

謝辭

首先，要感謝指導教授成之約老師，謝謝老師讓我有機會參與計畫，並且謝謝老師在我撰寫論文期間，不厭其煩的教導，本論文才得以完成。另外，感謝林國榮老師及楊通軒老師兩位口試委員，在口試時仔細且用心的指導，並提供中肯且寶貴的指正與意見，使得本論文更臻完善，非常感謝您們！

再來，要感謝中華民國資訊軟體協會的喻維貞處長、陳淑珍組長、楊蕙如專員，謝謝您們給我機會接下這個挑戰，更要謝謝蕙如的耐心與包容，並且不時給予我協助，讓本論文的問卷調查得以豐富呈現，沒有您們的幫忙，就無法成就這本論文。

還有，感謝宜貞，謝謝妳抽空陪我研究該如何跑統計，無數次的咖啡館與圖書館，從夏天又到另一個春天，都有背著電腦研究資料的我們的背影，妳是一個很棒的朋友喔！還有謝謝政大勞研所同學們，謝謝你們的陪伴與加油打氣，希望大家都能持續完成夢想。

最後，感謝親愛的家人、兩個弟弟與士緯的全力支持與體諒，尤其是爸媽，您們的溫柔叮嚀與鼓勵，讓我更有動力並且無後顧之憂的努力向前。

雅青 2007.7 於政大