

## 附 錄

### 高級中學導師情緒管理與班級經營效能（正式）問卷

親愛的同學：您好！

此問卷主要目的在瞭解高級中學導師情緒管理與班級經營效能之關係，僅供學術研究之用。本問卷不具名，請放心據實填答。填答並無對錯之分，資料絕對保密且不作個別分析。您所提供的意見非常寶貴，請您依據實際情形逐題填答。謝謝您的配合與支持！

祝福您

身體健康、學業進步

國立政治大學教育學院  
指導教授：秦夢群 博士  
研 究 生：余政翰 敬上  
中華民國九十七年一月

#### 第一部份 基本資料

下列各題，請您在符合選項的””內打”v”，謝謝！

##### 一、學生基本資料

1. 性別： (1) 男     (2) 女
2. 就讀年級： (1) 一年級     (2) 二年級     (3) 三年級

##### 二、導師基本資料：(此部分若不清楚，可以請教導師，以便作答)

1. 導師性別： (1) 男     (2) 女
2. 導師年齡： (1) 28歲以下     (2) 29-33歲     (3) 34-40歲  
 (4) 41-50歲     (5) 50歲以上
3. 導師學歷： (1) 一般大學（學院）     (2) 師範大學、師院或教育學院  
 (3) 碩士（含四十學分班）     (4) 博士
4. 導師年資： (1) 1~5年     (2) 6~15年     (3) 16~25年  
 (4) 25年以上
5. 學校隸屬： (1) 公立（國立、市立）     (2) 私立
6. 班級規模： (1) 35人以下     (2) 35~40人     (3) 41~45人  
 (4) 46人以上

## 第二部份：導師情緒管理量表

填答說明：

一、請您仔細閱讀並依據實際經驗或感受，從完全符合的5分至完全不符合的1分，挑選一個您覺得最適當的分數，並將其圈起來。

二、每題只能圈一個分數，並逐題作答，請不要遺漏，謝謝您！

	完全符合	大部分符合	部分符合	大部分不符合	完全不符合
1. 導師會因為少數同學的違規行為而對全班同學生氣。	5	4	3	2	1
2. 導師會因為同學的違規行為而生氣一整天。	5	4	3	2	1
3. 導師會使用適當的語詞或表情來表達導師的情緒。	5	4	3	2	1
4. 導師能把同學話中所隱含的想法和感受表達出來。	5	4	3	2	1
5. 導師能從同學的行為表現了解同學的真正感受。	5	4	3	2	1
6. 導師能從同學的言談中，感受到同學情緒的狀態。	5	4	3	2	1
7. 導師能從同學的表情，辨識同學的情緒。	5	4	3	2	1
8. 導師在面對同學時，能適當地表現導師自己的喜怒哀樂。	5	4	3	2	1
9. 導師能清楚知道導師自己內心的真實感受。	5	4	3	2	1
10. 導師能清楚知道造成導師自己心情好壞的原因。	5	4	3	2	1
11. 導師能清楚了解同學當下情緒產生的原因。	5	4	3	2	1
12. 導師能協助同學紓解壓力和情緒上的困擾。	5	4	3	2	1
13. 當導師在學校碰到煩惱的事情時，導師自己會想辦法解決。	5	4	3	2	1
14. 導師會保持樂觀愉悅的心情來面對各種問題。	5	4	3	2	1
15. 當導師的意見和同學的想法不同時，導師會設法與同學去溝通。	5	4	3	2	1
16. 導師會激勵同學，並協助同學建立自信心。	5	4	3	2	1
17. 導師能透過同理心的運用，體會同學情緒的感受。	5	4	3	2	1
18. 導師在緊張或生氣時，會以適當的方式來紓緩情緒。	5	4	3	2	1
19. 導師會運用各種方式（如閱讀…等）以提升情緒管理能力。	5	4	3	2	1
20. 導師會適時表達對同學的關心。	5	4	3	2	1

	完全符合	大部分符合	部分符合	大部分不符合	完全不符合
21. 當班上同學表現不錯時，導師會馬上讚美他，讓同學知道。	5	4	3	2	1
22. 班上同學可以適當表達自己的情緒而不會壓抑情緒。	5	4	3	2	1
23. 導師會透過轉移注意力的方式以轉換不愉快的情緒。	5	4	3	2	1
24. 當導師的情緒表達不適當時，導師可以自己很快地察覺到。	5	4	3	2	1
25. 當導師有情緒困擾時，導師自己會找他人談一談。	5	4	3	2	1

### 第三部份：班級經營效能量表

	完全符合	大部分符合	部分符合	大部分不符合	完全不符合
1. 導師會在教室裡佈置跟教學有關的資料及優良作品。	5	4	3	2	1
2. 有學習困難或特殊需求的同學，導師會予以輔導。	5	4	3	2	1
3. 下課時導師會找我們聊天。	5	4	3	2	1
4. 導師要處罰同學時，一定會告訴我們原因。	5	4	3	2	1
5. 班上座位進出很方便，不會影響到別的同學。	5	4	3	2	1
6. 同學都很熱烈參加班上的活動。	5	4	3	2	1
7. 班上的班規是導師和我們一起訂定的。	5	4	3	2	1
8. 當有班上同學受罰後，導師會再適時給予輔導。	5	4	3	2	1
9. 導師會利用電話或信函和我家人互相聯絡。	5	4	3	2	1
10. 導師都很樂意傾聽我們的意見或感受。	5	4	3	2	1
11. 我們班上每一位同學都能相處融洽、互助合作。	5	4	3	2	1
12. 導師會用注視或走近同學的方式，來警告我們輕微的不當行為。	5	4	3	2	1
13. 導師會與我們共同檢討學習成果並指導我們該努力的方向	5	4	3	2	1
14. 導師會視需要幫我們實施各種人格、性向或興趣測驗。	5	4	3	2	1
15. 導師會指導我們佈置上課環境相當整潔舒適。	5	4	3	2	1

	完全符合	大部分符合	部分符合	大部分不符合	完全不符合
16. 導師會設置 E-mail 或利用書信與學生聯繫。	5	4	3	2	1
17. 同學有困難時，導師都很願意幫忙。	5	4	3	2	1
18. 導師會與我們分享其個人的學習經驗。	5	4	3	2	1
19. 導師重視家長提出的意見。	5	4	3	2	1
20. 在上課過程中，導師會變化教學活動以維持我們的注意力。	5	4	3	2	1
21. 上課時，導師會與我們保持良好的溝通。	5	4	3	2	1
22. 導師會隨時注意我們不正當的偏差行為。	5	4	3	2	1
23. 對班上環境我感覺很自在。	5	4	3	2	1
24. 我們樂意跟導師配合。	5	4	3	2	1
25. 因為有班規，就算導師不在教室，班上仍能維持良好秩序。	5	4	3	2	1
26. 導師會重新調整座位，以方便上課秩序之維持。	5	4	3	2	1
27. 導師常會說鼓勵的話，讓我們倍感窩心。	5	4	3	2	1
28. 只要導師請家長配合的事，我家人都會盡力配合。	5	4	3	2	1
29. 導師以幽默的方式帶動教室裡輕鬆愉快的學習氣氛。	5	4	3	2	1
30. 導師不會用難聽的稱呼，讓我們覺得受到歧視。	5	4	3	2	1
31. 導師賞罰分明所以我們班級秩序良好。	5	4	3	2	1
32. 導師對有學習困難的學生，會表達善意和幫助。	5	4	3	2	1
33. 家長稱讚老師把班級帶領得很好。	5	4	3	2	1
34. 上課中有突發狀況或問題時，導師都能迅速處理。	5	4	3	2	1
35. 我們班在整潔秩序等生活競賽上優於其他班級。	5	4	3	2	1
36. 導師的有效教學使我們的成績都進步了。	5	4	3	2	1
37. 導師會教導我們擬定個人的生涯計畫。	5	4	3	2	1
38. 導師會提供升學或就業的資訊給我們。	5	4	3	2	1
39. 導師會鼓勵我們參加職業證照考試。	5	4	3	2	1
40. 導師會介紹各種職業的性質及活動供我們了解。	5	4	3	2	1

非常謝謝您的作答！請再次檢查是否有漏答之題！