

謝 辭

進入政大教育學院學校行政在職專班進修時，心中所懷抱的想法是如何將所學可以運用在學校行政研究上，三年中每一位擔任課程的老師都能體諒在職進修且兼行政工作的同學的辛苦，在課程時間安排上儘量給予我們方便，也傾囊教授解決學校行政問題的方法和觀念。

本研究得以順利進行完成除了感謝吳政達教授的指導外，更感謝口試委員郭昭佑教授及閻自安教授的指導，得以順利畢業完成學業。更感謝就職學校的同仁協助，校長劉慶雄老師不餘其力的協助提供資料，所有參與研究的同仁如邱福星老師、呂俊郎老師、蕭資謀老師、宋曉穎老師、蕭資謀老師、焦東傑老師、潘建安老師、劉鴻森老師、熊哲緯老師、徐永彥老師、沈少傑教官、徐格暄教官、柯竺村老師、鍾俊偉老師、許雅鈴老師、劉鳳銀主任，也不厭其煩的，極其用心的提供研究資料，也感謝學校同仁韓正蘭老師協助資料的繕打及表格的繪製，在此一併感謝。

三年學習的過程都是利用週末假日進行，身為人夫、人父的我，無法有充足的時間陪同家人共同休閒，感謝內人美容的鼓勵與諒解，於進修上課時間陪伴小孩、處理家務，讓我無後顧之憂專心向學完成學業，並完成此碩士論文，對於父母、家人、朋友的支持與鼓勵，感懷在心，言不盡意，謹在此表達十二萬分之謝意！

摘要

「學校自我評鑑」係指學校自發性針對學校行政、教學(育)、設備、師資等全方位之評估與檢視，藉以全面瞭解辦學成效，俾利改進缺失、克服困難，發揮學校經營優勢，導引校務發展。

本研究的主要重點可以分成下列三點來說明：

(一) 透過文獻分析的方式探討高級中學自我評鑑的方法及模式，

並透過此模式研訂學校自我評鑑指標及評鑑指標規準。

(二) 研究方法係利用概念構圖原理(concept mapping)，研擬學校

校務自我評鑑指標。

(三) 建立校務自我評鑑檢核表、指標權重的統計方式及整體自我

評鑑評結果分數的呈現。

透過此方式，學校評鑑參與人員，根據學校組織情境與需求所診斷的結果為本位，在自發、自主的內在動機下，發揮自身的潛能，確其優勢，以解決問題與缺失，促進改善，並在所面臨的外在環境可能擁有的機會下，發揮學校最大效能，以發展其特色的一種學校評鑑的歷程。

關鍵字：學校自我評鑑 概念構圖法 學校評鑑指標

Abstract

The school self-evaluation refers to the omni-directional evaluation and inspection coming from the school spontaneity in view of school administration, teaching, equipment and teachers. By means of the appraisal, we may comprehensively realize the school effect in order to improve flaw, overcome difficulties, display the superiority of the school management and guide the school development. The primary intention of the research is redacting the index of school self-evaluation. The research technique uses the Concept Mapping to draw up the self-evaluation index of the school and transfer the index as the questionnaire survey tool about school self- evaluation meter. It could be the important reference for school self-evaluating and school improvement in senior high school. Through the way, the participates in self-evaluation, according to the diagnostic result from the school organization situation and the demand, do themselves justice in potential under spontaneous and independent intrinsic motives, determine its superiority and solve problems and flaws to promote improvement. Besides, bring as much potency as school can into play and develop school characteristic as a kind of school evaluation under the possible opportunity in the external environment.

Keywords : School self-evaluation Concept Mapping

Indicator of School self-evaluation

目 錄

第一章 緒 論

第一節 研究動機與目的	1
第二節 研究問題	3
第三節 研究方法	4
第四節 名詞解釋	5
第五節 研究範圍與限制	6

第二章 文獻探討

第一節 學校自我評鑑的意涵	7
第二節 學校自我評鑑的實施與應用	11
第三節 學校自我評鑑指標	27

第三章 研究設計與實施

第一節 研究架構	47
第二節 研究對象	49
第三節 研究工具	49
第四節 實施程序及資料處理	50

第四章 研究結果與討論

第一節 學校自我評鑑指標之建立	57
第二節 學校自我評鑑指標規準及學校自我評鑑實施	73
第三節 學校自我評鑑報告書	114

第五章 結論與建議

第一節 結論	140
第二節 建議	142

參考文獻

中文部分	143
英文部分	146

表 次

表 1 自我評鑑實施之可行途徑-----	14
表 2 校務自我評鑑國內相關研究-----	22
表 3 主要指標系統建構方法比較表-----	29
表 4 學校自我評鑑的指標重要性評估-----	57
表 5 概念構圖指標建構腦力激盪產生之 55 項意見編碼表-----	60
表 6 概念構圖指標建構各意見點座標表-----	62
表 7 概念構圖指標建構群集分析結果、分類命名及權重分析表-----	67
表 8 學校自我評鑑檢核表-----	69
表 9 學校自我評鑑指標行為規準之行為描述建立填表權責分配表----	73



圖 次

圖 1 自我評鑑流程圖-----	13
圖 2 學校自我評鑑施行的方法模式-----	17
圖 3 學校改善發展規劃循環-----	19
圖 4 指標領域、指標、規準之名詞概念圖-----	44
圖 5 研究的架構圖-----	48
圖 6 學校自我評鑑規準建立的模式-----	55
圖 7 概念構圖指標建構腦力激盪產生之 55 項意見二向度構形圖-----	64
圖 8 階層集群分析-----	65



附 錄

附錄 1 指標重要性評估表-----149

附錄 2 概念構圖法實施步驟意見分類表-----151

