫忙

K： 夏天農忙時他會到田去幫忙賺取打工費用，他妹妹也是一樣啊，會到田去幫忙，賺取打工的費用。（K 40）

i： 比如說幫忙割稻子，（K 41）

二、國中時期

個案及其妹妹國中時期曾經在學校廚房幫忙餐後的整潔工作，從國一到國三前後計有三年的時間，每週一至週五，每天得花費三十分鐘協助餐後的整潔工作，兩人都做得很好，並博得老師們的讚賞。

(一) 妹妹的描述

個案與他的妹妹同在廚房幫忙，從國一到國三，前後有三年的時間。

i： 像那時候你跟哥哥在廚房幫忙，做得很好，那時候廚房幫忙多久？幾年？（B 21）

B： 我從國一開始幫忙，到國三。（B 22）

(二) 羅老師的敘述

國中羅老師提到親自看到個案兄妹在田裡勤勞認真地從事農務。

C： 然後我常常跟我先生去爬山，走到他們家附近，山

上看下去， ，看到他們會在田裡工作，我覺得這孩子不錯，肯幫忙，平常上課看他很認真，他是屬於那種實在型的，沉默寡言，沒有多說話，（C 4）

（三）爺爺及黃老師的稱讚

個案爺爺提到個案剪茶葉的專注勝過大人，及黃老師說他以前在廚房幫忙就很用心且有責任感。

i：對！他也很有責任感，各項家事做得很好，今天他爺爺有提到剪茶葉的事。（E 21）

E：責任感，對、對、對，他以前在廚房幫忙就很認真，做得很好。（E 22）

（四）劉老師的肯定

研究者與劉老師的訪談對話中，提及個案肯吃苦的工作態度的養成，與他困苦的成长環境相關。

i：國中時在廚房幫忙整理及清潔的工作。（F 83）

F：對！對！對！窮苦的孩子，肯做啦！肯做啦！（F 84）

三、高工時期

（一）補習班打工的情形

小太陽社劉老師一手安排個案高工時期校外的打工事宜，使他在經濟上能多獲得一項來源。然而因為需要長時間花費在打工上面，影響了複習功課的時間。

A：對！就是那段時間，他帶我新竹到某某補習班去，打工啊、補習，我就聽他的呀。等到開學才正式進入高工去讀，其實覺得成績，一年級成績真的有點混，可能是要花時間在打工上面，因為我下課要到福利社打工，晚上要去補習班打工。（A 36）

i：打工會影響課業嗎？會佔去你唸書的時間嗎？（A 37）

A：是有一點影響，我自己覺得自己滿愛玩的，然後一年

級成績大概只有在 20 幾名吧？30 幾名吧？（A 38）

（二）福利社打工的情形

由於打工的時間滿長的，足以影響到個案與班上同學的互動，因此他會埋怨，甚至高工二年級時個案不得不放棄福利社工作。

A：福利社喔！等夜校生來時賣東西、找錢啊，就是有一位輔導老師，知道我家裡的狀況，不知道為什麼問我要不要到福利社打工，一開始很猶豫，不知道為什麼。我的個性，別人要求事比較不好意思拒絕，比較希望朋友開心，就是配合他們。然後就直接說好，然後其實一開始不是很熟，就是後來才慢慢熟悉東西的價錢，其實在福利社工作時，我覺得不會很累，不過有時候還是會埋怨，真的，同學跟我買東西，開開玩笑啊！然後可以認識很多人，因為我找錢時嘛！就會有人跟我講話那些，然後可以認識很多人。（A 106）

i：你會埋怨那些東西？比如說：（A 107）

A：喔！我知道了，像是班上有一些事處理，發一些東西，我若到福利社去一回來別人有，我為什麼沒有？他們說我明明有塞在抽屜啊！就會覺得我若在福利社工作的話，而且我覺得跟班上同學就不會很熟，然後然後二年級我放棄福利社工作，這個原因滿大的，因為我覺得交朋友還是先交班上的啊！這個原因滿大的，。（A 108）

個案必須兼顧課業與打工，還得抽出時間與班上同學互動，經營自我與同儕間的人際關係，由此可見，個案高工時期學習上、生活上的壓力是不小的。

（三）王老師對個案打工的勉勵

王老師提及個案高工時期，課餘時間多半是在忙打工的事。整個

打工的歷程對個案而言，不但是他經濟的一大來源，也是他能力受到肯定及養成自信心的時機，更是他日後提升學歷、與人競爭的前提，因此王老師勉勵個案：「能讀就讀，打工也要讀啊！就是這樣子，以後出了社會還是要靠自己。」

G： 對啊！我聽說他讀高中也是都在打工，這樣子。（G 34）

G： 打工的過程，他的這個老闆都滿顧他的，滿關照他的，那以後的道路我們也很難講，對不對？，能讀就讀，打工也要讀啊！就是這樣子，以後出了社會還是要靠自己。（G 36）

（四）打工的心情故事

大部份的學子在求學階段，起碼有父母親經濟上的支持而無後顧之憂。然而個案高工、大學求學時必須籌湊學費與生活費，因此，他在高工階段的打工時間佔了他求學生涯的一大部份，連跟班上同學互動、交朋友的時間都抽不出來。

A： 一進去高中啊，我是覺得，我是覺得我怎麼比較不一樣吧。因為我一進去就要打工啊！就是、就是馬上還要賺錢嘛！就是要課業又要賺錢嘛！然後，一年級的時候我是覺得，我自己滿混的啦！老師叫我補習，我是，我是有在補習班有幫忙工作，一年級在打工嘛！然後，這樣子這樣子過下去，我覺得一年級沒有跟同學很熟ㄟ。因為我下課就要去別的地方，就要去福利社打工，反而，覺得沒有跟同學很熟，我就覺得，那時候覺得心理，不是滋味，怎麼會這樣子？應該要有朋友同學嘛！其實我是很在乎朋友的。然後，二年級，二年級的時候，我就是放棄打工的吧！就是連某某補習班也沒去，然後，福利社也沒去。然後，課業就有比較好，（A 28）

個案高工一年級時打工的時間佔滿了他課餘時間，然而個案卻有朋友或同學之間同儕友誼的強烈需求，訪談時他就曾多次提到交朋友的重要與渴望。父母不在身邊是既成的事實，總要有一些朋友陪伴他吧！

四、大學時期

(一) 仍需繼續打工

個案就讀大學時期，仍需繼續打工，主要目的仍是為了籌湊生活費及學費。

i：最近還有繼續打工嗎？(A 5)

A：有。(A 6)

i：未來念技術學院的學費來源呢？會從哪邊得來呢？
(A 139)

A：現在已經籌到了，好像已籌到了一、二年級的了。
(A 140)

i：是你打工的錢？還是爺爺的錢？(A 141)

A：是爺爺的錢和自己打工的錢，三、四年級就是我一、二年級加一些打工啊。(A 142)

(二) 尋找打工機會的歷程

陳同學敘述個案在大一暑假時積極尋找打工的經過，幾個同學協助他去找，碰了很多次釘子，仍然不放棄，這股毅力令人佩服，只要有班他就會去上，甚至除夕當天也能配合上班，表現出客家子弟的勤勞與敬業。

i：你知道他為了要補貼家用，打工的情形嗎？(J 33)

J：我知道。嗯！應該是一年級暑假吧！就是去年七月多的時候。他那時候放暑假一回來，他就新埔啊、楊梅啊到處在找打工，約了幾個同學一起找，就是同學介紹也好，因為同學之間總是有人在打工吧，跟去那邊問問看，看還有沒有位子，缺人可以去幫忙，這樣，他就找了好久，八月多吧！六福村那邊，就在那邊

找到工作，對！所以他一直做到現在，他開學就回去上課，一有放假回來，只要有班他就會去上，像今年過年他連除夕都去上班，就很冷，對、對、對。他從大一的暑假八月開始就到六福村（J 34）

J：他之前有在新埔一家板條店打過工，我忘記是國中還是高中？。（J 36）

i：喔、喔！（J 37）

J：他滿積極的，他找工作滿積極的。因為他不想讓他爺爺負擔太重。（J 38）

i：喔！我記得他講過他曾在新豐，新豐那邊打過工。（J 39）

J：新豐，我不知道。我知道他曾新埔板條店，還有現在六福村打過工。他找過很多啊！像靠近竹北有一家像力成，他有去那邊問過，碰釘子很多次，很多地方都碰過釘子，就是靠近竹北，然後的對向車道，一家電子的工廠。（J 40）

i：他今年可能就是假期都在打工？（J 41）

J：偶爾放假而已。他說：「只要放假，他就覺得放假很開心，這樣。」因為打工，人多的話是累，Y、人如果少，他的說法：「他不能做什麼，只能呆呆站在那兒，等人家來換班。」我說你可以帶一本小說去看，他說：「這樣做早就被老闆 fire 掉。」然後又很冷，可是他，我覺得他很有毅力吧！（J 42）

個案今年的寒假是在某某遊樂園區打工，由於他工作負責盡職，並且能配合加班，因此老闆已經答應他每年寒暑假可以繼續回去打工，這對個案而言是一種肯定，也莫大是鼓舞。

個案的成長經驗中如果沒有打工這種行動取向的因應技巧，顯然將遜色不少。個案在打工歷程中伴隨而來的經驗、價值觀的改變或習

得的知識技能，比起書本真實深切多了。

第三節 逆境的來源

本節分析個案的逆境來源，研究者依據初步及正式訪談所得的相關資料歸納出個案逆境的來源因素有五：壹、家庭背景方面。貳、經濟方面。參、課業方面。肆、人格特質方面。伍、人際關係方面。茲分述如下：

壹、家庭背景方面

由於個案家庭背景的問題造成他內在與外在的逆境。從資料分析中發現，害怕別人知道自己家世，刺激自尊事件傷了尊嚴，以及面對父親可能回來的矛盾情結，是屬於內在的心靈壓力。至於照顧爺爺的難題與擔心妹妹的課業則偏於外在的逆境。

一、害怕別人知道自己家世

A：其實應該算是有(沮喪)吧。對啊！覺得還是家庭吧！就是我真的很怕被別人知道，那時候真的很怕，然後，我不知道為什麼？就是有人會知道啊，就會覺得超級不是滋味的，那時候什麼事也不想想，讀書也不想做。(A 96)

A：我和我妹妹常常領到那個，就是那種獎學金啊，我覺得好像校刊刊登獎學金，一堆都是我和我妹妹的，啊幹嘛這樣登出來，其實是很難堪的事啊。(A 102)

個案的自尊心相當強，因此，對於他尊嚴的維護就特別重要，在協助他時必需以同理心來體會其感受，否則幫助會帶來受扶助者的烙印效果(stigma)，如同在傷口上灑鹽巴一般。(張春興，民66)

二、兩則關於家庭背景的事件

(一) 不小心寫錯爺爺名字的事件

個案求學時期雖然受到多方的資助，資助人有意無意的話語，考驗著他的自尊。有一次個案不小心寫錯了爺爺的名字，受到責難也深深地傷了自尊。在現實的考量下，他不得不接受幫助，這種自尊的防衛與掙扎，成人都難以承受，何況當時個案僅是一國小學童，幸好他能將刺激的壓力轉化為認真讀書的動力。

A：我不知道是哪個時候，好像是有個某某功德會，然後他就來我們家，我們就去接待他，我們（按指功德會的人）是來幫助你的，他說：「你爺爺不在，那就幫他寫個字、簽個名字。」我就 我就簽啊，那時候不小心寫錯了，名字不小心寫錯了，爺爺的名字寫錯，我爺爺叫某某某，我忘了是哪個字寫錯，他看了便把我罵了一頓，看！家裡已經這樣了，還不認真讀書，那時候就 。（A 126）

i：那時候你多大？（A 127）

A：我忘記了，好像是國小吧？。那時候心理上受到刺激吧，好像那時候比較認真讀書吧。（A 128）

（二）為爺爺過父親節的事件

父親節是一般子女表達感恩與孝思的最佳時機，然而個案爺爺卻在近兩年的父親節收到孫子與孫女共同送出的康乃馨及蛋糕。

D：前年開始父親節兩人（按指個案與其妹妹）就講好買蛋糕，第二年送康乃馨，看我的身分證上的生日，十二月二日，今年打了個戒指送我。（D 24）

從這裡可以輕易地推想送康乃馨給爺爺具有兩種象徵的意義：一、把爺爺也當作父親；二、把爺爺也當作媽媽。個案兄妹此種貼心的舉止對爺爺來說，這是何等的溫馨。然而對照爺爺親生的兩個兒子的表現，個案爺爺對「積穀防饑，養兒防老」的說法必然不能苟同。

三、面對父親可能回來的矛盾情結

個案的爺爺及劉老師都曾經問過他關於父親可能回來的想法。個案對未來父親回來一事，接納與否的態度是變動、不定及矛盾的，個

案早期是不會想起他（指個案父親），再來是排斥談這件事，最後可能是會聽爺爺的話而尷尬地接納，這正是家庭背景所帶來的心理壓力。

i：你們家庭未來的狀況會如何演變？父母通通回來啦？你們在一起啦，會這樣嗎？（A 173）

A：父母 我是想都沒想過，因為我現在對父母幾乎不會想到他們。可是，爺爺是說：「哪天爸爸回來教我們要接受他們」，因為畢竟爸爸生我們，然後，爺爺生爸爸，還是 還是有感情在。（A 174）

四、照顧爺爺的難題

個案的爺爺高齡八十歲，然而個案與其妹妹目前均因就學與工作之故無法與爺爺共住，爺爺一旦生病更是使其憂心。

（一）爺爺生病的事件

某一天個案爺爺生病了！兄妹兩人輪流在醫院照顧爺爺。平常爺爺健康時是個案兄妹物質上與精神上的依靠，一旦爺爺生病住院，兄妹兩人得咬緊牙關獨自承擔下來。「相依」何其溫馨，使人動容；「為命」何其無奈，令人扼腕。

F：他們三個我裡面有寫，相依為命。有一天阿公抽菸抽得很厲害，又感冒又咳嗽，我打兩天的電話都沒人接啊！我親自來看，我破門而入，奇怪？為什麼這樣子呢？後來問鄰居才知道他（按指爺爺）入院啦！我跟我內人去看他，齁！看到妹妹在那邊，因為哥哥兩兄妹輪流嘛！照顧他。（F 60）

i：在哪個醫院？（F 61）

F：在楊梅，什麼醫院忘記了。（F 62）

i：可能是鄰居送過去是不是？（F 63）

F：我破門而入，我問他鄰居才知道。（F 64）

劉老師的描述，令人不禁會勾勒出兄妹兩人在醫院輪流照顧爺爺的感人卻淒清畫面。

(二) 無奈的難題

目前個案爺爺的照料，主要還是靠妹妹及鄰近的親友來照顧。此外，國小王老師談到個案爺爺生病或是倒下去時，他有沒有辦法去承受的問題。

A： 就是我們在外面嘛，爺爺比較照顧不到啊，可是我是覺得爺爺他是盡量讓我們放心啦！而且我們也大概知道 he 會去哪些地方，所以，就是廟裡嘛！有時候 he 會去，一個跟他很好的那個，我也認識的地方，所以我大概都知道啊！他如果一直這樣，是滿放心的，可是，就是怕以後，他現在是滿健康的，怕以後，再老一點的話就比較沒有人照顧。(A 16)

i： 對，看看你有想到一些方法嗎？可以，比如說親戚方面啦！或是說申請看護呀，有這方面的條件嗎？(A 17)

A： 看護哦？其實我們的親戚算滿多的吧。(A 18)

i： 都會互相照應嗎？(A 19)

A： 我覺得，覺得都還好啦！他，有時候會打電話回來問問，可是，可能是遠吧！他不可能每天打，每天這樣過來呀！所以，我是覺得那個，有那種遠水救不了近火，除非就是，他（爺爺）就是接到我大伯那邊去住。(A 20)

i： 未來怎麼照顧爺爺，你有什麼想法？(A 155)

A： 爺爺喔！我覺得爺爺現在過得其實滿快樂的，因為 he 每天都會開那台爬山車，就是務農車吧，會到廟裡去找人家聊天啊，人家其實看不出他的身體怎樣，然後，像是覺得 嗯！覺得是靠我妹妹吧，因為 因為 she 現在讀忠信嘛！吱、唉呀！(A 156)

G： 我是比較擔心他阿公的問題，年紀大了，生病，對不對？他有沒有辦法去承受，或是處理這個問題，阿公還在，心理上有個寄託，如果說阿公倒下去，或是，不知道他、他其他的親戚，能夠幫助多少？（G 40）

i： 我上次與他有聊到這個問題，他那時候就是很迷惑，說放假回來啦！妹妹就近照顧等等，我就說你們兄妹求學在外，像上次阿公住院，劉老師打電話去家裡沒有人接，他們也比較不會去求救，對周圍的親戚，不敢發出求救訊息，這個問題的確是未來會碰到的一個困難。（G 41）

個案爺爺未來照顧的問題，研究者認為個案要有妥善的安排，可以請他妹妹、大伯、姑姑們及劉老師等人一同商討計畫。

五、擔心妹妹的課業

個案的妹妹計畫重考大專，目前在電子公司上班，放假常常要回家照顧爺爺，個案擔心妹妹無法兼顧工作與學業。

（一）一則關於妹妹的事件

個案兄妹從小相依相附，在日常生活上個案得扮演著哥哥、父親、母親及朋友的多重角色。妹妹在一次溯溪時被蜜蜂螫了，痛楚難捱，但哥哥即時的安慰與陪伴，撫平了這一切。如果個案的父母聽到這個故事，不知心疼不疼？

i： 您帶他的這幾年中，從三年級到五、六年級，有沒有讓人感動的小故事？（G 43）

G： 有一次帶他們去溯溪，溯溪就發現妹妹被蜜蜂螫到，就腫起來，然後他就，我就說趕快想辦法處理，拿海芋，海芋的莖，塗這樣子，然後他就蹲在旁邊安慰、安慰她妹妹，說：「不要哭啦！不要哭啦！」，不敢罵她，這樣子，也不敢講太大聲，這樣子，蹲在

那邊一直安慰她，她妹妹就痛啊，「哇！哇！哇！好大聲，害我嚇到。」這樣子，就旁邊照顧她、安慰她，那一次我感受比較深，我覺得不會一直罵，罵！罵他妹妹這樣子，我是覺得有當哥哥的照顧，（G 44）

個案在他妹妹受傷時耐心呵護的表現真是令人感佩，一個國小的學生能有那麼好的情緒控制能力，真是不容易！

（二）擔心妹妹的升學問題

個案在第四次訪談時談到擔心妹妹高職畢業後的考試結果。

A： 然後，妹妹，我也是滿擔心妹妹的，她一個人在外面嘛，今年（案 92 年）暑假要參加考試，我也是滿擔心的。我也會怕她考不上什麼的。（A 14）

貳、經濟方面

個案目前只有家扶中心與小太陽社每月 4700 元的補助，以及家扶中心每學期兩萬元的助學金補助。除此之外，生活經濟上的不足，多需仰賴打工補貼。

一、妹妹幫忙繳學費的事件

個案與妹妹間是互相扶持、照顧的，這可從一次妹妹幫他繳高工學費的事件上得到明確的驗證。

A： 其實，剛剛老師不是說王老師說我照顧妹妹嗎？我是覺得我們是互相扶持的。（A 2）

i： 這樣子是嗎。（A 3）

A： 像我印象中記得一件滿清楚的事，就是我那時候高中（即高工）嘛！要繳學費嘛，可能是那時候爺爺心情不好，他就很生氣不給我錢，這樣。後來，哦！最後好像有給一點吧！後來，另外那些錢是妹妹幫我出的，印象中，對啊。（A 4）

i： 大概多少錢？（A 5）

A：還差個幾仟塊吧吧。然後，那時候妹妹工讀有存點錢，那時候覺得那時候很感謝妹妹呀。她，她就說什麼我們從小到大這樣一起上來呀，就是，就是本來就要互相扶持啊！我就是覺得很感動啊！（A 6）

就讀高職階段個案的主要經濟來源是靠打工，換言之，他必需靠打工完成高職的學業。個案在第一次訪談時曾經有一段如此的描述：

A：讀高職的經濟來源主要是靠打工囉！然後，還有劉老師的小太陽社，他每個月都會給我 3000 塊，學校方面有幫我找個認養人，他叫盧某某嘛，那個什麼長啊！忘記了，學校叫做什麼長，他真的對人很好。（A 46）

與個案同窗十二年的葉同學在訪談中提到他必需打工的原因。

i：他從國小、國中、高工至今唸大學這些時期，你覺得他曾經碰到哪些困境？（K 37）

K：大概是高職的時候，因為離家很遠，需要住在宿舍裡，在新竹市房租不是說非常便宜，每天需要吃住，必需要在補習班打工。然後在補習班打工一方面說在那邊可以賺取打工費用，然後一方面可以聽一點課，所以他在那時候生活比較苦一點。（K 38）

個案的經濟問題是長期性的，目前個案雖然有幾個固定的補助：小太陽社每月補助 3000 元，家庭扶助中心每月 1700 元，及家庭扶助中心每學期兩萬元的助學金。然而不足部分必需靠自己打工或家人（爺爺、妹妹）的資助。研究者歸納目前個案的主要經濟壓力有二：（一）必需要靠打工完成大學的學業。（二）房子漏水亟需一筆錢整修。

二、目前個案主要的經濟壓力

（一）必需要靠打工完成大學的學業

i：未來念技術學院的學費來源呢？會從哪邊得來呢？（A 139）

A：現在已經籌到了，好像已籌到了一、二年級的了。

(A 140)

i：是你打工的錢？還是爺爺的錢？(A 141)

A：是爺爺的錢和自己打工的錢，三、四年級就是我一、二年級加一些打工啊。(A 142)

個案的老同學葉同學在訪談中曾經提到個案面臨升學經濟壓力的一段描述：

K：因為他對於未來是否升學，他還是感到經濟的壓力也滿大的，對啊。(K 86)

(二) 房子漏水亟需一筆錢整修

研究者前後到過個案家中三次，最近的一次是 93 年 6 月初，發現個案的住家一天比一天破舊，漏水的情況愈來愈嚴重，客廳的天花板受到潮濕，已經有多處水漬及剝落，因此急切需要一筆錢整修。

A：其實我和我妹都比較共同的想在外面買一棟房子，如果再有錢的話，就是我和我妹妹都想要重新整修老家，就是把一些破掉的地方啊弄一弄啊，整理一下。

(A 154)

參、課業方面

打工對個案而言，是一件兩難卻又要兼顧的事情，既希望得到好的打工機會，又希望不要耗費太多的時間與精力，打工補貼家用與課業兩者若要兼顧，需要勇氣與毅力做後盾。

一、打工會影響課業

i：打工會影響課業嗎？會佔去你唸書的時間嗎？(A 37)

A：是有一點影響，我自己覺得自己滿愛玩的，然後一年級成績大概只有在 20 幾名吧？30 幾名吧？這樣子，那時候其實也不是很在意。(A 38)

A： 一進去高中（高工）啊，我是覺得 ，我是覺得我怎麼比較不一樣吧。因為我一進去就要打工啊！就是、就是馬上還要賺錢嘛！就是要課業又要賺錢嘛！ 因為我下課就要去別的地方，就要去福利社打工，反而，覺得沒有跟同學很熟，我就覺得 ，那時候覺得心理，不是滋味，怎麼會這樣子？ （A 28）

一般的學生在這種環境下，多半會選擇放棄課業，直接進入職場賺錢，或是怨天尤人、自暴自棄，然而個案卻是咬緊牙關苦撐過來。

二、自我及劉老師的鞭策

個案的扶助老師劉老師對他的課業上的督促是長期的，從考大學到考研究所都是如此的關心。

A： 我自己課業也滿有壓力的，像劉老師會一直叫我用功、用功、用功、用功，這樣子。 （A 14）

A： 因為那時候劉老師也很急，說是怕我考不到啊！他是說我國中考高職考那麼好，怎麼在高中成績這麼不好，他就是常常這樣子說， （A 28）

劉老師在訪談時特別分析個案要繼續唸研究所，日後才有競爭的能力。

F： 因為你電機系畢業只能從事的是 I.C.測試，研究所畢業是 I.C.的設計，層次就不一樣，而且某某某（指個案）他是能唸，他能唸，我一直鼓勵他要唸研究所。（F 2）

F： （劉老師）對某某某（個案）說你一定要考研究所，那一定要唸好，既然要唸就要唸好， （F 72）

三、國中唸書騎腳踏車上下學

研究者曾經利用訪談個案的機會實地測量個案住家與國小、國中間的距離，結果發現：個案的家距離國小約兩公里遠，距離國中約六

公里遠，距離新埔街上約十四公里遠。

訪談結束後，我特意測量個案家與學校間的距離，結果發現：個案的家距離國小約兩公里遠，距離國中約六公里遠，距離新埔街上約十四公里遠，而且去程多為下坡，回程則多半上坡，這和個案第一次敘述的內容是相吻合的。（誌 A 3）

個案國中時期幾乎每天都騎腳踏車上學，以下是他內在的心聲：

A： 像是我每天都騎腳踏車上學嘛，因為去學校的路段是很好騎，回家時全部都是上坡很累啊，為什麼要那麼辛苦啊？不能坐公車阿！那時會有自暴自棄的感覺，就在心理罵，為什麼父母要離開啊。（A 98）

四、對未來與升學

擺在個案眼前的逆境或壓力從未減歇，然而研究者觀察發覺：個案能相對地積極回應它們。

i： 目前你念大一，電機系，對未來有什麼規劃嗎？（A 35）

A： 未來哦！劉老師教我一定要考研究所，他很在意我的功課。就是，就是我現在一定要拼啊！以後的目標就是研究所一定要考到嘛。（A 36）

i： 那未來你覺得會碰到哪些壓力？（A 13）

A： 家庭的壓力？像爺爺這麼大啦！他，照顧他是一件問題，而且我和妹妹都不在他身邊啊，然後，生病沒人。然後，妹妹，我也是滿擔心妹妹的，她一個人在外面嘛，今年暑假要參加考試，我也是滿擔心的。我也會怕她考不上什麼的，可是，我也比較幫不上忙，就是靠她啊！也只能在旁邊擔心啊！然後，我自己課業也滿有壓力的，像劉老師會一直叫我用功、用功、用功、用功，這樣子。其實我覺得，我（A 14）

A： 有時候還會擔心自己的未來。(A 22)

研究者歸納個案未來主要的壓力，大致有：擔心自己的學業、擔心爺爺的照顧問題以及擔心妹妹的升學等。

肆、人格特質方面

個案的人格特質與適應逆境的能力息息相關。個案的弱勢人格特質有：抑鬱、自卑與自信心不足。

一、抑鬱與自卑

依據個案國中基氏人格測驗的結果做出如下的解釋：

- (一) 情緒穩定：抑鬱性大，感情變異小，有自卑感，普通神經質。
- (二) 社會適應良好：客觀、協調、非攻擊的。
- (三) 內向性：不活動的、服從的、社會的內向。
- (四) 反省的：憂慮的、誠實的，普通思考的內外向。

(文 39)

研究者進行分析解釋後，結果發現個案情緒上有抑鬱性大及較高的自卑感。然而抑鬱性只要不是長期持續性的，那倒無大礙。依據 Erikson 心理社會發展論，個案青少年階段面對「勤奮進取與自貶自卑」及「自我認同與角色混淆」的發展任務。

至於個案對自卑感的超越，在打工磨練與學習成就的影響下逐漸激發出信心與自尊，反而成了他向上的動機，符合阿德勒認為人往往有超越自卑情結的理論之觀點。

二、自信心不足

國小王老師在訪談中提到個案成長的痕跡，他說以前所看到個案是上台講話靦腆、自信心不足，這構成他心理上的逆境，不過在經過國中及高工的學習成長歷程後已漸有自信了。

i： 像您帶他的過程當中，有沒有難以突破的困境、逆境，他所面臨到的？(G 35)

G： 在那種環境出來，自信，譬如說上台講話靦腆，以

前所看到的是這樣子，最近我看到還好，以前他不敢跟我們討論、講話這樣子，感覺上他跟其他的同學比較，比較不敢表達自己，比較沒有信心（G 36）

研究者從學術性及勵志性的觀點來研究個案，個案小學的啟蒙老師王老師認為這對他是一種自信的增強。

i：我（研究者）寫這樣的題目，讓它更學術性一點，讓它變成鼓舞的文章什麼的，我是有這樣的一個想法。（G 37）

G：有沒有跟他聊過？（G 38）

i：有，我第一個就是跟他聊，問他願意不願意接受我的研究，他說：「可以啊！」（G 39）

G：這樣子的話，對他的鼓舞很大，我也受人家重視，（G 40）

王老師認同本研究的價值，研究者當時也獲得莫大的鼓舞。

伍、人際關係方面

個案高工一年級時，由於長期的打工使的個案脫離了同儕的生活圈，面對如此的需求與壓力，個案希望以實際的行動去建立良好的人際關係。

一、無暇結交朋友

個案常常覺得朋友很重要，也很在乎朋友，但往往因為打工的時間很長，佔據了他交友的時間。

A：我若在福利社工作的話，而且我覺得跟班上同學就不會很熟，然後然後二年級我放棄福利社工作，這個原因滿大的，因為我覺得交朋友還是先交班上的啊！這個原因滿大的，（A 108）

A：因為我下課就要去別的地方，就要去福利社打工，反而，覺得沒有跟同學很熟，我就覺得，那時候覺得

心理，不是滋味，怎麼會這樣子？應該要有朋友同學
嘛！其實我是很在乎朋友的。（A 28）

A：我覺得朋友很重要。（A 60）

i：朋友哦！（A 61）

A：老師，（沒有朋友）你會覺得，覺得很寂寞吧！像
我們高中有一位同學滿可憐的，有一位女同學嘛，
就是她常常受一些固定的男生欺負吧。然後其他的男
生嘛，雖然不會欺負她，可是也不會去主持，就旁邊
看笑話這樣子。然後，還有一個跟我滿好的，葉某某
嘛，它高中人際關係不是很好嘛，就是有受到排擠
嘛，高中也滿多事情的，我是覺得他太嚴肅了，比
較容易生氣吧，像我是看滿開的，（A 62）

個案自己體會過孤寂，因此深深地了解同儕人際友誼的重要，他
高二時曾經放下打工的工作，目的就是為了抽出時間與同學互動。

二、失戀了

個案是在大一下才開始交女朋友，不過他這段情字路走得並不順
遂。

J：他其實是有怨言的，他一直退讓，這樣，對、對、
對！但是往往退到後來受傷的還是自己啊！對啊！
所以他會找一些朋友，像我常常會聽就是他講一些心
事啊！他覺得他，他說：「ㄟ，女生一直覺得她委屈
怎樣，但是他覺得自己受委屈很多。」（J 62）

i：他們交往多久？（J 63）

J：不知道，應該不到一年吧！一年吧？一年左右，大二
上分手的。（J 64）

個案結交的這位異姓女友，是他昔日國中的同窗，或許在初嚐過
失戀的苦澀後，挫折的經驗能讓他更有能力去處理感情問題。

綜合個案逆境與壓力的五個來源的總根源，應為家庭背景方面的

因素所造成。由於被棄養而造成隔代教養的情境，進而衍生出靠打工補貼家用的經濟問題以及影響到個案課業、人格與人際關係方面的成長。

第四節 逆境向上的主要因素

本節共分五小節，研究者將從四個成長經驗面向來分析探討個案逆境向上的主要因素，這四個面向分別是：「壹、個案的人格特質。貳、爺爺的支持。參、妹妹的扶持。肆、貴人的相助。」第五小節為本節小結，今分述於後：

壹、個案的人格特質

當個案面對逆境或問題時，第一個方法就是運先用自己的人格特質來自行解決，這種由成長環境塑造而來的模式，加上自己主動樂觀的人格特質，因此能知命地面對。研究者將個案的人格特質歸納為九項，茲分述於後：

一、自尊心強烈

劉老師曾經特別提到個案自尊心滿強的，為了維護自尊，他在隱藏自己家庭背景之餘，也將逆境的刺激轉化成向上的動機，事事都能自我要求。

i：他可能有時候，我覺得他自尊心滿強的。(F 41)

F：自尊心很強哦！很強哦！你太、太過份又怕他那個，說好說歹，我硬的，我太太內人帶軟的，(F 42)

G：他以前就是球隊隊長，我們每一屆都會選出一位隊長，隊長就是會交接，畢業的隊長要跟新任的隊長講話，交代他，說：「你對球隊有什麼期望啊！」然後交接給他，然後新任的想怎樣做 (G 12)

J：下雨天，早上騎腳踏車上學，然後他爺爺開著他的

爬山車停在校門口那邊準備載他們兄妹回去，妹妹就上車，個案他說：「不用，我自己騎回去就可以。」他可能算自尊心比較強，就不希望同學瞭解太多，關於他家，他爺爺比較貧窮的家裡，我的感覺是這樣只是個案比較排斥說他爺爺太過分接近他學校的生活，因為他可能會覺得來這邊，同學會看到會丟臉，
(J 10)

i：對、對、對！(J 11)

J：怕同學說：「你爺爺怎麼會是開那種車呢？這樣子。」
(J 12)

研究者認為個案昇華害怕嘲笑的心理而專注於課業之上，與江燦騰靠學業成就來贏得自尊的情形雷同。

J：理化成績就突飛猛進，所以大家幫他取一個外號，叫「理化神」。(J 26)

i：「理化神」。(J 27)

J：「理化神」對、對、對。然後，因為他歌喉很好聽，運動也很好，除了「理化神」之外，還有什麼「歌神」，還有什麼「球神」，對、對、對。大家都叫他「歌神」、「球神」還有「理化神」。(J 28)

個案的自尊心很強，相對地自我要求也高。在國小曾經擔任排球隊長，國中是「歌神」、「理化神」及運動健將，高工是排球主將，這些卓越的表現，凸顯出他自尊的特質。

二、自卑情結

從個案國小、國中擔心家世曝光，以及排斥校刊刊出一大堆自己與妹妹獲獎訊息的事件來看，個案成長的過程中，也有過消極的態度與退縮的想法，他對環境生活應付缺乏安全感，對自己做的事不敢肯定，產生了自卑情結。然而，個案具有「唯有我具有重要地位時，我才能為他人所接納」的自我觀念，這種觀念使個案超越自卑的情結，而有努力向學的卓越表現。

A： 在國中常常那個，我和我妹妹常常領到那個，就是那種獎學金啊，我覺得好像校刊刊登獎學金，一堆都是我和我妹妹的，啊幹嘛這樣登出來，其實是很難堪的事啊。（A 102）

A： 其實應該算是有吧。對啊！覺得還是家庭吧！就是我真的很怕被別人知道，那時候真的很怕，然後，我不知道為什麼？就是有人會知道啊，就會覺得超級不是滋味的，那時候什麼事也不想，讀書也不想做。（A 96）

G： 我接觸他的印象，就是說自信，在那種環境出來，自信，譬如說上台講話靦腆，以前所看到的是這樣子，最近我看到還好，以前他不敢跟我們討論、講話這樣子，感覺上他跟其他的同學比較，比較不敢表達自己，比較沒有信心，（G 36）

三、自律

個案在家循規蹈矩，很會幫忙做家事，平常上課很認真守份，即使是打腦動遊戲也知所節制，足見個案能主動約束自己的行為，在求學過程中，克制自己愛玩的衝動。

D： 回到家裡非常勤勞作家事，不是我自己褒獎自己的孫子，我吃的碗筷，他看到一定洗好才出門。回到家裡就循規蹈矩，出門就不知道。（D 10）

C： 我覺得這孩子不錯，肯幫忙，平常上課看他很認真，他是屬於那種實在型的，沉默寡言，沒有多說話，那我看那兩兄妹對阿公很孝順，回去就會煮飯，或者會洗碗、做家事、洗衣服，他們兩兄妹都會做，阿公就很稱讚。（C 4）

K： 玩遊戲，對！（K 78）

i：他還是會玩那些東西。(K 79)

K：雖然，玩那些東西，玩到被阿公罵，玩太晚了，但他還是能兼顧功課。(K 80)

此外，從個案人格測驗資料也可以看出自律的人格特質，個案國中基氏人格測驗資料解釋為：內向性、不活動的、服從的、社會的內向。(文 39)

四、信心

個案經歷過打工的磨練，以及大學生活的洗禮，已經慢慢地建立自己的信心。

G：建立他的信心很重要，盡量，運動方面，他有這個才能，他有這個能力啊！就培養他這方面的自信。他從這個點自信出來，做別的事，慢慢就建立自己的信心。(G 18)

G：可是運動場上就不一樣，運動場上動作做出來，鼓掌一下，生活上自卑，我的感覺是這樣子，那、那像最近回來會主動跟我們聊天，以前不會啊！現在會比較主動地找我們，聊現在的情形，以前問他一句，回答一句，現在不是，你問他他可以多跟你聊，已經有一些信心啦，至少上了大學，打工的過程，他的這個老闆都滿顧他的，(G 36)

A：還有一個主要的信念，聽到這樣的話，心理不是很好受，另外我是要讓我父母後悔，讓他(她)們知道放棄我們是錯誤的，主要是這方面。(A 92)

A：我自己課業也滿有壓力的，像劉老師會一直叫我用功、用功、用功、用功，這樣子。其實我覺得，我，我是看狀況吧？我覺得我以前比較用功，可能是搬出

去住後，遇到一些人啊！事啊！多多少少都會受到他們影響。（A 14）

個案為了爺爺、妹妹及自己的未來，及不辜負劉老師的期望，或是他想讓父母後悔的念頭，這些意念他都必需堅定自己的態度，才能給予自己安全感及獲得他們的信任。

五、同理心

整個研究過程中個案都與研究者十分配合，四次的訪談及難以計數電話詢問，個案均在自願的情形下，將純屬個人的重要的、真實的內心所隱藏的一切向研究者吐露。

A： 會比較放開，今天，其實是老師啊，我的想法是盡量配合老師啊，就是幫忙老師，幫助其他的人啊。（A 104）

A： 我現在只知道爸爸人在中壢或是龍潭，都沒有找他，只是等他回來。爸爸真的回來，我，我會接受他吧！我不知道妹妹怎麼想，我覺得妹妹可能不會接受，我是會接受他，可是我覺得這樣感情就怪怪的，覺得有點叫不出口。（A 72）

個案願意配合老師與幫忙老師，或是設身處地以爺爺血濃於水的立場，放棄原有的想法，去寬恕他父母的心路歷程，這些事件都充分流露出個案的同理心。

六、獨立與主動

個案可以說是在貧窮且無父母依靠的環境中長大的孩子，歷經適度的逆境體驗後，磨練出解決問題的能力、信心及培養出挫折容忍力，能有如此卓越的成長結果，與個案獨立、主動的人格特質有關。

i： 這樣子。遇有困難時你怎麼解決呢？有沒有跟妹妹共同解決呢？（A 39）

A： 現在沒有住在一起，大概也沒有辦法，等到告訴對方

時，問題可能已解決了大半，目前就自行解決。(A 40)

i：那是目前，那以前國中階段呢？(A 41)

A：以前的話，我是覺得沒有請她(妹妹)幫什麼忙。(A 42)

i：你們都滿獨立的。(A 43)

G：像最近回來會主動跟我們聊天，以前不會啊！現在會比較主動地找我們，聊現在的情形，以前問他一句，回答一句，現在不是，你問他他可以多跟你聊，已經有一些信心啦，至少上了大學，打工的過程，(G 36)

J：他其實對朋友的付出也很多，對！他不會說因為他的家庭比較特別，所以從頭到尾就等著人家幫忙，都不會等著人家幫忙，他只要有能力幫忙，他絕對不會、不會說猶豫。(J 50)

七、樂觀的天性

以下是一段個案高工的鄭老師對於他逆境成長的歸因、分析與比較：

H：我覺得他，因為他有一個比較樂觀的一種 一種天性，所以你要逆境成長的話，基本上你對人生的態度不能太灰暗，有些人個性就比較悲觀，或者比較 ，選擇逃避，我覺得他基本上就說，生性比較樂觀的大孩子，因為所以他今天突破這個逆境，跟他的人生觀比較樂觀，SUNSHINE，那種個性，可能是、也是造成他能夠這樣子一路走來，我曾經碰到兩個 CASE，一個是 A 某某 CASE，，另外還有一個 CASE，那一個 CASE 是滿、滿、滿 ，說出來滿悲慘的，那是他

父親把母親殺死，然後父親去坐牢，那，你這種情形，真的是，家世堪憐，但是、但是那個小孩子，好像就沒有比較像 A 某某一樣，這麼的向上，他個性上就比較，比較有點憤世嫉俗，（H 38）

八、知天命

與個案國小、國中、高工的葉姓同學對個案逆境向上的看法是認為他比較知天命，這算是常識性以及比較傳統的宿命觀。

i：可以說用逆境向上形容他，在背後推動的動力是什麼？（K 41）

K：認為說自己本來就是這樣子，我必需擔負這個責任，我覺得他比較知天命吧！然後認命說：「我就是要這樣子，我必需要努力用功，要改善家裡的情況。」因為他也知道啊！阿公為了他們兩人努力那麼多年，他不努力的話，家裡會都有困難。（K 42）

九、負責積極

葉同學對個案做事負責任、重義氣的態度，以及能面對問題的積極觀念有一段翔實的描述：

K：他待人滿不錯，然後滿和善的，然後就是說他自己本身也滿認真的，他在面對一些事情的時候，他滿能負責任的，就是說如果找他幫忙啊，或是請他去做一些，分配一些工作時，他都能夠做得滿不錯的，就是說他會盡力把事情做好來，然後他在面對一些問題的時候他比較不會逃避啊！對啊！（K 4）

綜合來看，個案整個逆境向上成長經驗的心理是複雜而變化的，研究者歸納出促使個案逆境向上的人格特質，茲分述如下：

一、自尊

個案在國小是排球隊長，國中是「歌神」、「理化神」及運動健將，高工是排球主將，這些卓越的表現，凸顯出他自尊的特質。研究者也在個案收藏的皮箱中，找到了 24 張國小至高工的獎狀及成績單。個

案願意保留這些成果，顯示他對自己有價值感、有重要感，也因此而接納自己、喜歡自己。

二、自卑

從個案國小、國中擔心家世曝光，以及排斥校刊刊出一大堆自己與妹妹獲獎的訊息來看。個案成長的過程中，也有過消極的態度與退縮的行為，他曾對自己所具備的條件及所作所為感到不滿意，對環境生活應付缺乏安全感，對自己所做的事不敢肯定。然而在關鍵時刻，個案卻能在自卑中力求補償、淬勵奮發、力求超越，這種找回自尊的心理歷程與阿德勒認為人往往有超越自卑情結的理論觀點相符合。

三、信心

個案為了爺爺、妹妹及自己的未來，及不辜負周遭鼓勵、幫助他的人，甚至是他想讓父母後悔的念頭，這些意念他都必需堅定自己的態度，才給予他們信任與安全感。

四、樂觀

帶個案高工三年的導師鄭老師對個案能夠在逆境中向上的原因，曾經歸因是樂觀的看法。個案也曾經自述說：「…我是看滿開的…。」(AIV62) 因此，他具有一種積極的人生態度。持樂觀態度者，對一切世事的變化，多從美好的一面去看，對未來的期待，多從美好的結果去想，它也是一種正向的人格特質。

五、同理心

在劉老師及爺爺的訪談中，他們都曾經問過個案及其妹妹，如果父母親回來，是否接納他們的敏感問題，當時個案兄妹兩人都回答：「不願意」。之後爺爺再問時兩人則沉默以對，等到研究者第四次訪談再問時，個案卻答道：「…我是會接受他…。」(AIV72)

個案設身處地以爺爺血濃於水的立場，放棄原有的想法，去體會、寬恕他父母的心理歷程，誠屬不易，也充分流露出同理心。

六、自律

個案國中的基氏人格測驗的型類解釋為「C型」，易言之，他的情緒安定、社會適應良好以及偏內向，這些傾向的外顯行為特徵就是

自律。此外，葉同學曾經在訪談中說個案在玩遊戲機、看漫畫之餘也能兼顧功課。足見個案能主動約束自己的行為，在求學過程中，克制自己愛玩的衝動。

七、信任

在王老師的訪談中提到個案上大學之後，已能主動找老師、同學聊天了，原因是求學階段的艱辛及打工期間老闆的磨練，培養出自我的信心及對他人的信任感，漸漸地願意把心事告訴信任的人。

八、內控力

個案國中從未參加過校外補習，國三常常自己看自己的書，數學、理化不懂的才問老師。高工雖曾補習但討厭補習，也是自信地自己看自己的書。由此可見，在學習成就上個案具有內控看法，屬於自我控制型。

綜合上述分析與比較，個案的成長經驗內涵與文獻傳記中的成長內涵相似，個案成長經驗內涵及成長的心理特質也在 Grotberg 的堅毅力主要因素範圍內。易言之，個案逆境成長的經驗內涵與逆境成長的心理特質符合 Grotberg 堅毅力的主要因素。

貳、爺爺的支持

個案爺爺雖然年邁體力大不如前，卻仍是個案家中的精神支柱，爺爺以身教教導個案兄妹要懂得感恩與回饋。

一、爺爺開明地教導

個案國中時期長期協助他的羅老師曾經詳細地描述他爺爺開明的形象。

C： 那我就想替他幫忙啦，幫忙替他申請一點錢這樣，然後就去他家訪問，訪問時他祖父很客氣，我是事前有聯絡，還有，他很客氣，講話很明理，像受過教育的人，很明理，這阿公很會教他的孫子對老師要有禮貌，應對有教，那我看那兩兄妹對阿公很孝順，回去就會煮飯，或者會洗碗、做家事、洗衣服，他們兩

兄妹都會做，阿公就很稱讚。(C 4)

D： 唸國中時，老師請記者披露，有許多人幫忙，我教他們要回信給他們，我告訴兩個孫子，現在幫你們的人要記下來，現在我們受到幫助，要看到下一代，換我們來幫助他們的下一代，我這樣教，我也幫了許多人，(D 60)

個案的爺爺能以言教及身教來教誨個案兄妹兩人要懂得感恩與回饋，這是很好的教養觀念。

二、爺爺接送上下學

個案的爺爺所開的車子，其實就只是農運的搬運車而已，行車速度很慢。然而下雨天他擔心孫子女淋雨著涼及路上的安全，因此寧願自己花上四五十分鐘的時間來接送他(她)們，祖孫之間的接送之情，何其溫馨？

J： 我覺得他爺爺很關心他們兄妹，因為球隊練習到晚上六點多，然後因為天色會很晚，然後他常開改裝的車子，然後但是個案比較、比較不會說跟著爺爺回去，因為我不知道，我猜啦！不是像一般的轎車，我猜他心裡面有一種潛意識會覺得有點丟臉。國中時有一次也是這樣，下雨天，早上騎腳踏車上學，然後他爺爺準備載他們兄妹回去，妹妹就上車，個案就說不用、不用，我自己騎回家，可是明明就下著雨，對！他說：「不用，我自己騎回去就可以。」其實他爺爺，他們家三個人其實感情很好，(J 10)

個案心中非常感謝爺爺接送她們兄妹上下學，但爺爺的身分及所開的車子都是很敏感的家庭現實背景。當時個案及其爺爺酸楚的心境，旁人是難以體會的。

三、爺爺給予個案經濟上的支持

個案的爺爺辛苦了一二十年，目的就是希望個案兄妹兩人能成材

獨立，因此儘管家中再怎麼窮，爺爺都會給予個案唸書時經濟上的支持。

i：未來念技術學院的學費來源呢？會從哪邊得來呢？

(A 139)

A：現在已經籌到了，好像已籌到了一、二年級的了。

(A 140)

i：是你打工的錢？還是爺爺的錢？(A 141)

A：是爺爺的錢和自己打工的錢，三、四年級就是我一、二年級加一些打工啊。(A 142)

參、妹妹的扶持

個案與妹妹自小窮困環境下相依成長，除了幫個案出學費外，經常一同到田裡工作、做家事及一起照顧爺爺，兄妹兩人感情深重，令人欽羨。妹妹在接受訪談時有一段溫馨的陳述：

B：也算還不錯吧！因為從小一起長大，就比較 比較不知道怎麼講這樣子，感覺比較好吧！跟別人的弟姊妹比起來就是會互相珍惜。所以，同學都滿羨慕我跟哥哥的感情都很不錯。(B 20)

個案國小、國中的知己陳同學的一段敘述：

J：他跟妹妹互相扶持，就是比一般的弟姊妹比較明顯，(J 10)

J：他在家裡，跟妹妹都會共同分擔家事，因為他爺爺年紀很大，他們都知道說，不能讓爺爺做太多家事啊，所以，像洗衣服那些，應該都是他們兄妹兩人做，對啊！，不是把在家裡做家事拿出來炫耀，就是很平常這樣，他們把做家事當作很平常的事。(J 74)

葉同學對個案妹妹的客觀描述：

K：夏天農忙時他會到田去幫忙賺取打工費用，他妹妹也

是一樣啊，會到田去幫忙，賺取打工的費用。(K 40)

個案兄妹兩人的感情是在共患難中建立起來的，研究者對於兩人國中時期在廚房一同協助整潔工作認真、吃苦耐勞的印象就極為深刻。

肆、貴人的相助

在學校系統上，個案求學期間自重自愛、自立自強，因此博得許多師長的關照。在社會福利機構方面，也能展現機制功能，提供金錢與物資。還有不知名的阿姨、叔伯們的樂於捐輸，由於這些貴人的相助使的個案能免於更多的跌撞。

一、老師

國小的王老師，國中的黃老師、羅老師、劉老師，及高工的盧會長、鄭老師，這六位師長是個案不能或忘的貴人。

(一) 國小五六年級的級任王老師

i : 某某國小有一個王老師，可以聊聊嗎？(A 15)

A: 他是我五六年級的導師，我們學校很注重排球，運動方面幾乎是他在帶，我覺得跟他非常的熟，因為他跟我們互動很多，然後，他知道我家裡的狀況，就滿照顧我的。(A 16)

i : 他好像有幫忙申請書桌之類的事？(A)

A: 他有幫忙申請孝悌楷模，到台北，後來就有中了，國小五六年級時。(案六年級時)(A 18)

J: 練球的話，因為夏天太陽比較晚下山，所以幾乎天天都會練到六點多，都已經暗下來，已經看不到球然後才，國小的王老師才載我們，先往新埔方向載，再往楊梅方向載，然後他順路回湖口，這樣 (J 18)

K: 比如像小學的時候王老師，經常幫他申請一些補助的

那個、那個津貼，幫助他們。然後，再來或者是說，
王老師他會偶爾會到他們家作訪問，去了解一下。

(K 50)

王老師對於個案的接觸早在國小三年級就已經開始，當時王老師帶著他（她）們練長跑、打排球，並要求他（她）們做好每一件事。因此，王老師成為個案國小最喜歡的老師。兩人互動情形很好，個案受到他的啟蒙與影響最大。此外，個案長跑的耐力奇佳，又是排球隊隊長，在運動方面可說是王老師得意的高足。

(二) 國中黃老師

個案國二、國三的導師黃老師曾經訪問過個案家庭，對個案家中的情形甚為瞭解，因此在課業及生活上曾給予許多實質的協助。

A： 國二好像比較認真，然後國三的時候，覺得自己其實不會很笨，像國三時讀書嘛，上課時候，其實沒有很認真讀，都是自己看，看了自己就會啊！然後然後真的有問題就去問黃老師， (A 86)

i： 請聊聊國中協助你的老師。(A 19)

A： 我比較清楚黃老師，因為她是我三年級的導師，而且距離現在比較近。她一開始不清楚我家裡的狀況，後來瞭解之後，就幫我滿多的，尤其是在課業上，我常常跑去問她問題。(A 20)

i： 問理化？(A 21)

A： 對、對、對！她就很熱心教我啊！家裡的事也常常關心我。(A 22)

i： 他（個案）家住得滿偏僻的，而且是破舊的老宅。
(E 1)

E： 對！很偏僻，我（黃老師）第一次去也是羅老師帶我去的。(E 2)

黃老師對個案課業上的協助最多，她瞭解個案家中並無指導他功課的人，因此盡全力輔導他理化的功課。

(三) 國中羅老師

羅老師是一位極有愛心的人，由於羅老師負責教務組的業務，因此，只要有符合個案兄妹申請的獎學金的機會她都不會錯失。

A： 然後，羅老師也是幫助我滿多的，很多獎學金都是她主動幫我們申請的。就是很主動問我們一些事，像上次高中職聯考，我考上新竹高工，她就送我爺爺一個紅包，慶祝我。(A 22)

i： 有時羅老師會載你們？(A 33)

A： 對、對！(A 34)

C： 他跟我同路回家，常常看他騎腳踏車，當時我還不知道家裡的情況，後來知道就稍微注意一下，發現他下雨騎車，沒穿雨衣這樣，所以有一次就買一件雨衣給他。後來，就聽說他跟祖父還有一個妹妹住在一起嘛。然後我常常跟我先生去爬山，走到他們家附近，山上往下看，可以看到他們家，看到他們會在田裡工作，我覺得這孩子不錯，肯幫忙，平常上課看他很認真，他是屬於那種實在型的，沉默寡言，沒有多說話，而且看他穿的衣著，不像其他孩子的流行服裝，都算比較舊的服裝，比較老式的，不是新款的，穿舊的，穿得也不是很多，就知道家庭環境不太好。幫忙替他申請一點錢這樣，然後就去他家訪問，(C 4)

E： 我覺得羅老師幫助他很多。(E 12)

i： 是啊！她參加菩提心會，經常幫他申請獎學金，有超過兩萬元以上，也常常載他們兄妹上下學。(E 13)

羅老師助人的工作都是默默地在進行，她是一位不會吝於付出，

也不會刻意去宣揚自己助人事蹟的好老師。

(四) 國中劉老師

劉老師是從 87 年開始接觸個案（按個案當時國中二年級），他是
以小太陽社及家庭扶助中心的名義介入扶助行列。

A： 劉老師幫助我滿多的。（A 34）

i： 劉老師，他幫助你。（A 35）

A： 對！就是那段時間，他帶我新竹到某某補習班去，打
工啊、補習，我就聽他的呀。（A 36）

A： 讀高職的經濟來源主要是靠打工囉！然後，還有劉老
師的小太陽社，他每個月都會給我 3000 塊。（A
46）

A： 妹妹喔！國中畢業之後嘛，在忠信建教班，也是劉老
師介紹的，好像三個月工作、三個月讀書，（A
144）

i： 請你聊聊劉老師協助你的過程。（A 1）

A： 劉老師哦！我在國三時，照中的老師把他介紹給我。
（A 2）

i： 是哪位老師？（A 3）

A： 很多啊！羅老師那些吧。她就把我們介紹給他們的小
太陽社。然後，第一次跟他們出去就聊滿多的，他們
也有來家裡看啊，之後，我就跟劉老師比較熟了，
所以，就跟他比較熟，之後就一直有來往。（A 4）

i： 哦！對，劉老師在你國中時有一次到過我們學校，你
們唸書的情形有記者寫出來是嗎？（A 5）

A： 好像有哦！可是不是很清楚那件事了。（A 6）

i： 今年過年有無問候劉老師一下？（A 9）

A：有啊！他上次有來過這邊，拿一些家扶中心的東西來這邊，「家扶中心」你知道嗎？（A 10）

i：我知道，你說來的時間是什麼時候？（A 11）

A：除夕的前一天。（A 12）

i：家扶中心送什麼東西呢？（A 13）

A：一些吃的，還有給阿公一個紅包。（A 14）

A：未來哦！劉老師教我一定要考研究所，他很在意我的功課。就是，就是我現在一定要拼啊！以後的目標就是研究所一定要考到嘛。（A 36）

A：我自己課業也滿有壓力的，像劉老師會一直叫我用功、用功、用功、用功，這樣子。（A 14）

A：其實我上學期的時候，一開始沒有抽到宿舍，算是我太晚、太晚寄過去吧！後來我跟劉老師講，劉老師就打電話過去，就有<一幺 一個位子啊！這樣子，劉老師幫很多。（A 66）

劉老師認為個案是讀書的材料因此用心良苦的勸他要認真讀書，並且親自去找高工的導師協助。

F：我跟我內人去找某某高工的導師，導師說：「五十個同學，他三十多名，大概很難。」又被我痛罵一頓，後來我內人就講：「哎約！別人的孩子，我們的孩子都沒這樣罵，那別人的孩子。」我說我真的這個，這心血浪費啦！（F 18）

i：付出啦！（F 19）

F：嘿！能夠唸的孩子，我就一定要把他扶起來，所以跟導師聯絡，這個、這個、這個又跟某某補習班導師聯絡，啊！這樣子才勉強上進一點。（F 20）

i： 一次，劉老師告訴我的，劉老師他打兩天電話，沒人接，跑到家裡去看，結果爺爺生病住院，兩個小孫子隨侍在側、奉侍湯藥這樣，（H 7）

劉老師目前仍然還在協助個案，他長期協助個案及其家人的熱忱始終如一，宛如個案的「軍師」一般，舉凡個案各時期打工的安排、課業的督促以及獎助金的申請等等都是假手於他。

甚至連個案妹妹的六顆蛀牙也是他出錢出力才鑲補好的，劉老師山路來回四十多趟，幫助個案妹妹補牙故事的經過如後：

F： 這個孩子啊，一開始，我接觸他的時候，跟我講話都低著頭，像某某（指妹妹），嘴巴都不張開來的，我說那妹妹你嘴巴不張開來，講話當然張開嘴巴啊！就流下眼淚了。後來問了結果才知道，牙齒蛀掉了！牙齒蛀掉六根（顆），當時我拍拍她的肩膀，「妹妹你的牙齒，老師跟你包！」我就找我學生，我學生廖某某醫師啊！我說，她是這樣的情況，我看你怎麼算，工本費拿一拿，技術不要拿，他說：「好啊！」就這樣，我就從某某國中來接她，齁！她下課等我，她下課等我，接到我家，我等她吃過晚餐，刷個牙，一定七點鐘，第一個，是某某某，然後，弄完我在那邊等，大概三四十分鐘啦，帶她回去，我這樣去單程去二十幾趟，來回四十多趟，把牙齒弄好了，我說廖某某，你算多少錢？他說：「這樣啦！工本費，實在六根牙齒，四萬二。」我說：「你要多少錢？」他說：「兩萬塊就好。」我樂捐五千塊，我一個朋友黃老師五千塊，齁！他（爺爺）鄰居的什麼朋友五千塊，還有一個鄧主任三千塊，一萬八千塊，差不多打發啦，就、就這樣子，就弄好了，把牙齒弄好了（F

44）

劉老師為個案及其家人付出那麼多的時間與精神，著實令人感動

與欽佩。

(五) 高工盧會長

個案在訪談時特別提到高工家長會長盧會長的認養計畫，該計畫對於個案當時的經濟收入濟助甚大。

A： 學校方面有幫我找個認養人，他叫盧某某嘛，那個什麼長啊！忘記了，學校叫做什麼長，他真的對人很好。(A 46)

i： 是盧某某，是會長嗎？(A 47)

A： 對！他給我 4000 元，我會跟他們保持聯絡，寫信感謝他們啊，打電話這樣子。(A 48)

(六) 高工鄭老師

個案高工的導師鄭老師在訪談時特別詳盡地提到高工家長會長盧會長的認養計畫，認養計畫的始末如下：

H： 再過來部份就是認養，認養是一個滿重要的一個，對他生活經濟方面來講是， 這個認養計畫，我們校友會的認養計畫是由校友去主、主動提出來，比如說我想認養，學校就安排一個對象，由他去認養，那認養的是我們校友會的資深會長，叫盧某某，盧某某會長， ，然後我們學校就安排他給盧會長，那認養為期三年，每個月提供四千塊，所以這個對他經濟來講是有相當大的幫助。(H 28)

個案就讀高工三年期間每個月能獲得四仟元的補助，這的確減輕了許多個案經濟上的壓力，起碼打工的時間得以縮減一些，相對的讀書或與同儕互動的時間就可以增多。

二、社會團體

一些社會團體提供金錢與物資的實質協助，讓個案一家祖孫三人得以過穩定的生活，社會還是充滿溫情的。

(一) 某某功德會

個案當時年齡尚小，甚至那時候連爺爺的姓名都還會寫錯，因此

沒有明確說出該功德會的名稱。

A： 好像是有個某某功德會的人，然後他就來我們家，我們就去接待他，我們是來幫助你的，他說：「你爺爺不在，那就幫他寫個字、簽個名字。」我就 我就簽啊， 。（A 126）

（二）小太陽社

小太陽社是劉老師在某某國中於 86 年發起成立的急難救助社團，個案在國三（87 年）時正式與劉老師的小太陽社以及家扶中心接觸。

A： 劉老師哦！我在國三時，照中的老師把他介紹給我。
（A 2）

i： 是哪位老師？（A 3）

A： 很多啊！羅老師那些吧。她就把我們介紹給他們的小太陽社。然後，第一次跟他們出去就聊滿多的，他們也有來家裡看啊，之後，我就跟劉老師比較熟了，劉老師主要負責拿錢給學生，比較外面那方面的事，外務那種吧？所以，就跟他比較熟，之後就一直有來往。（A 4）

劉老師發現個案需要協助的事實後就積極的以小太陽社及家庭扶助中心的名義介入協助行列，並讓新聞媒體披露待援訊息。研究者認為此舉有利有弊，好處是個案家庭可以獲得更多的協助，弊端是個案的家庭背景完全曝光。

i： 像你（按指劉老師）國中時期就有小太陽社，那時候曾經到我們學校來嘛！齁！對不對？好像我查了一下，我查到是八十八年三月十九號中國時報地方版的報紙。（F 29）

F： 那是後來的，小太陽社成立是八十六年，我八十七年我看到報紙，我就陪中央日報、聯合報的記者來看，一看裝電燈，桌椅換過，然後隔了幾天我就帶阿公，

小孩子兩個我開車到家扶中心，給他扶養啊！還有人認養嘛！（F 30）

F： 小太陽社我們照樣、照樣每個月給他三千塊，ㄟ！好多年了！（F 36）

H： 然後其它就是家扶中心的，劉老師（小太陽社），這方面，我想這三年來，這三年來他經濟上好像沒有什麼問題，你說繳學費，我倒是不知道，他是沒有跟我講。（H 28）

個案目前仍然接受小太陽社每月 3000 元的補助。

（三）家庭扶助中心

家庭扶助中心先有社工員顏小姐與個案家中接觸，後有劉老師的長期介入扶助，目前個案仍然接受家扶中心每月 1700 元及每學期 20000 元的助學補助。

i： 今年過年有無問候劉老師一下？（A 9）

A： 有啊！他上次有來過這邊，拿一些家扶中心的東西來這邊，「家扶中心」你知道嗎？（A 10）

i： 我知道，你說來的時間是什麼時候？（A 11）

A： 除夕的前一天。（A 12）

i： 家扶中心送什麼東西呢？（A 13）

A： 一些吃的，還有給阿公一個紅包。（A 14）

i： 目前你們還在學，與家扶中心還有哪些互動呢？（A 43）

A： 他們每次都會拿一些獎學金來，然後我們寫信過去，他們就幫我找一位認養人，有時也過去領獎（A 44）

家庭扶助中心對個案家庭除了經濟與物資的協助外，也曾幫助整修個案破落的住家。研究者到過個案家中數次，客廳與房

間都會漏水，居住的條件及生活機能確實非常的差。

i：對你們而言這是比較大的經濟負擔，有沒有說會有哪個單位會幫忙你們去整理這個房子？（A 85）

A：有啊！上次家扶中心的老師，他就有叫一個、叫幾個工人，幫我們撐房子，就是弄得更堅固，就是比較堅固就對了。（A 86）

i：與家扶中心的互動情形，有跟哥哥一樣嗎？（B 39）

B：沒有，我現在已經斷掉了，因為我有工作，他們就比較沒有幫我了，類似很少聯絡的那種，（B 40）

D：後來，家扶中心來協助整修房子，（D 12）

F：然後隔了幾天我就帶阿公，小孩子兩個我開車到家扶中心，給他扶養啊！還有人認養嘛！（F 30）

F：認養，兩個孩子每人每月兩千元，家扶扣三百元，社工人員的費用嘛！一個月一千七、一千七，兩個三千四百元，後來妹妹她有半工半讀，後來才取消，現在剩哥哥也不錯！（F 34）

由於個案全家懂得自強自立，因此家扶中心於91年頒發自強家庭表揚狀給個案爺爺，鼓勵個案一家人的積極向上。

（四）不知名的團體

個案國小年幼之際，一些為善不欲人知的團體，在個案家庭背景被記者披露之後紛紛慷慨解囊。

A：像是國小的時候嘛，就有不知道耶好多的團體喔！他們都會定時送米來，對啊、有時候送錢來，就這樣子，我不是很清楚。（A 130）

三、社會人士

有一位住在竹北的劉阿姨曾經拿出每個月微薄薪水的一小部份來鼓勵個案。此外，有個阿姨在幫助個案之後還想收他（她）們兄妹當養子女。

A： 有個阿姨嘛！她想我和我妹當她的兒子，她自己其實有兒子，可能是覺得不夠，好像不能生育了，常來我們家聊天，然後，有一天她就真的問：「要不要去她家當兒子。」她就問為什麼？我就說：「要照顧爺爺。」後來，就比較沒再來，可是還是會那個幫助我們。（A 130）

四、同學朋友

個案在國小、國中及高中都受能到同學的關心，足見其人緣很好，能與同學和諧相處，奠定了良好的人際關係，此更為日後學業事業之無形基礎。

（一）國小同學

個案與國小的陳同學及葉同學感情最好。

J： 其實我們班就我們三個男生，所以我們三個男生算是感情最好，因為葉某某小時候，他家裡可能是他媽媽要求滿高，所以常要補習幹嘛！所以我和 A 某某（按指個案）獨處的時間最多，就是我們三個人感情都很好，三個中間我們兩個算裡面比較好，這樣。（J 14）

（二）國中同學

國中時期個案的人緣不錯，除了國小升上來的陳同學及葉同學外，個案與楊某某同學及范某某同學都有很好的互動。

i： 同學之間，國中呢？（J 45）

J： 國中喔！實質上的幫助應該算是大人比較有辦法吧，然後國中幫助的話，不知道要怎樣子的幫助才算？（J 46）

i： 嗯！應該是說課業上也算吧。（J 47）

J： 喔、課業上喔！他功課如果不懂，因為他總、他總是會不懂嘛，他如果不懂，他會問，但是不會有人不肯教吧？ 他如果來問的話，大家都是傾囊相授，懂的都會跟他說。幫助喔！其實我覺得平常相處， 就是、很融洽吧！ （J 48）

i： 他交的朋友都不錯。（J 67）

J： 對！因為同學朋友都很關心他， （J 68）

i： 朋友有沒有給他什麼幫忙？（K 47）

K： 有。楊某某同學、范某某同學會一起去打球， 會一起去找打工的地點，或者去玩哪裡做什麼的，其實他在每個階段都滿有人緣的，大家喜歡和他在一起，滿謙虛的，他也滿認真的，待朋友滿不錯的，所以他到哪裡都會有朋友幫助他，會跟他玩在一起或是跟他一起討論功課什麼的。（K 48）

（三）高工同學

個案高工時期懂得選擇好的同學當朋友，例如：葉某某、楊某某及張某某同學等人都是屬於好學生那一群。

H： 像葉某某他很有正義感， 楊某某是班上公認人緣非常好，功課好、品行好，他當模範生、當班長，當模範生，樂於助人，張某某也是， 那各方面都很優秀，品德也都很好，都是那種不會藏私，你問他東西都會樂意告訴你，這樣子，交友他真的來講都交到好朋友。（H 20）

i： 高中他跟同學的互動呢？（K 67）

K： 高中他跟同學，大概也都是在講玩電動啊！或是說討論功課吧。對啊！他在高中滿有人緣的。然後他在新

竹那邊住宿的時候還有一個同學，也是跟他滿不錯的，對！他們都一起吃飯，一起去討論功課什麼的，對。（K 68）

歸納個案逆境向上的主要因素有兩個發現：一、運用自己的人格特質與在堅毅力主要因素之「行動取向的因應技巧」及「內在的心靈力量」範圍內。二、爺爺的支持、妹妹的扶持及貴人的相助則在堅毅力主要因素之「外在的成長環境」範圍內。

伍、小結

綜合本節前面的敘述，研究者歸納出個案國小至大學期間的成長經驗獲得十項內涵，茲分述於後：

一、個案與爺爺及妹妹關懷親密關係的發展良好

從爺爺生病、妹妹被蜂螫及妹妹幫忙出學費等等故事中，看出個案與他的爺爺、妹妹間親密的互動關係。雖然個案關懷親密關係的發展，遠遠比不上海倫凱勒或蓮娜瑪莉亞的幸福，但比起張莉莉及江燦騰似乎又幸運許多。易言之，雖然個案是處在被父母棄養的隔代教養家庭中，但祖孫三人依然同心營造出一個安定的家庭，彌補了雙親缺席的遺憾。

二、壓力調適得法

個案運用自尊、信心、信任、利他、進取心、自律、內控及樂觀等堅毅力的主要因素之內在的心靈力量，去順應家庭背景的驟然改變，此與鄭豐喜、張莉莉、江燦騰及成田真由美等的自我激勵之成長經驗內涵相吻合。同時，個案如此的自我改變，具備了堅毅力的主要因素之「行動取向的因應技巧」因子，可求得與別人或團體間保持和諧的關係。

三、能理性紓解情緒

個案面對功課疑問、鄰人的冷嘲熱諷、不能坐公車上學、繁雜的家事、打工影響課業及經濟拮据等等的壓力時必然有情緒產生，然而他具有自我控制情緒的能力，能避免形成過度反應，轉移到正向去發

展，使情緒理性得以表達，並尋找可替代的解決方法，這符合堅毅力的主要因素之「行動取向的因應技巧」因子。

四、具有豐富的體驗逆境經驗

個案國小有長跑及排球的魔鬼訓練，國中平時在餐廳清洗餐具，假日得到田裡、茶園打工，以及高工的打工生涯，這些磨練就是個案體驗逆境的時機。這符合堅毅力的主要因素之「外在的成長環境」因子。

五、獲得同儕的接納

個案曾多次自述自己相當重視朋友，高工鄭老師說他懂得交益友，陳同學、葉同學都說他樂於助人，再加上他容易跟朋友打成一片因此，個案的人際關係相當好，不但獲得同儕的接納，也在課業上、生活上及友誼上得到協助。傳記中張莉莉及蓮娜瑪莉亞同樣也都曾得到同儕的協助。

六、懂得自立、值得幫助

個案不僅能夠自律、獨立及利他，而且懂得感恩回饋，因此博得眾多團體與個人熱忱地關心與資助，甚至還有願意收養他的阿姨，對照鄭老師所舉同為破碎家庭之例，個案當然值得幫助。本研究文獻中江燦騰等六人的成長經驗內涵中也都具有朋友或貴人相助此一內涵。

七、得到家庭以外之情緒支持

高工鄭老師說劉老師是支持個案幕後的最大力量。劉老師從 88 年以家扶中心義工名義開始接觸個案（按個案當時唸國三），即積極協助他、妹妹及爺爺一家人。個案高三時，劉老師發現他成績退步許多，立即到高工找導師幫忙。個案到大學報到及住宿問題是他一手包辦，年節前必定探訪爺爺，個案妹妹的六顆蛀牙也他是扛下來的。劉老師的視同己出，讓個案情緒上得到莫大的支持。這符合堅毅力的主要因素之「外在的成長環境」因子。

八、具有安定的學校生活

個案國小時的級任老師、主任、校長們為了他的戶籍問題而奔走，五、六年級的王老師除了練球時打成一片外，更經常利用假日帶

個案兄妹比賽或出遊。國中時期有羅老師、黃老師精神與物資的長期關心與協助。高工鄭老師、盧會長的認養計畫則給予經濟上莫大的支助。這些師長們的幫助，使個案得以安心地學習。這與堅毅力的主要因素之「外在的成長環境」因子相吻合。

九、有扶助團體或個人的協助

扶助本研究個案的團體有：家庭扶助中心、小太陽社、中央日報聯合報、某某功德會及其他不知名的團體。它們提供金錢、物資或披露待援助訊息等等不同的協助。其中小太陽社每月補助 3000 元，家庭扶助中心每月 1700 元，及家庭扶助中心補助個案就讀大學期間每學期兩萬元的助學金。協助個案的個人有：劉阿姨、不知名的阿姨及不知名的姑姑等。其中一位不知名的阿姨還有收養的唸頭，雖然受到婉拒，但依然援助不輟。個案與文獻中的鄭豐喜及張莉莉都同樣獲得許多團體或個人的扶助。

十、必需靠打工補貼家用

個案及其家庭雖然有多方的資助，但經濟上依然有所不足，個案必需有自助的行為歷程，那就是打工或工讀。個案曾經在餐廳、麵店、電子公司及遊樂園區等場所打工。這與行動取向之應技巧之「問題解決能力」因子相吻合。也跟鄭豐喜擔任家教的打工成長經驗內涵是相同的。

第五節 綜合分析

針對個案成長經驗的來源與逆境向上的主要因素，可以運用 Grotberg 的堅毅力三大要素觀點進行綜合分析，本節將在內在的心靈力量、外在的成長環境以及行動取向的因應技巧等三大觀點下進行分析比較，內容除了歸納本章前四節的分析結果，並與文獻探討、訪談文件與訪談日誌的分析互相回應。

壹、內在的心靈力量

透過個案全程的自我表露，在其成長經驗內涵中呈現出自尊、信

心、信任、同理心、進取心、自律、內控及樂觀等心理特質，這些特質屬於 Grotberg 堅毅力因素中的內在的心靈力量，換句話說，這些內在的心靈力量是促使個案逆境向上的主要因素之一，茲條述於後：

一、自尊

個案在國小國中及高工卓越的表現，凸顯出他自尊的特質。也就是說他對自己價值感、有重要感，也因此而接納自己、喜歡自己。

二、信心

個案為了爺爺、妹妹及自己的未來，及不辜負周遭鼓勵他的人，這些意念他都必需堅定自己的態度，才給予他們信任與安全感。

三、樂觀

帶個案高工三年的導師鄭老師對個案能夠逆境中向上，曾提出客觀的看法，他說個案是生性比較樂觀的大孩子。持樂觀態度者，對一切世事的變化，多從美好的一面去看，對未來的期待，多從美好的結果去想，它也是一種正向的人格特質。

四、同理心

個案設身處地以爺爺血濃於水的立場，放棄原有的想法，去體會、寬恕他父母的心理歷程，誠屬不易，也充分流露出同理心。

五、自律

個案國中的基氏人格測驗的型類解釋為：情緒安定、社會適應良好以及偏內向。這些傾向的外顯行為特徵就是自律。

六、信任

個案求學階段的艱辛及打工期間老闆的磨練，培養出自我的信心及對他人的信任感，漸漸地願意把心事告訴信任的人。

七、內控力

個案國中從未參加過校外補習，國三及高工常常自己看自己的書，不懂的才問老師。由此可見，個案在學習成就上具有內控看法，屬於自我控制型的學生。

貳、外在的成長環境

本研究個案雖然遭受父母棄養的逆境，除了他自己憑著高於一般

人的堅毅力而不自暴自棄、怨天尤人外，還有祖父良好的關照、妹妹的扶持、師長親友、以及扶助團體與個人的協助，這些外在的成長環境促使個案能夠逆境向上，茲將其外在的成長環境作一分析與歸納。

一、關懷親密關係的發展

個案、個案妹妹及個案爺爺三人關懷親密關係的發展良好，雖是不健全的家庭結構，但三人的互動關係良好，具有穩定的家庭生活內涵。

二、體驗逆境

個案在國小、國中、高工及大學各個求學階段的生活都面臨了不同的逆境。

三、同儕的接納

個案樂於助人，以及會和同學培養共同嗜好、玩在一起，因此同儕關係甚佳。

四、請求協助的能力

個案以積極作為面對現實環境，並逐一克服每一階段的難關，這種懂得先自立自強、自助然後人助、天助的解決問題之態度，就一種負責的行為是請求協助的能力之前提。

五、家庭以外之情緒支持

個案除了現有家人的情緒支持外，也有特定長期的情緒支持者，劉老師就是一位典型的情緒支持者。

六、安定的學校生活

個案在學期間謹守本分、表現良好，博得師長、同學們的喜愛與關照。

七、角色典範

個案的爺爺經常叮嚀他日後要去幫助需要幫助的人，並且希望個案能寬容其父親的遺棄，他爺爺這種感恩、回饋及包容的身教及言教即成為個案的角色典範。個案在社會化歷程中，從爺爺身上學到了符合社會期待的社會角色。

叁、行動取向的因應技巧

個案在體驗逆境之際除了自我潛能的開發之外，同時也學習到一些問題解決的方法，易言之，他獲得了一些行動取向的因應技巧，這些技巧的習得促使個案在逆境中向上，茲將因應技巧分述如下：

一、壓力調適

個案運用自尊、信心、信任、同理心、自律、內控及樂觀等內在的心靈力量，進行自我改變，可求得與他人或團體間和諧的關係。

二、情緒適應

個案成績退步時會有低潮的情緒反應；失戀時也能理性控制自己的情緒，個案具有情緒適應的能力。

三、對未來的信心

個案從國小要畢業時就決心要往唸書發展，國中、高工、大學一路走來，未改初衷，目前也著手準備考研究所，未來更有遨遊太空的理想，這些都可以說明個案對未來是懷抱信心的。

四、情緒的敏感度

從個案處理他妹妹被蜜蜂螫到嚎啕大哭時的沉穩冷靜表現；或是他在與同學爭吵後能向國小同窗道歉；以及他最終能接納爺爺意見，寬容其父親遺棄的雅量，這些都顯示個案情緒的敏感度頗高，容易體會到別人的感情。

五、積極的思考

個案大一時參加慈青社，願意去接近老人們；個案擔心爺爺老邁的照顧問題，對妹妹的工作與升學也經常掛懷；個案有一個想整修老家的心願；個案大一下時開始談戀愛了，從上述事件中可以看出個案積極的思考面向。

六、利社會行為

從下列事件中可以看出個案利社會行為的面向：個案願意協助研究者完成本論文；個案在課業上會協助同學；個案會到老人院去端茶服務；個案打排球時會跟同學合作；個案國小願意擔任班長、排球隊長；以及個案願意在廚房協助清潔工作等等。

七、專注力持久性

個案在國小幫忙剪茶葉時能一叢一叢，剪得整整齊齊，耐心地完成；個案國小練長跑時不偷懶；個案打工時能堅守崗位；個案國小時能用心辨別角錐跟角柱，從以上事件可以看出個案的專注力持久性。

綜合前述，個案逆境向上的主要因素包含於 Grotberg 的堅毅力因素中。換言之，Grotberg 的堅毅力三大因素：內在的心靈力量、外在的成長環境及行動取向的因應技巧，即為個案逆境向上的主要因素。