

致謝

本論文得以順利完成，首先要感謝恩師 林我聰博士悉心指導，除了適時的給予我最珍貴的指引外，也在工作與生活上豎立許多典範，讓我得以學習成長，受益無窮。

其次，承蒙 L 公司與負責協助的 Ricky 先生提供訂單資料與寶貴意見，在此由衷感謝。

而在論文口試期間，感謝 邱光輝老師與 劉文卿老師於百忙之中，特別撥空審閱學生論文，並提供諸多指正與建議，使得本論文能更為完備，在此致上最誠摯的謝意與感激。

在政大的日子中，受過許多師長的教導，謝謝各位老師有系統地傳授相關專業知識，使我受益良多。也謝謝班上所有同學們，大家這兩年來的關懷與相互扶助。此外，更感謝研究所期間參與實務專案的學長與所有工作夥伴們，讓我體會到原來工作也可以這麼有趣，且獲得自我充實機會與許多實務經驗。

最後，特別感謝我的家人與女友，謝謝你們在論文撰寫期間對我的照顧與關懷，並在我失望低落時，給我溫暖的加油與打氣，讓我能順利完成碩士學業。深信沒有你們就沒有今日的我，願與你們共同分享這份榮耀與喜悅。

陳寬茂 謹誌於

國立政治大學資訊管理研究所

中華民國九十四年七月