

目錄

摘要	I
謝辭	II
目錄	III
圖目錄	IV
表目錄	V
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的	3
第三節 研究方法	3
第四節 研究範圍與限制	5
第五節 研究流程與章節安排	6
第二章 文獻探討	7
第一節 數位學習之內涵	7
第二節 數位學習成效評估之理論與方法	24
第三節 有關數位學習之實證研究	37
第四節 本章小結	41
第三章 數位學習政策概況與成效	44
第一節 我國數位學習政策概況與成效	45
第二節 我國勞工數位學習政策概況與成效	48
第三節 各國數位學習政策概況與成效	55
第四節 本章小結	58
第四章 研究分析與發現	60
第一節 研究設計與研究工具	60
第二節 樣本回收結果與樣本結構分析	65
第三節 敘述性統計分析	68
第四節 參訓學員對數位學習成效之分析	71
第五節 本章小結	122
第五章 結論與建議	128
第一節 結論	128
第二節 建議	133
參考文獻	136
附錄	140
附錄一 問卷	140
附錄二	143

圖目錄

圖 1	研究流程圖.....	6
圖 2-1-1	學習類型關係圖.....	9
圖 2-4-1	本研究架構圖.....	43
圖 3-4-1	就服中心核發學習券流程圖.....	51
圖 3-4-2	學習券測試及發券流程.....	52

表目錄

表 1	失業率與勞參率概況.....	1
表 2	非勞動力未參與勞動原因.....	2
表 2-1-1	學習類型及特性分析表.....	9
表 2-1-1	數位學習的學習型態.....	11
表 2-1-2	數位學習之優點.....	14
表 2-1-3	數位學習之缺點.....	18
表 2-1-4	數位學習與傳統教學優劣比較.....	21
表 2-1-5	數位學習與傳統教學之比較.....	22
表 2-2-1	影響數位學習的外部變數.....	28
表 2-2-2	Kirkpatrick 之四層次評估判斷準則架構.....	31
表 2-2-3	線上學習之訓練成效評估.....	31
表 2-2-4	數位學習滿意度之相關研究.....	33
表 2-3-1	國內有關數位學習之實證研究.....	37
表 2-3-2	國外有關數位學習之實證研究.....	39
表 3-1-1	2006 年及 2007 年 1 月全世界網路人口前 15 大國家.....	44
表 3-4-2	95 年度學員總數.....	53
表 3-4-1	96 年度學員總數.....	54
表 4-1-1	失業勞工數位學習成效評估問卷題項與測量內容.....	62
表 4-2-1	樣本結構分析.....	66
表 4-3-1	課程內容評量--敘述性統計分析表.....	68
表 4-3-2	數位學習中心整體評量--敘述性統計分析表.....	69
表 4-3-3	學員學習效果評量--敘述性統計分析表.....	70
表 4-4-1	性別對課程內容滿意度之差異分析表.....	71
表 4-4-2	年齡對課程內容滿意度之差異分析表.....	72
表 4-4-3	教育程度對課程內容滿意度之差異分析表.....	73
表 4-4-4	受訓身分對課程內容滿意度之差異分析表.....	73
表 4-4-5	受訓期間對課程內容滿意度之差異分析表.....	74
表 4-4-6	詢問次數對課程內容滿意度之差異分析表.....	75
表 4-5-1	性別對數位學習中心整體滿意度之差異分析表.....	77
表 4-5-2	年齡對數位學習中心整體滿意度之差異分析表.....	77
表 4-5-3	教育程度對數位學習中心整體滿意度之差異分析表.....	77
表 4-5-4	受訓身分對數位學習中心整體滿意度之差異分析表.....	78
表 4-5-5	受訓期間對數位學習中心整體滿意度之差異分析表.....	79
表 4-5-6	詢問次數對數位學習中心整體滿意度之差異分析表.....	80
表 4-6-1	性別對學習效果之差異分析表.....	81
表 4-6-2	年齡對學習效果之差異分析表.....	81

表 4-6-3	教育程度對學習效果之差異分析表.....	82
表 4-6-4	受訓身分對學習效果之差異分析表.....	82
表 4-6-5	受訓期間對學習效果之差異分析表.....	83
表 4-6-6	詢問次數對學習效果之差異分析表.....	83
表 4-6-7-1	所學對未來求職有幫助與性別的交叉列表.....	84
表 4-6-7-2	所學對未來求職有幫助與年齡的交叉列表.....	85
表 4-6-7-3	所學對未來求職有幫助與教育程度的交叉列表.....	85
表 4-6-7-4	所學對未來求職有幫助與 PC 成績的交叉列表.....	85
表 4-6-7-5	所學對未來求職有幫助與 IE 成績的交叉列表.....	86
表 4-6-7-6	所學對未來求職有幫助與 WORD 成績的交叉列表	87
表 4-6-7-7	所學對未來求職有幫助與受訓身分的交叉列表.....	88
表 4-6-7-8	所學對未來求職有幫助與受訓期間的交叉列表.....	89
表 4-6-8-1	結業證書對未來求職有幫助與性別的交叉列表.....	89
表 4-6-8-2	結業證書對未來求職有幫助與年齡的交叉列表.....	90
表 4-6-8-3	結業證書對未來求職有幫助與教育程度的交叉列表.....	90
表 4-6-8-4	結業證書對未來求職有幫助與 PC 成績的交叉列表.....	91
表 4-6-8-5	結業證書對未來求職有幫助與 IE 成績的交叉列表.....	92
表 4-6-8-6	結業證書對未來求職有幫助與 WORD 成績的交叉列表 ..	92
表 4-6-8-7	結業證書對未來求職有幫助與受訓身分的交叉列表.....	93
表 4-6-8-8	結業證書對未來求職有幫助與受訓期間的交叉列表.....	94
表 4-6-9-1	課程對工作能力提升有幫助與性別的交叉列表.....	95
表 4-6-9-2	課程對工作能力提升有幫助與年齡的交叉列表.....	95
表 4-6-9-3	課程對工作能力提升有幫助與教育程度的交叉列表.....	95
表 4-6-9-4	課程對工作能力提升有幫助與 PC 成績的交叉列表.....	96
表 4-6-9-5	課程對工作能力提升有幫助與 IE 成績的交叉列表.....	97
表 4-6-9-6	課程對工作能力提升有幫助與 WORD 成績的交叉列表 ..	98
表 4-6-9-7	課程對工作能力提升有幫助與受訓身分的交叉列表.....	99
表 4-6-9-8	課程對工作能力提升有幫助與受訓期間的交叉列表.....	99
表 4-6-10-1	受訓後對自信心提升有幫助與性別的交叉列表.....	100
表 4-6-10-2	受訓後對自信心提升有幫助與年齡的交叉列表.....	100
表 4-6-10-3	受訓後對自信心提升有幫助與教育程度的交叉列表.....	101
表 4-6-10-4	受訓後對自信心提升有幫助與 PC 成績的交叉列表.....	101
表 4-6-10-5	受訓後對自信心提升有幫助與 IE 成績的交叉列表.....	102
表 4-6-10-6	對自信心提升有幫助與 WORD 成績的交叉列表	103
表 4-6-10-7	受訓後對自信心提升有幫助與受訓身分的交叉列表.....	104
表 4-6-10-8	受訓後對自信心提升有幫助與受訓期間的交叉列表.....	104
表 4-7-1-1	性別對 pc 後測成績之差異分析表.....	105
表 4-7-1-2	年齡對 pc 後測成績之差異分析表.....	106

表 4-7-1-3	教育程度對 pc 後測成績之差異分析表.....	106
表 4-7-1-4	受訓身分對 pc 後測成績之差異分析表.....	107
表 4-7-1-5	受訓期間對 pc 後測成績之差異分析表.....	107
表 4-7-2-1	性別對 IE 後測成績之差異分析表.....	108
表 4-7-2-2	年齡對 IE 後測成績之差異分析表.....	108
表 4-7-2-3	教育程度對 IE 後測成績之差異分析表.....	109
表 4-7-2-4	受訓身分對 IE 後測成績之差異分析表.....	109
表 4-7-2-5	受訓期間對 IE 後測成績之差異分析表.....	109
表 4-7-3-1	性別對 WORD 後測成績之差異分析表	110
表 4-7-3-2	年齡對 WORD 後測成績之差異分析表	110
表 4-7-3-3	教育程度對 WORD 後測成績之差異分析表	111
表 4-7-3-4	受訓身分對 WORD 後測成績之差異分析表	111
表 4-7-3-5	受訓期間對 WORD 後測成績之差異分析表	112
表 4-8-1-1	性別對 pc 受訓時數之差異分析表.....	113
表 4-8-1-2	年齡對 pc 受訓時數之差異分析表.....	113
表 4-8-1-3	教育程度對 pc 受訓時數之差異分析表.....	114
表 4-8-1-4	受訓身分對 pc 受訓時數之差異分析表.....	114
表 4-8-1-5	受訓期間對 pc 受訓時數之差異分析表.....	114
表 4-8-2-1	性別對 IE 受訓時數之差異分析表.....	115
表 4-8-2-2	年齡對 IE 受訓時數之差異分析表.....	116
表 4-8-2-3	教育程度對 IE 受訓時數之差異分析表.....	116
表 4-8-2-4	受訓身分對 IE 受訓時數之差異分析表.....	116
表 4-8-2-5	受訓期間對 IE 受訓時數之差異分析表.....	117
表 4-8-2-6	詢問次數對 IE 受訓時數之差異分析表.....	117
表 4-8-3-1	性別對 WORD 受訓時數之差異分析表	118
表 4-8-3-2	年齡對 WORD 受訓時數之差異分析表	118
表 4-8-3-3	教育程度對 WORD 受訓時數之差異分析表	119
表 4-8-3-4	受訓身分對 WORD 受訓時數之差異分析表	119
表 4-8-3-5	受訓期間對 WORD 受訓時數之差異分析表	120
表 4-8-3-6	詢問次數對 WORD 受訓時數之差異分析表	120
表 4-9-1	PC 受訓時數對 PC 後測成績之差異分析表.....	121
表 4-9-2	IE 受訓時數對 IE 後測成績之差異分析表	121
表 4-9-3	WORD 受訓時數對 WORD 後測成績之差異分析表	122