



執行單位：國立政治大學商學院民意與市場調查研究中心

中華民國八十九年二月二十九日

本計畫研究人員一覽表

主持人	鄭天澤	政治大學統計系副教授
共同主持人	鄭宇庭	政治大學統計系助理教授
兼任研究助理	余純君	政治大統計系碩士班
兼任研究助理	蘇淑枝	政治大統計系碩士班
兼任研究助理	許秋燕	政治大學統計系行政助教

# 目錄

	摘要	1
第一章	研究方法	2
第二章	摘要分析及建議	6
第三章	對政大各圖書館各項資源使用概況分析	8
3.1	總圖(中正圖書館)及其各項資源使用概況	8
3.1.1	總圖閱報區使用頻率	
3.1.2	總圖 OPAC 檢索區使用頻率	
3.1.3	總圖網路資源檢索室使用頻率	
3.1.4	總圖參考工具書使用頻率	
3.1.5	總圖中文期刊雜誌(休閒、娛樂)使用頻率	
3.1.6	總圖中文期刊雜誌(與課業有關)使用頻率	
3.1.7	總圖西文期刊雜誌(休閒、娛樂)使用頻率	
3.1.8	總圖西文期刊雜誌(與課業有關)使用頻率	
3.1.9	總圖中文圖書區(休閒、娛樂)使用頻率	
3.1.10	總圖中文圖書區(與課業有關)使用頻率	
3.1.11	總圖西文圖書區(休閒、娛樂)使用頻率	
3.1.12	總圖西文圖書區(與課業有關)使用頻率	
3.1.13	總圖視聽室使用頻率	
3.1.14	總圖各項資源使用之整體滿意度	
3.2	社會科學資料中心及其各項資源使用概況	13
3.2.1	社資中心中心報紙合訂本使用頻率	
3.2.2	社資中心微縮資料及資料檢索使用頻率	
3.2.3	社資中心博碩士論文資料使用頻率	
3.2.4	社資中心西文圖書資料使用頻率	
3.2.5	社資中心中西文政府出版品使用頻率	

3.2.6	社資中心國科會專題研究報告使用頻率	
3.2.7	社資中心各項資源使用之整體滿意度	
3.3	商學院圖書館及其各項資源使用概況 . . . . .	16
3.3.1	商學院圖書館閱報區(中、西文)使用頻率	
3.3.2	商學院圖書館 OPAC 檢索區使用頻率	
3.3.3	商學院圖書館多媒體檢索室使用頻率	
3.3.4	商學院圖書館參考工具書使用頻率	
3.3.5	商學院圖書館中文期刊雜誌使用頻率	
3.3.6	商學院圖書館西文期刊雜誌使用頻率	
3.3.7	商學院圖書館中文圖書區使用頻率	
3.3.8	商學院圖書館西文圖書區使用頻率	
3.3.9	商學院圖書館視聽室使用頻率	
3.3.10	商學院圖書館音樂頻道使用頻率	
3.3.11	商學院圖書館新聞影片使用頻率	
3.3.12	商學院圖書館網路節點使用頻率	
3.3.13	商學院圖書館各項資源使用之整體滿意度	
3.4	傳播學院圖書館及其各項資源使用概況 . . . . .	21
3.4.1	傳播學院圖書館閱報區(中、西文)使用頻率	
3.4.2	傳播學院圖書館 OPAC 檢索區使用頻率	
3.4.3	傳播學院圖書館網路資源檢索室使用頻率	
3.4.4	傳播學院圖書館參考工具書使用頻率	
3.4.5	傳播學院圖書館論文收藏(傳播學院研究生畢業論文)使用頻率	
3.4.6	傳播學院圖書館中文期刊雜誌(休閒、娛樂)使用頻率	
3.4.7	傳播學院圖書館中文期刊雜誌(與課業有關)使用頻率	
3.4.8	傳播學院圖書館西文期刊雜誌(休閒、娛樂)使用頻率	
3.4.9	傳播學院圖書館西文期刊雜誌(與課業有關)使用頻率	
3.4.10	傳播學院圖書館中文圖書區(休閒、娛樂)使用頻率	

3.4.11	傳播學院圖書館中文圖書區(與課業有關)使用頻率	
3.4.12	傳播學院圖書館西文圖書區(休閒、娛樂)使用頻率	
3.4.13	傳播學院圖書館西文圖書區(與課業有關)使用頻率	
3.4.14	傳播學院圖書館台灣日日新報完整合訂本使用頻率	
3.4.15	傳播學院圖書館各項資源使用之整體滿意度	
3.5	國關中心圖書館及其各項資源使用概況 . . . . .	27
3.5.1	國關中心圖書館期刊與剪報系統線上查詢使用頻率	
3.5.2	國關中心圖書館微縮資料與資訊檢索使用頻率	
3.5.3	國關中心圖書館閱報區(中、西文)使用頻率	
3.5.4	國關中心圖書館國關中心研究人員著作與研究報告使用頻率	
3.5.5	國關中心圖書館參考工具書使用頻率	
3.5.6	國關中心圖書館中文期刊雜誌使用頻率	
3.5.7	國關中心圖書館西文期刊雜誌使用頻率	
3.5.8	國關中心圖書館中文圖書區使用頻率	
3.5.9	國關中心圖書館西文圖書區使用頻率	
3.5.10	國關中心圖書館中西文報紙合訂本使用頻率	
3.5.11	國關中心圖書館國關中心出版品使用頻率	
3.5.12	國關中心圖書館各項資源使用之整體滿意度	
<b>第四章</b>	<b>交叉分析 . . . . .</b>	<b>33</b>
4.1	基本資料(性別、學院、年級)與是否使用過校內圖書館 之交叉分析 . . . . .	33
4.1.1	基本資料與是否使用過總圖之交叉分析	
4.1.2	基本資料與是否使用過社資中心之交叉分析	
4.1.3	基本資料與是否使用過商學院圖書館之交叉分析	
4.1.4	基本資料與是否使用過傳播學院之交叉分析	
4.1.5	基本資料與是否使用過國關中心圖書館之交叉分析	
4.2	四類圖書館(不包含社資中心)之閱報區、OPAC 及參考 工具書使用次數比較 . . . . .	35

4.2.1	圖書館對閱報區使用次數之比較	
4.2.2	圖書館對 OPAC 檢索區使用次數之比較	
4.2.3	圖書館對參考工具書使用次數之比較	
4.3	校內圖書館使用情形與整體滿意度比較	36
4.3.1	校內圖書館使用情形之比較表	
4.3.2	校內圖書館整體滿意度之比較表	
4.4	校內圖書館各項資源使用頻率之整體比較分析	37
4.4.1	總圖各項資源使用頻率之整體比較分析	
4.4.2	社資中心各項資源使用頻率之整體比較分析	
4.4.3	商學院圖書館各項資源使用頻率之整體比較分析	
4.4.4	傳播學院圖書館各項資源使用頻率之整體比較分析	
4.4.5	國關中心圖書館各項資源使用頻率之整體比較分析	
附錄：	問卷	40
附錄一	學生部份	40
附錄二	教師及研究人員部份	46

## 摘 要

本計畫針對本校師生使用校內圖書館各項資源情況進行抽樣調查，以瞭解本校師生們對圖書館各項資源的需求。調查結果發現，就各圖書館的使用而言，總圖的使用比例最高達 98%，國關中心的使用比例最低只有 7%。就各項資源使用比例而言，各圖書館閱報區及中文圖書區是同學們使用比例最高者，其中與課業有關的比例又高於休閒、娛樂，而西文期刊雜誌則是使用比例最低者。社資中心的博碩士論文資料是使用比例最高的資源。

就使用頻率而言，各圖書館(社資中心除外)較常或經常使用的資源都是中文圖書區，在社資中心較常或經常使用的資源也是博碩士論文資料。而就整體滿意度而言，商圖第一；社資中心殿後。

關鍵字：圖書館、閱報區、中文圖書區、博碩士論文資料

## 第一章 研究方法

### 一、調查動機與目的：

本次調查主題為「政大師生對政大圖書館各項資源使用概況調查之研究」，由校務發展基金會委託本校商學院民意與市場調查研究中心執行，主要在瞭解本校師生對於校內圖書館內各項資源的使用概況，希望藉由調查結果的統計分析，作為未來圖書館在經費的運用時之參考，以使在有限經費下能發揮最高的效用。

### 二、問卷設計：

問卷係由鄭天澤教授與鄭宇庭教授合力設計完成，並經預試及再做修正後正式定稿。

### 三、訪問對象：

政治大學八十八學年度第一學期註冊之學生：以及八十八學年度第一學期在政大專任之教師及研究人員。

### 四、抽樣方法：

學生部份採二段分層比例隨機抽樣，第一階段分層以學院為單位，第二階段以年級為分層單位，研究生自成一分層單位，最後隨機抽出 26 班，每班以 50 人計，預計抽出 1,300 人，並以各該年級之必修課程為主，如無必修課程則改為選修課程。教師部份則採分層比例隨機抽樣，以系及研究中心為分層單位，預計訪問 104 位老師。



## 五、調查方法：

學生部份在確定接受調查的班級及課程後，由助教先與擔任教學之教師電話聯絡後，再由本中心派訪員攜帶問卷前往，上課開始 10 分鐘內完成問卷填寫後由訪員取回問卷，共統計完成有效問卷 813 份。教師部份則以校內郵件送達各受訪老師，共完成有效問卷 12 份。

## 六、分析方法：

- 一、採用次數分配描述本校師生對校內各圖書館內各項資源使用概況，同時也對受訪者的基本資料(性別、學院別、系別)做基本分析。
- 二、利用交叉分析對各圖書館與受訪者基本資料與問卷各個題項作分析。

## 七、研究主題：

- 1.本校師生對中正圖書館及其各項資源使用概況之調查。
- 2.本校師生對社會資料中心及其各項資源使用概況之調查。
- 3.本校師生對商學院圖書館及其各項資源使用概況之調查。
- 4.本校師生對傳播學院圖書館及其各項資源使用概況之調查。
- 5.本校師生對國關中心圖書館及其各項資源使用概況之調查。
- 6.本校師生對校內各圖書館所提供各項資源整體滿意度概況之調查。

查。

## 八、樣本結構：

### (一)學生部份：

#### A.樣本性別結構：

此次調查對象以女性佔 60%，男性只有 40%。

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有 男	323	39.7	39.7	39.7
效 女	490	60.3	60.3	100.0
的 總和	813	100.0	100.0	

#### B.樣本學院結構：

此次調查對象以商學院及社科院同學佔大多數，分別為 29%及 30%；法學院及理學院最低，分別只有 4.6%及 5%。

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 文學院	114	14.0	14.0	14.0
理學院	41	5.0	5.0	19.1
商學院	235	28.9	28.9	48.0
社會科學院	242	29.8	29.8	77.8
傳播學院	73	9.0	9.0	86.8
外語學院	70	8.6	8.6	95.4
法學院	37	4.6	4.6	100.0
總和	812	99.9	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	1	1		
總和	813	100.0		

#### C.樣本年級別結構：

本次調查對象大學部各年級與碩士班所佔百分比差距不大，約在 17%~20%，博士班樣本班級人數最少只佔 5%。

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有 一年級	141	17.3	17.3	17.3
效 二年級	150	18.5	18.5	35.8
的 三年級	159	19.6	19.6	55.4

四年級	164	20.2	20.2	75.5
碩士班	159	19.6	19.6	95.1
博士班	40	4.9	4.9	100.0
總和	813	100.0	100.0	

(二)教師與研究人員部份：

A.樣本性別結構：

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有 男	8	66.7	66.7	66.7
效 女	4	33.3	33.3	100.0
的 總和	12	100.0	100.0	

B.樣本學院結構：

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有 文學院	1	8.3	8.3	8.3
效 理學院	1	8.3	8.3	16.7
的 商學院	3	25.0	25.0	41.7
社會科學院	4	33.3	33.3	75.0
傳播學院	1	8.3	8.3	83.3
外語學院	1	8.3	8.3	91.7
研究單位	1	8.3	8.3	100.0
總和	12	100.0	100.0	

C.樣本年級別結構：

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 專任教師	12	100.0	100.0	100.0

由於教師與研究人員回收比例過低僅有 11%，不具代表性，因此，在本報告中不作任何分析。

## 第二章 摘要分析與建議

### 一、各圖書館使用比率：

98%的受訪同學使用過中正圖書館；69%使用過社資中心；60%使用過商圖；17.4%使用過傳圖；而僅有7%使用過國關中心圖書館。可見傳圖及國關中心圖書館，只有少數同學在使用，可能是因為傳圖位於山上，而國關中心圖書館則在校外交通不便所致，但這樣的使用比率是否有造成資源的浪費則有賴進一步的思考。

### 二、各圖書館各項資源使用比率：

受訪同學在總圖使用比率最高的資源是中文圖書區(與課業有關)，比例最低的則是西文圖書區(休閒、娛樂)；在社資中心比率最高的是博碩士論文資料，最低的則是西文圖書資料；在商圖使用比例最高的是中文圖書區，最低的是新聞影片。在傳圖比率最高的是中文圖書區(與課業有關)，最低的則是台灣日日新報完整合訂本。在國關中心圖書館使用比例最高的是中文圖書區，最低的則是微縮資料及線上檢索。

因此，總圖、商圖、傳圖及國關中心圖書館皆應增加在中文圖書項目的採購經費。而社資中心則應繼續其博碩士論文資料的採購。至於西文圖書或期刊的採購經費則可以考慮降低。商學院的新聞影片是值得繼續存在，傳圖的台灣日日新報完整合訂本及國關中心的微縮資料與線上檢索應檢討其繼續存在的效益。

### 三、各圖書館各項資源使用頻率：

受訪同學在總圖較常及經常使用的資源都是中文圖書區(與課業有關)；在社資中心較常使用的資源為博碩士論文資料，經常使用的資源也是博碩士論文資料。在商圖較常使用的資源為中文期刊雜誌，經常使用的資源則為網路節點。在傳圖較常使用的資源為中文圖書區(休閒、娛樂)，經常使用的資源為網路資源檢索。在國關中心較常使用的資源為參考工具書，經常使用的資源則是中文期刊雜誌。

因此由使用效率上來看，為滿足同學們的需求，總圖在中文圖書區(與課業有關)的經費也應提高；在社資中心則是博碩士論文資料採購經費；在商圖則是中文期刊雜誌的經費以及網路節點的經費。在傳圖同樣也是中文圖書經費以及網路資源檢索經費。在國關中心則是參考工具書及中文期刊雜誌的經費。

### 四、各圖書館整體滿意度：

受訪同學對校內圖書館所提供各項資源感到滿意的比例以商學院(58.7%)最高，其次為傳圖(45.9%)及國關中心圖書館(45.3%)，再次為總圖的 39.6%，與社資中心的 39.6%。商圖之所以能獲得過半數同學的支持，可能是因為它成立才二年半，設備較新所致，但仍應繼續努力。而其它圖書館尤其是總圖及社資中心則應該要努力加強其在各項資源的提供以服務全校師生以提高滿意度。

### 第三章 對政大各圖書館之各項資源使用概況分析

#### 3.1 總圖及其各項資源的使用概況

由下表可知 98% 的受訪同學使用過總圖，而僅有 2% 的受訪同學未使用過，可見絕大多數同學都進過總圖。

是否使用過總圖(中正圖書館)

		次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	是	794	97.7	98.0	98.0
	否	16	2.0	2.0	100.0
	總和	810	99.6	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏值	3	0.4		
總和		813	100.0		

在總圖所使用的各項資源中依序為：中文圖書區(與課業有關)(86.9%)、閱報區(77%)、中文圖書區(休閒、娛樂)(72.9%)、中文期刊雜誌(與課業有關)(69.7%)、中文期刊雜誌(休閒、娛樂)(67.3%)，而以西文期刊雜誌(休閒、娛樂)的 20.9% 最低。

#### Group \$V2 曾經使用總圖 ( 中正圖書館 ) 的哪些資源？

Category label	Code	Count	Pct of Responses	Pct of Cases
閱報區 ( 中、西文 )	1	609	11.0	77.0
OPAC檢索區	2	431	7.8	54.5
網路資源檢索室	3	424	7.7	53.6
參考工具書	4	435	7.9	55.0
中文期刊雜誌 ( 休閒、娛樂 )	5	532	9.6	67.3
中文期刊雜誌 ( 與課業有關 )	6	551	10.0	69.7
西文期刊雜誌 ( 休閒、娛樂 )	7	247	4.5	31.2
西文期刊雜誌 ( 與課業有關 )	8	295	5.3	37.3
中文圖書區 ( 休閒、娛樂 )	9	577	10.1	72.9
中文圖書區 ( 與課業有關 )	10	687	12.4	86.9
西文圖書區 ( 休閒、娛樂 )	11	165	3.0	20.9
西文圖書區 ( 與課業有關 )	12	242	4.4	30.6
視聽室	13	328	5.9	41.5
Total responses		5523	100.0	698.2

### 3.1.1 總圖閱報區使用頻率：

由下表可看出，在曾使用總圖閱報區的受訪同學中，72.5%平均每月使用 1-5 次，也就是約每週一次；13.9%平均每月使用 6-10 次；11-15 次的有 6.9%，而僅有 6.7%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用總圖閱報區(中、西文)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	432	53.1	72.5	72.5
6-10 次	83	10.2	13.9	86.4
11-15 次	41	5.0	6.9	93.3
16 次以上	40	4.9	6.7	100.0
總和	596	73.3	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	217	26.7		
總和	813	100.0		

### 3.1.2 總圖 OPAC 檢索區使用頻率：

由下表可知，在曾使用總圖 OPAC 檢索區的受訪同學中，70%平均每月使用 1-5 次；16.4%平均每月使用 6-10 次；平均每月使用 11-15 次的有 9%，而僅有 4.6%的受訪同學平均每月使用次數在 16 次以上。

使用總圖 OPAC 檢索區之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	304	37.4	70.0	70.0
6-10 次	71	8.7	16.4	86.4
11-15 次	39	4.8	9.0	95.4
16 次以上	20	2.5	4.6	100.0
總和	434	53.4	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	379	46.6		
總和	813	100.0		

### 3.1.3 總圖網路資源檢索室使用頻率：

由下表可知，77.1%的受訪同學中平均每月使用網路資源檢索區 1-5 次；16.2%平均每月使用 6-10 次；而僅有 2.9%的受訪同學使用次數在

16 次以上。

使用總圖網路資源檢索室之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	323	39.7	77.1	77.1
6-10 次	68	8.4	16.2	93.3
11-15 次	16	2.0	3.8	97.1
16 次以上	12	1.5	2.9	100.0
總和	419	51.5	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	394	48.5		
總和	813	100.0		

### 3.1.4 總圖參考工具書使用頻率：

由下表可知，83.8%的受訪同學中平均每月使用參考工具書 1-5 次；11.2%平均每月使用 6-10 次；而僅有 1.4%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用總圖參考工具書之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	366	45.0	83.8	83.8
6-10 次	49	6.0	11.2	95.0
11-15 次	16	2.0	3.7	98.6
16 次以上	6	0.7	1.4	100.0
總和	437	53.8	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	376	46.2		
總和	813	100.0		

### 3.1.5 總圖中文期刊雜誌(休閒、娛樂)使用頻率：

由下表可知，72.2%的受訪同學中平均每月使用總圖中文期刊雜誌(休閒、娛樂)1-5 次；19%平均每月使用 6-10 次；而僅有 2.9%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用總圖中文期刊雜誌(休閒、娛樂)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	376	46.2	72.2	72.2
6-10 次	99	12.2	19.0	91.2



	11-15 次	31	3.8	6.0	97.1
	16 次以上	15	1.8	2.9	100.0
	總和	521	64.1	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	292	35.9		
總和		813	100.0		

### 3.1.6 總圖中文期刊雜誌(與課業有關)使用頻率：

由下表可知，68.5%的受訪同學中平均每月使用總圖中文期刊雜誌(與課業有關)1-5 次；21.9%平均每月使用 6-10 次；而僅有 4.1%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用總圖中文期刊雜誌(與課業有關)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	369	45.4	68.5	68.5
6-10 次	118	14.5	21.9	90.4
11-15 次	30	3.7	5.6	95.9
16 次以上	22	2.7	4.1	100.0
總和	539	66.3	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	274	33.7	
總和	813	100.0		

### 3.1.7 總圖西文期刊雜誌(休閒、娛樂)使用頻率：

由下表可知，81.1%的受訪同學中平均每月使用總圖西文期刊雜誌(休閒、娛樂)1-5 次；13.9%平均每月使用 6-10 次；而僅有 1.2%使用次數在 16 次以上。

使用總圖西文期刊雜誌(休閒、娛樂)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	198	24.4	81.1	81.1
6-10 次	34	4.2	13.9	95.1
11-15 次	9	1.1	3.7	98.8
16 次以上	3	0.4	1.2	100.0
總和	244	30.0	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	569	70.0	
總和	813	100.0		

### 3.1.8 總圖西文期刊雜誌(與課業有關)使用頻率：

由下表可知，在曾使用西文期刊雜誌(與課業有關)的受訪同學中，78.7%平均每月使用 1-5 次；15.1%平均每月使用 6-10 次；而僅有 1.4%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用總圖西文期刊雜誌(與課業有關)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	229	28.2	78.7	78.7
6-10 次	44	5.4	15.1	93.8
11-15 次	14	1.7	4.8	98.6
16 次以上	4	0.5	1.4	100.0
總和	291	35.8	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	522	64.2		
總和	813	100.0		

### 3.1.9 總圖中文圖書區(休閒、娛樂)使用頻率：

由下表可知，在曾使用中文圖書區(休閒、娛樂)的受訪同學中，66.4%平均每月使用 1-5 次；21.5%平均每月使用 6-10 次；而僅有 4.3%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用總圖中文圖書區(休閒、娛樂)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	370	45.5	66.4	66.4
6-10 次	120	14.8	21.5	88.0
11-15 次	43	5.3	7.7	95.7
16 次以上	24	3.0	4.3	100.0
總和	557	68.5	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	256	31.5		
總和	813	100.0		

### 3.1.10 總圖中文圖書區(與課業有關)使用頻率：

由下表可知，在曾使用中文圖書區(與課業有關)的受訪同學中，62.6%平均每月使用 1-5 次；20.7%平均每月使用 6-10 次；而僅有 7.7%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用總圖中文圖書區(與課業有關)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	417	51.3	62.6	62.6
6-10 次	138	17.0	20.7	83.3
11-15 次	60	7.4	9.0	92.3
16 次以上	51	6.3	7.7	100.0
總和	666	81.9	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	147	18.1		
總和	813	100.0		

### 3.1.11 總圖西文圖書區(休閒、娛樂)使用頻率：

由下表可知，曾使用西文圖書區(休閒、娛樂)的受訪同學中，84.9% 平均每月使用 1-5 次；11.4% 平均每月使用 6-10 次；而僅有 3.6% 的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用總圖西文圖書區(休閒、娛樂)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	141	17.3	84.9	84.9
6-10 次	19	2.3	11.4	96.4
11-15 次	6	0.7	3.6	100.0
總和	166	20.4	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	647	79.6		
總和	813	100.0		

### 3.1.12 總圖西文圖書區(與課業有關)使用頻率：

由下表可知，曾使用西文圖書區(與課業有關)的受訪同學中，77.0% 平均每月使用 1-5 次；13.0% 平均每月使用 6-10 次；而僅有 2.5% 的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用總圖西文圖書區(與課業有關)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	184	22.6	77.0	77.0
6-10 次	31	3.8	13.0	90.0
11-15 次	18	2.2	7.5	97.5
16 次以上	6	0.7	2.5	100.0
總和	239	29.4	100.0	

遺漏值	系統界定的遺漏	574	70.6	
總和		813	100.0	

### 3.1.13 總圖視聽室使用頻率：

由下表可知，曾使用視聽室的受訪同學中，89.1%平均每月使用 1-5 次；9.3%平均每月使用 6-10 次；而僅有 0.3%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用總圖視聽室之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	279	34.3	89.1	89.1
6-10 次	29	3.6	9.3	98.4
11-15 次	4	0.5	1.3	99.7
16 次以上	1	0.1	0.3	100.0
總和	313	38.5	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	500	61.5	
總和	813	100.0		

### 3.1.14 各項資源使用之整體滿意度：

由下表可知，整體對於總圖所提供之各項資源的使用，感到非常滿意的使用者有 2.6%；感到滿意的有 37.1%；而不滿意及非常不滿意的共有 7.9%。

整體而言，對使用總圖所提供之各項資源的滿意程度

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 非常滿意	20	2.5	2.6	2.6
滿意	289	35.5	37.1	39.6
普通	409	50.3	52.4	92.1
不滿意	54	6.6	6.9	99.0
非常不滿意	8	1.0	1.0	100.0
總和	780	95.9	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	33	4.1	
總和	813	100.0		

## 3.2 社資中心及其各項資源的使用概況：

由下表可知 69%的受訪同學使用過社資中心，31%的同學未使用過。

是否使用過社資中心

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 是	554	68.1	69.0	69.0
否	249	30.6	31.0	100.0
總和	803	98.8	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	10	1.2		
總和	813	100.0		

在社資中心所使用的各項資源中，依序為：博碩士論文資料(91.9%)、中西文報紙合訂本(45%)、微縮資料及資料檢索(30.1%)、中西文政府出版品(26.4%)、國科會專題研究報告(18.1%)，及西文圖書資料12.4%等。

Group \$V2 曾經使用社資中心的哪些資源？

Pct of Category label	Code	Count	Pct of Responses	Pct of Cases
中西文報紙合訂本	1	244	20.1	45.0
微縮資料及資訊檢索	2	163	13.4	30.1
博碩士論文資料	3	498	41.1	91.9
西文圖書資料	4	67	5.5	12.4
中西文政府出版品	5	143	11.8	26.4
國科會專題研究報告	6	98	8.1	18.1
Total responses		1213	100.0	223.8

### 3.2.1 社資中心中西文報紙合訂本使用頻率：

由下表可看出，在曾使用社資中心中西文報紙合訂本的受訪同學中，92.2%平均每月使用 1-5 次；4.9%平均每月使用 6-10 次；有 2.9%的受訪同學使用次數在 11-15 次；沒有人平均每月使用 16 次以上。

使用社資中心中西文報紙合訂本之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	225	27.7	92.2	92.2
6-10 次	12	1.5	4.9	97.1
11-15 次	7	0.9	2.9	100.0
總和	244	30.0	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	569	70.0		
總和	813	100.0		

### 3.2.2 社資中心微縮資料及資料檢索使用頻率：

由下表可看出，在曾使用社資中心微縮資料及資料檢索的受訪同學中，高達 96.1% 平均每月使用 1-5 次；3.9% 平均每月使用 6-10 次，可見使用該項資源的頻率不高。

使用社資中心微縮資料及資訊檢索之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	149	18.3	96.1	96.1
6-10 次	6	0.7	3.9	100.0
總和	155	19.1	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	658	80.9		
總和	813	100.0		

### 3.2.3 社資中心博碩士論文資料使用頻率：

由下表可看出，在曾使用社資中心博碩士論文資料的受訪同學中，81.3% 平均每月使用 1-5 次；13.9% 平均每月使用 6-10 次；有 3.9% 的受訪同學使用次數在 11-15 次；而僅有 0.9% 的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用社資中心博碩士論文資料之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	374	46.0	81.3	81.3
6-10 次	64	7.9	13.9	95.2
11-15 次	18	2.2	3.9	99.1
16 次以上	4	0.5	0.9	100.0
總和	460	56.6	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	353	43.4		
總和	813	100.0		

### 3.2.4 社資中心西文圖書資料使用頻率：

由下表可看出，在曾使用社資中心西文圖書資料的受訪同學中，88.1% 平均每月使用 1-5 次；11.9% 平均每月使用 6-10 次，沒有人平均每月使用 11 次以上。

使用社資中心西文圖書資料之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	59	7.3	88.1	88.1
6-10 次	8	1.0	11.9	100.0
總和	67	8.2	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	746	91.8		
總和	813	100.0		

### 3.2.5 社資中心中西文政府出版品使用頻率：

由下表可看出，在曾使用社資中心中西文政府出版品的受訪同學中，92%平均每月使用 1-5 次；5.8%平均每月使用 6-10 次；而僅有 0.7%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用社資中心中西文政府出版品之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	126	15.5	92.0	92.0
6-10 次	8	1.0	5.8	97.8
11-15 次	2	0.2	1.5	99.3
16 次以上	1	0.1	0.7	100.0
總和	137	16.9	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	676	83.1		
總和	813	100.0		

### 3.2.6 社資中心國科會專題研究報告使用頻率：

由下表可看出，在曾使用社資中心國科會專題研究報告的受訪同學中，87.9%平均每月使用 1-5 次；9.9%平均每月使用 6-10 次；而僅有 2.2%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用社資中心國科會專題研究報告之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	80	9.8	87.9	87.9
6-10 次	9	1.1	9.9	97.8
16 次以上	2	0.2	2.2	100.0
總和	91	11.2	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	722	88.8		
總和	813	100.0		

### 3.2.7 各項資源使用之整體滿意度：

由下表可知，整體而言對於社資中心所提供之各項資源的使用，使用過之同學感到非常滿意的有 2.6%；感到滿意的有 37%；而不滿意及非常不滿意的合計共有 5.6%。

整體而言，對使用社資中心所提供之各項資源的滿意程度

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 非常滿意	14	1.7	2.6	2.6
滿意	198	24.4	37.0	39.6
普通	293	36.0	54.8	94.4
不滿意	28	3.4	5.2	99.6
非常不滿意	2	0.2	0.4	100.0
總和	535	65.8	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	278	34.2		
總和	813	100.0		

### 3.3 商學院圖書館及其各項資源的使用概況

由下表可知 60.5%的受訪同學使用過商學院圖書館，39.5%的同學未使用過。

是否使用過商學院圖書館

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 是	485	59.7	60.5	60.5
否	317	39.0	39.5	100.0
總和	802	98.6	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	11	1.4		
總和	813	100.0		

在商學院圖書館所使用的各項資源中，依序為：中文圖書區(68.5%)、閱報區(中、西文)(58.6%)、中文期刊雜誌(58.4%)、OPAC檢索區(36.3%)、多媒體檢索室(32.0%)，參考工具書(30.9)，及西文期刊雜誌(23.8%)等。然而屬於商學院圖書館特色之音樂頻道、新聞影片及網路節點則分別為 12%、10.5%及15.9%。

Group \$V2 曾經使用商圖的哪些資源？

Category label Code Count Pct of Responses Pct of Cases



閱報區(中、西文)	1	273	15.5	58.6
OPAC檢索區	2	169	9.6	36.3
多媒體檢索室	3	149	8.5	32.0
參考工具書	4	144	8.2	30.9
中文期刊雜誌	5	272	15.4	58.4
西文期刊雜誌	6	111	6.3	23.8
中文圖書區	7	319	18.1	68.5
西文圖書區	8	92	5.2	19.7
視聽室	9	54	3.1	11.6
音樂頻道	10	56	3.2	12.0
新聞影片	11	49	2.8	10.5
網路節點	12	74	4.2	15.9
Total responses		1762	100.0	378.1

### 3.3.1 商學院圖書館閱報區(中、西文)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館閱報區(中、西文)的受訪同學中，80.8%平均每月使用 1-5 次；13.2%平均每月使用 6-10 次；而僅有 3.0%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用商圖閱報區(中、西文)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	214	26.3	80.8	80.8
6-10 次	35	4.3	13.2	94.0
11-15 次	8	1.0	3.0	97.0
16 次以上	8	1.0	3.0	100.0
總和	265	32.6	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	548	67.4		
總和	813	100.0		

### 3.3.2 商學院圖書館 OPAC 檢索區使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館 OPAC 檢索區的受訪同學中，79.3%平均每月使用 1-5 次；14.2%平均每月使用 6-10 次；而僅有 2.4%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用商圖 OPAC 檢索區之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	134	16.5	79.3	79.3
6-10 次	24	3.0	14.2	93.5

	11-15 次	7	0.9	4.1	97.6
	16 次以上	4	0.5	2.4	100.0
	總和	169	20.8	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	644	79.2		
總和		813	100.0		

### 3.3.3 商學院圖書館多媒體檢索室使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館多媒體檢索室的受訪同學中，89.1%平均每月使用 1-5 次；9.5%平均每月使用 6-10 次；而僅有 2.4% 的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用商圖多媒體檢索室之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	131	16.1	89.1	89.1
6-10 次	14	1.7	9.5	98.6
11-15 次	2	0.2	1.4	100.0
總和	147	18.1	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	666	81.9		
總和	813	100.0		

### 3.3.4 商學院圖書館參考工具書使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館參考工具書的受訪同學中，84.8%平均每月使用 1-5 次；10.9%平均每月使用 6-10 次；而僅有 0.7% 的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用商圖參考工具書之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	117	14.4	84.8	84.8
6-10 次	15	1.8	10.9	95.7
11-15 次	5	0.6	3.6	99.3
16 次以上	1	0.1	0.7	100.0
總和	138	17.0	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	675	83.0		
總和	813	100.0		

### 3.3.5 商學院圖書館中文期刊雜誌使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館中文期刊雜誌的受訪同學

中,76.4%平均每月使用 1-5 次;16.6%平均每月使用 6-10 次;而僅有 3.1%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用商圖中文期刊雜誌之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	198	24.4	76.4	76.4
6-10 次	43	5.3	16.6	93.1
11-15 次	10	1.2	3.9	96.9
16 次以上	8	1.0	3.1	100.0
總和	259	31.9	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	554	68.1		
總和	813	100.0		

### 3.3.6 商學院圖書館西文期刊雜誌使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館西文期刊雜誌的受訪同學中，85.2%平均每月使用 1-5 次；9.3%平均每月使用 6-10 次；而僅有 0.9%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用商圖西文期刊雜誌之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	92	11.3	85.2	85.2
6-10 次	10	1.2	9.3	94.4
11-15 次	5	0.6	4.6	99.1
16 次以上	1	0.1	0.9	100.0
總和	108	13.3	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	705	86.7		
總和	813	100.0		

### 3.3.7 商學院圖書館中文圖書區使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館中文圖書區的受訪同學中，80.8%平均每月使用 1-5 次；14.0%平均每月使用 6-10 次；而僅有 2.1%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用商圖中文圖書區之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	236	29.0	80.8	80.8

	6-10 次	41	5.0	14.0	94.9
	11-15 次	9	1.1	3.1	97.9
	16 次以上	6	0.7	2.1	100.0
	總和	292	35.9	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	521	64.1		
總和		813	100.0		

### 3.3.8 商學院圖書館西文圖書區使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館西文圖書區的受訪同學中，高達 94.4% 平均每月使用 1-5 次；5.6% 平均每月使用 6-10 次；沒有人平均每月使用 16 次以上。

使用商圖西文圖書區之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	85	10.5	94.4	94.4
6-10 次	5	0.6	5.6	100.0
總和	90	11.1	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	723	88.9		
總和	813	100.0		

### 3.3.9 商學院圖書館視聽室使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館視聽室的受訪同學中，94.2% 平均每月使用 1-5 次；3.8% 平均每月使用 6-10 次；而僅有 1.9% 的受訪同學使用次數 11-15 次以上。

使用商圖視聽室之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	49	6.0	94.2	94.2
6-10 次	2	0.2	3.8	98.1
11-15 次	1	0.1	1.9	100.0
總和	52	6.4	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	761	93.6		
總和	813	100.0		

### 3.3.10 商學院圖書館音樂頻道使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館音樂頻道的受訪同學中，90.2%平均每月使用 1-5 次；7.8%平均每月使用 6-10 次；而僅有 2.0%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用商圖音樂頻道之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	46	5.7	90.2	90.2
6-10 次	4	0.5	7.8	98.0
16 次以上	1	0.1	2.0	100.0
總和	51	6.3	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	762	93.7		
總和	813	100.0		

### 3.3.11 商學院圖書館新聞影片使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館新聞影片的受訪同學中，高達 91.5%平均每月使用 1-5 次；8.5%平均每月使用 6-10 次；沒有人使用次數在 16 次以上。

使用商圖新聞影片之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	43	5.3	91.5	91.5
6-10 次	4	0.5	8.5	100.0
總和	47	5.8	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	766	94.2		
總和	813	100.0		

### 3.3.12 商學院圖書館網路節點使用頻率：

由下表可看出，在曾使用商學院圖書館網路節點的受訪同學中，77.8%平均每月使用 1-5 次；13.9%平均每月使用 6-10 次；而僅有 4.2%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用商圖網路節點之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	56	6.9	77.8	77.8
6-10 次	10	1.2	13.9	91.7

	11-15 次	3	0.4	4.2	95.8
	16 次以上	3	0.4	4.2	100.0
	總和	72	8.9	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	741	91.1		
總和		813	100.0		

### 3.3.13 各項資源使用之整體滿意度：

由下表可知，整體對於商學院圖書館所提供之各項資源的使用，感到非常滿意的使用者有 2.7%；感到滿意的有 56%；而不滿意及非常不滿意的共有 3.8%。

整體而言，對使用商圖所提供之各項資源的滿意程度

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 非常滿意	12	1.5	2.7	2.7
滿意	251	30.9	56.0	58.7
普通	168	20.7	37.5	96.2
不滿意	12	1.5	2.7	98.9
非常不滿意	5	0.6	1.1	100.0
總和	448	55.1	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	365	44.9		
總和	813	100.0		

### 3.4 傳播學院圖書館及其各項資源的使用概況

由下表可知 17.4%的受訪同學使用過傳播學院圖書館，82.6%的同學未使用過。

是否使用過傳播學院圖書館

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 是	138	17.0	17.4	17.4
否	654	80.4	82.6	100.0
總和	792	97.4	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	21	2.6		
總和	813	100.0		

在傳播學院圖書館所使用的各項資源中，依序為：中文圖書區(與課業有關)(73.9%)、閱報區(中、西文)(63.4%)、中文期刊雜誌(休閒、娛樂)(57.5%)、中文期刊雜誌(與課業有關)(54.5%)、中文圖書區(休閒娛

樂)(45.5%)、參考工具書(37.3)、OPAC檢索區(36.6%)、網路資源室檢索室(29.1%)、論文收藏(傳播學院研究生畢業論文)(29.1%)、西文期刊雜誌(與課業有關)(20.9%)、西文期刊雜誌(休閒、娛樂)(19.4%)、西文圖書區(與課業有關)(19.4%)、西文圖書區(休閒、娛樂)(14.2%)，以及台灣日日新報完整合訂本(9%)等。

#### Group \$V2 曾經使用傳圖的哪些資源？

Category label	Code	Count	Pct of Responses	Pct of Cases
閱報區(中、西文)	1	85	12.4	63.4
OPAC檢索區	2	49	7.2	36.6
網路資源檢索室	3	39	5.7	29.1
參考工具書	4	50	7.3	37.3
論文收藏(傳播學院研究生畢業論文)	5	39	5.7	29.1
中文期刊雜誌(休閒、娛樂)	6	77	11.3	57.5
中文期刊雜誌(與課業有關)	7	73	10.7	54.5
西文期刊雜誌(休閒、娛樂)	8	26	3.8	19.4
西文期刊雜誌(與課業有關)	9	28	4.1	20.9
中文圖書區(休閒、娛樂)	10	61	8.9	45.5
中文圖書區(與課業有關)	11	99	14.5	73.9
西文圖書區(休閒、娛樂)	12	19	2.8	14.2
西文圖書區(與課業有關)	13	26	3.8	19.4
台灣日日新報完整合訂本	14	12	1.8	9.0
Total responses		683	100.0	509.7

#### 3.4.1 傳播學院圖書館閱報區(中、西文)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館閱報區(中、西文)的受訪同學中，74.4%平均每月使用 1-5 次；15.1%平均每月使用 6-10 次；而有 7.0%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用傳圖閱報區(中、西文)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	64	7.9	74.4	74.4
6-10 次	13	1.6	15.1	89.5
11-15 次	3	0.4	3.5	93.0
16 次以上	6	0.7	7.0	100.0

總和	86	10.6	100.0
遺漏值 系統界定的遺漏	727	89.4	
總和	813	100.0	

### 3.4.2 傳播學院圖書館 OPAC 檢索區使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館 OPAC 檢索區的受訪同學中，82.0%平均每月使用 1-5 次；8.0%平均每月使用 6-10 次；而僅有 4.0%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用傳圖 OPAC 檢索區之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	41	5.0	82.0	82.0
6-10 次	4	0.5	8.0	90.0
11-15 次	3	0.4	6.0	96.0
16 次以上	2	0.2	4.0	100.0
總和	50	6.2	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	763	93.8		
總和	813	100.0		

### 3.4.3 傳播學院圖書館網路資源檢索室使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館網路資源檢索室的受訪同學中，69.2%平均每月使用 1-5 次；12.8%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上則有 5.1%的受訪同學。

使用傳圖網路資源檢索室之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	27	3.3	69.2	69.2
6-10 次	5	0.6	12.8	82.1
11-15 次	5	0.6	12.8	94.9
16 次以上	2	0.2	5.1	100.0
總和	39	4.8	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	774	95.2		
總和	813	100.0		

### 3.4.4 傳播學院圖書館參考工具書使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館參考工具書的受訪同學



中，79.2%平均每月使用 1-5 次；10.4%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上則有 6.3%的受訪同學。

使用傳圖參考工具書之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	38	4.7	79.2	79.2
6-10 次	5	0.6	10.4	89.6
11-15 次	2	0.2	4.2	93.8
16 次以上	3	0.4	6.3	100.0
總和	48	5.9	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	765	94.1		
總和	813	100.0		

#### 3.4.5 傳播學院圖書館論文收藏(傳播學院研究生畢業論文)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館論文收藏(傳播學院研究生畢業論文)的受訪同學中，88.9%平均每月使用 1-5 次；5.6%平均每月使用 6-10 次；而僅有 2.8%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用傳圖論文收藏(傳播學院研究生畢業論文)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	32	3.9	88.9	88.9
6-10 次	2	0.2	5.6	94.4
11-15 次	1	0.1	2.8	97.2
16 次以上	1	0.1	2.8	100.0
總和	36	4.4	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	777	95.6		
總和	813	100.0		

#### 3.4.6 傳播學院圖書館中文期刊雜誌(休閒、娛樂)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館中文期刊雜誌(休閒、娛樂)的受訪同學中，72.2%平均每月使用 1-5 次；16.7%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則有 5.6%的受訪同學。

使用傳圖中文期刊雜誌(休閒、娛樂)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	52	6.4	72.2	72.2

	6-10 次	12	1.5	16.7	88.9
	11-15 次	4	0.5	5.6	94.4
	16 次以上	4	0.5	5.6	100.0
	總和	72	8.9	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	741	91.1		
總和		813	100.0		

### 3.4.7 傳播學院圖書館中文期刊雜誌(與課業有關)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館中文期刊雜誌(與課業有關)的受訪同學中，71.0%平均每月使用 1-5 次；17.4%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則有 4.3%的受訪同學。

使用傳圖中文期刊雜誌(與課業有關)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1-5 次	49	6.0	71.0
	6-10 次	12	1.5	88.4
	11-15 次	5	0.6	95.7
	16 次以上	3	0.4	100.0
	總和	69	8.5	100.0
遺漏值	系統界定的遺漏	744	91.5	
總和		813	100.0	

### 3.4.8 傳播學院圖書館西文期刊雜誌(休閒、娛樂)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館西文期刊雜誌(休閒、娛樂)的受訪同學中，69.2%平均每月使用 1-5 次；19.2%平均每月使用 6-10 次；而僅有 3.8%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用傳圖西文期刊雜誌(休閒、娛樂)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的	1-5 次	18	2.2	69.2
	6-10 次	5	0.6	88.5
	11-15 次	2	0.2	96.2
	16 次以上	1	0.1	100.0
	總和	26	3.2	100.0
遺漏值	系統界定的遺漏	787	96.8	
總和		813	100.0	

### 3.4.9 傳播學院圖書館西文期刊雜誌(與課業有關)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館西文期刊雜誌(與課業有關)的受訪同學中，78.6%平均每月使用 1-5 次；17.9%平均每月使用 6-10 次；而僅有 3.6%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用傳圖西文期刊雜誌(與課業有關)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	22	2.7	78.6	78.6
6-10 次	5	0.6	17.9	96.4
16 次以上	1	0.1	3.6	100.0
總和	28	3.4	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	785	96.6		
總和	813	100.0		

### 3.4.10 傳播學院圖書館中文圖書區(休閒、娛樂)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館中文圖書區(休閒、娛樂)的受訪同學中，72.4%平均每月使用 1-5 次；22.4%平均每月使用 6-10 次；而僅有 3.4%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用傳圖中文圖書區(休閒、娛樂)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	42	5.2	72.4	72.4
6-10 次	13	1.6	22.4	94.8
11-15 次	1	0.1	1.7	96.6
16 次以上	2	0.2	3.4	100.0
總和	58	7.1	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	755	92.9		
總和	813	100.0		

### 3.4.11 傳播學院圖書館中文圖書區(與課業有關)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館中文圖書區(與課業有關)的受訪同學中，70.2%平均每月使用 1-5 次；18.1%平均每月使用 6-10 次；而僅有 4.3%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用傳圖中文圖書區(與課業有關)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	66	8.1	70.2	70.2
6-10 次	17	2.1	18.1	88.3
11-15 次	7	0.9	7.4	95.7
16 次以上	4	0.5	4.3	100.0
總和	94	11.6	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	719	88.4		
總和	813	100.0		

### 3.4.12 傳播學院圖書館西文圖書區(休閒、娛樂)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館西文圖書區(休閒、娛樂)的受訪同學中，84.2%平均每月使用 1-5 次；10.5%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則有 5.3%的受訪同學。

使用傳圖西文圖書區(休閒、娛樂)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	16	2.0	84.2	84.2
6-10 次	2	0.2	10.5	94.7
16 次以上	1	0.1	5.3	100.0
總和	19	2.3	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	794	97.7		
總和	813	100.0		

### 3.4.13 傳播學院圖書館中文圖書區(與課業有關)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館中文圖書區(與課業有關)的受訪同學中，88.0%平均每月使用 1-5 次；8.0%平均每月使用 6-10 次；而僅有 4.0%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用傳圖西文圖書區(與課業有關)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	22	2.7	88.0	88.0
6-10 次	2	0.2	8.0	96.0
16 次以上	1	0.1	4.0	100.0
總和	25	3.1	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	788	96.9		
總和	813	100.0		

### 3.4.14 傳播學院圖書館台灣日日新報完整合訂本使用頻率：

由下表可看出，在曾使用傳播學院圖書館台灣日日新報完整合訂本的受訪同學中，高達 91.7% 平均每月使用 1-5 次；而有 8.3% 的受訪同學使用次數是在 16 次以上。

使用傳圖台灣日日新報完整合訂本之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	11	1.4	91.7	91.7
16 次以上	1	0.1	8.3	100.0
總和	12	1.5	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	801	98.5		
總和	813	100.0		

### 3.4.15 各項資源使用之整體滿意度：

由下表可知，整體對於傳播學院圖書館所提供之各項資源的使用，感到非常滿意的使用者有 3%；感到滿意的有 42.9%；而不滿意及非常不滿意的共有 3.1%。

整體而言，對使用傳圖所提供之各項資源的滿意程度

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 非常滿意	4	0.5	3.0	3.0
滿意	57	7.0	42.9	45.9
普通	68	8.4	51.1	97.0
不滿意	3	0.4	2.3	99.2
非常不滿意	1	0.1	0.8	100.0
總和	133	16.4	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	680	83.6		
總和	813	100.0		

## 3.5 國關中心圖書館及其各項資源的使用概況

由下表可知 6.9% 的受訪同學使用過國關中心圖書館，93.1% 的同學未使用過。

是否使用過國關中心圖書館

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 是	54	6.6	6.9	6.9
否	734	90.3	93.1	100.0
總和	788	96.9	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	25	3.1		
總和	813	100.0		

在國關中心圖書館所使用的各項資源中，依序為：中文圖書區(82.7%)、期刊與剪報系統線上查詢(59.6%)、中文期刊雜誌(59.6%)、閱報區(中、西文)(51.9%)、國關衷心研究人員著作與研究報告(46.2%)；而參考工具書、西文圖書區與國關中心出版品則同為32.7%；最後則為中西文報紙合訂本(30.8%)與微縮資料與資訊檢索(23.1%)。

#### Group \$V2 曾經使用國關中心圖書館的哪些資源？

Category label	Code	Count	Pct of Responses	Pct of Cases
期刊與剪報系統線上查詢	1	31	12.3	59.6
微縮資料及資訊檢索	2	12	4.8	23.1
閱報區(中、西文)	3	27	10.7	51.9
國關中心研究人員著作與研究報告	4	24	9.5	46.2
參考工具書	5	17	6.7	32.7
中文期刊雜誌	6	31	12.3	59.6
西文期刊雜誌	7	17	6.7	32.7
中文圖書區	8	43	17.1	82.7
西文圖書區	9	17	6.7	32.7
中西文報紙合訂本	10	16	6.3	30.8
國關中心出版品	11	17	6.7	32.7
Total responses		252	100.0	484.6

#### 3.5.1 國關中心圖書館期刊與剪報系統線上查詢使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館期刊與剪報系統線上查詢受訪同學中，63.3%平均每月使用 1-5 次；13.3%平均每月使用 6-10 次；而僅有 3.3%的受訪同學使用次數在 16 次以上。

使用國關中心圖書館期刊與剪報系統線上查詢之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	19	2.3	63.3	63.3
6-10 次	4	0.5	13.3	76.7
11-15 次	6	0.7	20.2	96.7
16 次以上	1	0.1	3.3	100.0
總和	30	3.7	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	783	96.3		
總和	813	100.0		

### 3.5.2 國關中心圖書館微縮資料與資訊檢索使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館微縮資料與資訊檢索受訪同學中，69.2%平均每月使用 1-5 次；15.4%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則沒有人。

使用國關中心圖書館微縮資料及資訊檢索之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	9	1.1	69.2	69.2
6-10 次	2	0.2	15.4	84.6
11-15 次	2	0.2	15.4	100.0
總和	13	1.6	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	800	98.4		
總和	813	100.0		

### 3.5.3 國關中心圖書館閱報區(中、西文)使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館閱報區(中、西文)受訪同學中，69.2%平均每月使用 1-5 次；11.5%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則有 7.7%的受訪同學。

使用國關中心圖書館閱報區(中、西文)之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	18	2.2	69.2	69.2
6-10 次	3	0.4	11.5	80.8
11-15 次	3	0.4	11.5	92.3
16 次以上	2	0.2	7.7	100.0
總和	26	3.2	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	787	96.8		
總和	813	100.0		

### 3.5.4 國關中心圖書館國關中心研究人員著作與研究報告使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館國關中心研究人員著作與研究報告受訪同學中，72.7%平均每月使用 1-5 次；22.7%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則沒有人。

使用國關中心圖書館國關中心研究人員著作與研究報告之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	16	2.0	72.7	72.7
6-10 次	5	0.6	22.7	95.5
11-15 次	1	0.1	4.5	100.0
總和	22	2.7	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	791	97.3		
總和	813	100.0		

### 3.5.5 國關中心圖書館參考工具書使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館參考工具書受訪同學中，46.7%平均每月使用 1-5 次；40.0%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則沒有人。

使用國關中心圖書館參考工具書之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	7	0.9	46.7	46.7
6-10 次	6	0.7	40.0	86.7
11-15 次	2	0.2	13.3	100.0
總和	15	1.8	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	798	98.2		
總和	813	100.0		

### 3.5.6 國關中心圖書館中文期刊雜誌使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館中文期刊雜誌受訪同學中，50.0%平均每月使用 1-5 次；25.0%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則有 10.7%的受訪同學。



使用國關中心圖書館中文期刊雜誌之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	14	1.7	50.0	50.0
6-10 次	7	0.9	25.0	75.0
11-15 次	4	0.5	14.3	89.3
16 次以上	3	0.4	10.7	100.0
總和	28	3.4	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	785	96.6		
總和	813	100.0		

### 3.5.7 國關中心圖書館西文期刊雜誌使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館西文期刊雜誌受訪同學中，80.0%平均每月使用 1-5 次；13.3%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則沒有人。

使用國關中心圖書館西文期刊雜誌之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	12	1.5	80.0	80.0
6-10 次	2	0.2	13.3	93.3
11-15 次	1	0.1	6.7	100.0
總和	15	1.8	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	798	98.2		
總和	813	100.0		

### 3.5.8 國關中心圖書館中文圖書區使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館中文圖書區受訪同學中，59.0%平均每月使用 1-5 次；23.1%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則有 7.7%的受訪同學。

使用國關中心圖書館中文圖書區之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	23	2.8	59.0	59.0
6-10 次	9	1.1	23.1	82.1
11-15 次	4	0.5	10.3	92.3
16 次以上	3	0.4	7.7	100.0
總和	39	4.8	100.0	

遺漏值	系統界定的遺漏	774	95.2	
總和		813	100.0	

### 3.5.9 國關中心圖書館西文圖書區使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館西文圖書區受訪同學中，73.3%平均每月使用 1-5 次；13.3%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則有 6.7%的受訪同學。

使用國關中心圖書館西文圖書區之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	11	1.4	73.3	73.3
6-10 次	2	0.2	13.3	86.7
11-15 次	1	0.1	6.7	93.3
16 次以上	1	0.1	6.7	100.0
總和	15	1.8	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	798	98.2	
總和		813	100.0	

### 3.5.10 國關中心圖書館中西文報紙合訂本使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館中心文報紙合訂本受訪同學中，62.5%平均每月使用 1-5 次；25.0%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則有 6.3%的受訪同學。

使用國關中心圖書館中西文報紙合訂本之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	10	1.2	62.5	62.5
6-10 次	4	0.5	25.0	87.5
11-15 次	1	0.1	6.3	93.8
16 次以上	1	0.1	6.3	100.0
總和	16	2.0	100.0	
遺漏值	系統界定的遺漏	797	98.0	
總和		813	100.0	

### 3.5.11 國關中心圖書館國關中心出版品使用頻率：

由下表可看出，在曾使用國關中心圖書館國關中心出版品受訪同學

中，50.0%平均每月使用 1-5 次；25.0%平均每月使用 6-10 次；而使用次數在 16 次以上的則有 12.5%的受訪同學。

使用國關中心圖書館國關中心出版品之平均每月使用次數

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 1-5 次	8	1.0	50.0	50.0
6-10 次	4	0.5	25.0	75.0
11-15 次	2	0.2	12.5	87.5
16 次以上	2	0.2	12.5	100.0
總和	16	2.0	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	797	98.0		
總和	813	100.0		

### 3.5.12 各項資源使用之整體滿意度：

由下表可知，整體對於國關中心圖書館所提供之各項資源的使用，感到非常滿意的使用者有 3.8%；感到滿意的有 41.5%；而不滿意及非常不滿意的共有 7.6%。

整體而言，對使用國關中心圖書館所提供之各項資源的滿意程度

	次數	百分比	有效百分比	累積百分比
有效的 非常滿意	2	0.2	3.8	3.8
滿意	22	2.7	41.5	45.3
普通	25	3.1	47.2	92.5
不滿意	1	0.1	1.9	94.3
非常不滿意	3	0.4	5.7	100.0
總和	53	6.5	100.0	
遺漏值 系統界定的遺漏	760	93.5		
總和	813	100.0		

## 第四章 交叉分析

### 4.1 基本資料(性別、學院、年級)與是否使用過校內圖書館之交叉分析

#### 4.1.1 基本資料與是否使用過總圖之交叉分析：

由下表可知，不論就性別、學院別或年級別而言，使用過總圖的比例皆無明顯差異。

		是否使用過總圖（中正圖書館）						總和		
		1 是			2 否			個數	直行 %	橫列 %
		個數	直行 %	橫列 %	個數	直行 %	橫列 %			
性別	1 男	313	39.4%	97.2%	9	56.3%	2.8%	322	39.8%	100.0%
	2 女	481	60.6%	98.6%	7	43.8%	1.4%	488	60.2%	100.0%
學院	1 文學院	110	13.9%	97.3%	3	18.8%	2.7%	113	14.0%	100.0%
	2 理學院	41	5.2%	100.0%	0	.0%	.0%	41	5.1%	100.0%
	3 商學院	225	28.4%	96.2%	9	56.3%	3.8%	234	28.9%	100.0%
	4 社會科學院	240	30.3%	99.2%	2	12.5%	.8%	242	29.9%	100.0%
	5 傳播學院	71	9.0%	98.6%	1	6.3%	1.4%	72	8.9%	100.0%
	6 外語學院	70	8.8%	100.0%	0	.0%	.0%	70	8.7%	100.0%
	7 法學院	36	4.5%	97.3%	1	6.3%	2.7%	37	4.6%	100.0%
年級	1 一年級	136	17.1%	97.8%	3	18.8%	2.2%	139	17.2%	100.0%
	2 二年級	148	18.6%	99.3%	1	6.3%	.7%	149	18.4%	100.0%
	3 三年級	158	19.9%	99.4%	1	6.3%	.6%	159	19.6%	100.0%
	4 四年級	163	20.5%	99.4%	1	6.3%	.6%	164	20.2%	100.0%
	5 碩士班	150	18.9%	94.3%	9	56.3%	5.7%	159	19.6%	100.0%
	6 博士班	39	4.9%	97.5%	1	6.3%	2.5%	40	4.9%	100.0%

#### 4.1.2 基本資料與是否使用過社資中心之交叉分析：

由下表可知，就性別而言，使用過社資中心的比例並無明顯差異；就學院別而言，以法學院的81.1%使用比例最高；文學院80.4%次之；社科院74.2%居第三，此三學院使用比例明顯高於外語學院的65.7%；傳播學院的64.4%及商學院的63.1%，而理學院的45%則敬陪末座。

就年級別而言，博士班同學的使用比例最高達90%，其次為三年級的87.7%及四年級的85.9%，且明顯高於碩士班的75.3%，二年級66.2%以及一年級的18.0%。

		是否使用過社資中心						總和		
		1 是			2 否			個數	直行 %	橫列 %
		個數	直行 %	橫列 %	個數	直行 %	橫列 %			
性別	1 男	216	39.0%	67.5%	104	41.8%	32.5%	320	39.9%	100.0%
	2 女	338	61.0%	70.0%	145	58.2%	30.0%	483	60.1%	100.0%
學院	1 文學院	90	16.2%	80.4%	22	8.9%	19.6%	112	14.0%	100.0%
	2 理學院	18	3.2%	45.0%	22	8.9%	55.0%	40	5.0%	100.0%
	3 商學院	147	26.5%	63.1%	86	34.7%	36.9%	233	29.1%	100.0%
	4 社會科學院	178	32.1%	74.2%	62	25.0%	25.8%	240	29.9%	100.0%
	5 傳播學院	47	8.5%	64.4%	26	10.5%	35.6%	73	9.1%	100.0%
	6 外語學院	44	7.9%	65.7%	23	9.3%	34.3%	67	8.4%	100.0%
	7 法學院	30	5.4%	81.1%	7	2.8%	18.9%	37	4.6%	100.0%
年級	1 一年級	25	4.5%	18.0%	114	45.8%	82.0%	139	17.3%	100.0%
	2 二年級	98	17.7%	66.2%	50	20.1%	33.8%	148	18.4%	100.0%
	3 三年級	136	24.5%	87.7%	19	7.6%	12.3%	155	19.3%	100.0%
	4 四年級	140	25.3%	85.9%	23	9.2%	14.1%	163	20.3%	100.0%
	5 碩士班	119	21.5%	75.3%	39	15.7%	24.7%	158	19.7%	100.0%
	6 博士班	36	6.5%	90.0%	4	1.6%	10.0%	40	5.0%	100.0%

#### 4.1.3 基本資料與是否使用過商學院圖書館之交叉分析：

由下表可知，就性別而言，使用過商學院圖書館的比例並無差異。就學院別而言，商學院的使用比例最高達94%；明顯高於法學院62.2%；其次為傳播學院的56.2%；社科院的55.7%；理學院的52.5%。就年級別而言，四年級的77.2%及碩士班的71%明顯高於二年級的64.2%；三年級的52.6%；一年級的45.4%以及博士班的22.5%。

		是否使用過商學院圖書館						總和		
		1 是			2 否			個數	直行 %	橫列 %
		個數	直行 %	橫列 %	個數	直行 %	橫列 %			
性別	1 男	198	40.8%	62.3%	120	37.9%	37.7%	318	39.7%	100.0%
	2 女	287	59.2%	59.3%	197	62.1%	40.7%	484	60.3%	100.0%
學院	1 文學院	23	4.7%	20.7%	88	27.8%	79.3%	111	13.9%	100.0%
	2 理學院	21	4.3%	52.5%	19	6.0%	47.5%	40	5.0%	100.0%
	3 商學院	221	45.6%	94.0%	14	4.4%	6.0%	235	29.3%	100.0%
	4 社會科學院	132	27.2%	55.7%	105	33.2%	44.3%	237	29.6%	100.0%
	5 傳播學院	41	8.5%	56.2%	32	10.1%	43.8%	73	9.1%	100.0%
	6 外語學院	24	4.9%	35.3%	44	13.9%	64.7%	68	8.5%	100.0%
	7 法學院	23	4.7%	62.2%	14	4.4%	37.8%	37	4.6%	100.0%
年級	1 一年級	64	13.2%	45.4%	77	24.3%	54.6%	141	17.6%	100.0%
	2 二年級	95	19.6%	64.2%	53	16.7%	35.8%	148	18.5%	100.0%
	3 三年級	82	16.9%	52.6%	74	23.3%	47.4%	156	19.5%	100.0%
	4 四年級	125	25.8%	77.2%	37	11.7%	22.8%	162	20.2%	100.0%
	5 碩士班	110	22.7%	71.0%	45	14.2%	29.0%	155	19.3%	100.0%
	6 博士班	9	1.9%	22.5%	31	9.8%	77.5%	40	5.0%	100.0%

#### 4.1.4 基本資料與是否使用過傳播學院之交叉分析：

由下表可知，就性別而言，使用過傳播學院圖書館的比例並無差異。就學院別而言，傳播學院的使用比例98.6%遠高於外語學院的22.1%及法學院18.9%；文學院的11.9%；社科院的8.5%；理學院的5.3%及商學院的3.9%。就年級別而言，四年級的24.1%及一年級的23.7%，高於博士班的20.5%及碩士班的18.4%；也高於三年級的11.8%及二年

級的8.2%。

		是否使用過傳播學院圖書館						總和		
		1 是			2 否			個數	直行 %	橫列 %
		個數	直行 %	橫列 %	個數	直行 %	橫列 %			
性別	1 男	48	34.8%	15.3%	266	40.7%	84.7%	314	39.6%	100.0%
	2 女	90	65.2%	18.8%	388	59.3%	81.2%	478	60.4%	100.0%
學院	1 文學院	13	9.4%	11.9%	96	14.7%	88.1%	109	13.8%	100.0%
	2 理學院	2	1.4%	5.3%	36	5.5%	94.7%	38	4.8%	100.0%
	3 商學院	9	6.5%	3.9%	221	33.8%	96.1%	230	29.1%	100.0%
	4 社會科學院	20	14.5%	8.5%	216	33.1%	91.5%	236	29.8%	100.0%
	5 傳播學院	72	52.2%	98.6%	1	.2%	1.4%	73	9.2%	100.0%
	6 外語學院	15	10.9%	22.1%	53	8.1%	77.9%	68	8.6%	100.0%
	7 法學院	7	5.1%	18.9%	30	4.6%	81.1%	37	4.7%	100.0%
年級	1 一年級	33	23.9%	23.7%	106	16.2%	76.3%	139	17.6%	100.0%
	2 二年級	12	8.7%	8.2%	135	20.6%	91.8%	147	18.6%	100.0%
	3 三年級	18	13.0%	11.8%	135	20.6%	88.2%	153	19.3%	100.0%
	4 四年級	39	28.3%	24.1%	123	18.8%	75.9%	162	20.5%	100.0%
	5 碩士班	28	20.3%	18.4%	124	19.0%	81.6%	152	19.2%	100.0%
	6 博士班	8	5.8%	20.5%	31	4.7%	79.5%	39	4.9%	100.0%

#### 4.1.5 基本資料與是否使用過國關中心圖書館之交叉分析：

由下表可知，就性別而言，男生的10.2%明顯高於女生的4.6%。就學院別而言，社科院的15.2%；明顯高於其它學院。就年級別而言，博士班的28.2%及碩士班的17.1%明顯高於其它年級。

		是否使用過國關中心圖書館						總和		
		1 是			2 否			個數	直行 %	橫列 %
		個數	直行 %	橫列 %	個數	直行 %	橫列 %			
性別	1 男	32	59.3%	10.2%	282	38.4%	89.8%	314	39.8%	100.0%
	2 女	22	40.7%	4.6%	452	61.6%	95.4%	474	60.2%	100.0%
學院	1 文學院	10	18.5%	9.1%	100	13.6%	90.9%	110	14.0%	100.0%
	2 理學院	1	1.9%	2.7%	36	4.9%	97.3%	37	4.7%	100.0%
	3 商學院	5	9.3%	2.2%	223	30.4%	97.8%	228	29.0%	100.0%
	4 社會科學院	36	66.7%	15.2%	201	27.4%	84.8%	237	30.1%	100.0%
	5 傳播學院	0	.0%	.0%	71	9.7%	100.0%	71	9.0%	100.0%
	6 外語學院	0	.0%	.0%	67	9.1%	100.0%	67	8.5%	100.0%
	7 法學院	2	3.7%	5.4%	35	4.8%	94.6%	37	4.7%	100.0%
年級	1 一年級	0	.0%	.0%	137	18.7%	100.0%	137	17.4%	100.0%
	2 二年級	2	3.7%	1.4%	144	19.6%	98.6%	146	18.5%	100.0%
	3 三年級	9	16.7%	5.9%	144	19.6%	94.1%	153	19.4%	100.0%
	4 四年級	6	11.1%	3.7%	155	21.1%	96.3%	161	20.4%	100.0%
	5 碩士班	26	48.1%	17.1%	126	17.2%	82.9%	152	19.3%	100.0%
	6 博士班	11	20.4%	28.2%	28	3.8%	71.8%	39	4.9%	100.0%

## 4.2 四類圖書館(不包含社資中心)之閱報區、OPAC 及參考工具書使用次數比較

### 4.2.1 圖書館對閱報區使用次數之比較

就閱報區而言，偶而使用(1-5)次的比例以商圖的80%最高，國關中心的69.2%最低；較常使用(6-10)次的比例則以傳圖的15%最高，國關中心的11.5%最低；經常使用的比例(11次以上)則以國關中心的19.2%為首，商圖的6%最低。

		圖書館類別			
		1 總圖	2 商學院圖書館	3 傳播學院圖書館	4 國關中心圖書館
		直行 %	直行 %	直行 %	直行 %
使用各類圖書館閱報區(中、西文)之平均每月使用次數	1 1-5次	72.5%	80.8%	74.4%	69.2%
	2 6-10次	13.9%	13.2%	15.1%	11.5%
	3 11-15次	6.9%	3.0%	3.5%	11.5%
	4 16次以上	6.7%	3.0%	7.0%	7.7%

#### 4.2.2 圖書館對OPAC檢索區使用次數之比較

就OPAC檢索區而言，偶而使用(1-5)次的比例以傳播學院圖書館的82%最高，商圖的79.3居次，國關中心的63.3%最低；較常使用(6-10)次的比例則以總圖的16.4%居首，商學院的14.2居次，傳播學院8%最低；經常使用的比例(11次以上)則以國關中心圖書館的23.3%為首，總圖的13.6%居次，商圖的6.5%最低。

		圖書館類別			
		1 總圖	2 商學院圖書館	3 傳播學院圖書館	4 國關中心圖書館
		直行 %	直行 %	直行 %	直行 %
使用各類圖書館OPAC檢索區之平均每月使用次數	1 1-5次	70.0%	79.3%	82.0%	63.3%
	2 6-10次	16.4%	14.2%	8.0%	13.3%
	3 11-15次	9.0%	4.1%	6.0%	20.0%
	4 16次以上	4.6%	2.4%	4.0%	3.3%

#### 4.2.3 圖書館對參考工具書使用次數之比較

就參考工具書而言，偶而使用(1-5)次的比例以商圖的84.8%最高，總圖的83.8%居次，國關中心圖書館的46.7%最低；較常使用(6-10)次的比例則以國關中心圖書館的40%最高；其它圖書館則分別為總圖(11.2%)、商圖(10.9%)、傳圖(10.4%)；經常使用的比例(11次以上)則以國關中心圖書館的13.3%居首，傳圖的10.5%居次，商圖的4.3%最低。

		圖書館類別			
		1 總圖	2 商學院圖書館	3 傳播學院圖書館	4 國關中心圖書館
		直行 %	直行 %	直行 %	直行 %
使用各類圖書館參考工具書之平均每月使用次數	1 1-5次	83.8%	84.8%	79.2%	46.7%
	2 6-10次	11.2%	10.9%	10.4%	40.0%
	3 11-15次	3.7%	3.6%	4.2%	13.3%
	4 16次以上	3.4%	.7%	6.3%	.0%

### 4.3 校內圖書館使用情形與整體滿意度比較

#### 4.3.1 校內圖書館使用情形之比較表

由下表可知98%的受訪學生使用過總圖，69%使用過社資中心，60.5%使用過商圖，但使用過傳圖及國關中心圖書館的比例則分別只有17.4%及6.9%。

		是否曾使用過	
		是	否
		直行 %	直行 %
學生對校內圖書館使用情形	1 總圖	98.0%	2.0%
	2 社資中心	69.0%	31.0%
	3 商學院圖書館	60.5%	39.5%
	4 傳播學院圖書館	17.4%	82.6%
	5 國關中心	6.9%	93.1%

#### 4.3.2 校內圖書館整體滿意度之比較表

整體而言，對於校內圖書館所提供各項資源感到滿意的比例以商學院的58.7%最高，其次為傳圖的45.9%及國關中心圖書館的45.3%；總圖的39.7%及社資中心的39.6%則殿後。感到不滿意的比例則以總圖的7.9%為最高，國關中心圖書館的7.6%居次；商圖的3.8%及傳圖的3.1%較低。

		滿意程度				
		1 非常滿意	2 滿意	3 普通	4 不滿意	5 非常不滿意
		直行 %	直行 %	直行 %	直行 %	直行 %
對校內圖書館整體滿意程度	1 總圖	2.6%	37.1%	52.4%	6.9%	1.0%
	2 社資中心	2.6%	37.0%	54.8%	5.2%	.4%
	3 商學院圖書館	2.7%	56.0%	37.5%	2.7%	1.1%
	4 傳播學院圖書館	3.0%	42.9%	51.1%	2.3%	.8%
	5 國關中心	3.8%	41.5%	47.2%	1.9%	5.7%

### 4.4 校內圖書館各項資源使用頻率之整體比較分析

#### 4.4.1 總圖各項資源使用頻率之整體比較分析

整體而言，在總圖各項資源的使用頻率上，偶而使用的比例以視聽室的89.1%最高，中文圖書區(與課業有關)的62.%最低；較常使用的比例則以中文期刊雜誌(與課業有關)的21.9%最高，其次則為中文圖書區(休閒、娛樂)的21.5%及中文圖書區(與課業有關)的20.7%；經常使用的比例則以中文圖書區(與課業有關)的16.7%最高，其次則



是閱報區及OPAC檢索區的13.6%。

		使用總圖各項資源之平均每月使用次數			
		1 1-5次	2 6-10次	3 11-15次	4 16次以上
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %
總圖各項資源使用情況	1 閱報區	72.5%	13.9%	6.9%	6.7%
	2 OPAC檢索區	70.0%	16.4%	9.0%	4.6%
	3 資源網路檢索室	77.1%	16.2%	3.8%	2.9%
	4 參考工具書	83.8%	11.2%	3.7%	1.4%
	5 中文期刊雜誌(休閒娛樂)	72.2%	19.0%	6.0%	2.9%
	6 中文期刊雜誌(與課業有關)	68.5%	21.9%	5.6%	4.1%
	7 西文期刊雜誌(休閒娛樂)	81.1%	13.9%	3.7%	1.2%
	8 西文期刊雜誌(與課業有關)	78.7%	15.1%	4.8%	1.4%
	9 中文圖書區(休閒娛樂)	66.4%	21.5%	7.7%	4.3%
	10 中文圖書區(有課業有關)	62.6%	20.7%	9.0%	7.7%
	11 中西文圖書區(休閒娛樂)	84.9%	11.4%	3.6%	.0%
	12 西文圖書區(有課業有關)	77.0%	13.0%	7.5%	2.5%
	13 視聽室	89.1%	9.3%	1.3%	.3%

#### 4.4.2 社資中心各項資源使用頻率之整體比較分析

整體而言，在社資中心各項資源的使用頻率上，偶而使用的比例以微縮資料及資訊檢索的96.1%最高；較常使用的比例則以博碩士論文資料的13.9%最高；經常使用的比例則也是以博碩士論文資料的4.8%最高。

		使用社資中心各項資源之平均每月使用次數			
		1 1-5次	2 6-10次	3 11-15次	4 16次以上
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %
社資中心各項資源使用情況	1 中西文報紙合訂本	92.2%	4.9%	2.9%	.0%
	2 微縮資料及資訊檢索	96.1%	3.9%	.0%	.0%
	3 博碩士論文資料	81.3%	13.9%	3.9%	.9%
	4 西文圖書資料	88.1%	11.9%	.0%	.0%
	5 中西文政府出版品	92.0%	5.8%	1.5%	.7%
	6 國科會專題研究報告	87.9%	9.9%	.0%	2.2%

#### 4.4.3 商學院圖書館各項資源使用頻率之整體比較分析

整體而言，在商學院圖書館各項資源的使用頻率上，偶而使用的比例以西文圖書區的94.4%最高，視聽室的94.2%次之；較常使用的比例則以中文期刊雜誌的16.6%最高，其次則為OPAC檢索區的14.2%，中文圖書區的14%及網路節點的13.9%；經常使用的比例則以網路節點的8.4%最高，中文期刊雜誌的7%居次。

		使用商學院圖書館各項資源之平均每月使用次數			
		1 1-5次	2 6-10次	3 11-15次	4 16次以上
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %
商學院圖書館各項資源使用情況	1 閱報區	80.8%	13.2%	3.0%	3.0%
	2 OPAC檢索區	79.3%	14.2%	4.1%	2.4%
	3 多媒體檢索室	89.1%	9.5%	1.4%	.0%
	4 參考工具書	84.8%	10.9%	3.6%	.7%
	5 中文期刊雜誌	76.4%	16.6%	3.9%	3.1%
	6 西文期刊雜誌	85.2%	9.3%	4.6%	.9%
	7 中文圖書區	80.8%	14.0%	3.1%	2.1%
	8 西文圖書區	94.4%	5.6%	.0%	.0%
	9 視聽室	94.2%	3.8%	1.9%	.0%
	10 音樂頻道	90.2%	7.8%	.0%	2.0%
	11 新聞影片	91.5%	8.5%	.0%	.0%
	12 網路節點	77.8%	13.9%	4.2%	4.2%

#### 4.4.4 傳播學院圖書館各項資源使用頻率之整體比較分析

整體而言，在各項資源的使用頻率上，偶而使用的比例以台灣日日新報完整合訂本的91.7%最高，其次為論文收藏的88.9%及西文圖書區(與課業有關)的88%；較常使用的比例則以中文圖書區(休閒、娛樂)的22.4%最高，其次為西文期刊雜誌(休閒、娛樂)的19.2%；經常使用的比例則以網路資源檢索區的17.9%最高，其次則是中文圖書區(與課業有關)的11.7%，中文期刊雜誌(與課業有關)的11.5%及西文期刊雜誌(休閒、娛樂)的11.5%。

		使用傳播學院圖書館各項資源之平均每月使用次數			
		1 1-5次	2 6-10次	3 11-15次	4 16次以上
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %
傳播學院圖書館各項資源使用情況	1 閱報區	74.4%	15.1%	3.5%	7.0%
	2 OPAC檢索	82.0%	8.0%	6.0%	4.0%
	3 網路資源檢索區	69.2%	12.8%	12.8%	5.1%
	4 參考工具書	79.2%	10.4%	4.2%	6.3%
	5 論文收藏	88.9%	5.6%	2.8%	2.8%
	6 中文期刊雜誌(休閒娛樂)	72.2%	16.7%	5.6%	5.6%
	7 中文期刊雜誌(與課業有關)	71.0%	17.4%	7.2%	4.3%
	8 西文期刊雜誌(休閒娛樂)	69.2%	19.2%	7.7%	3.8%
	9 西文期刊雜誌(與課業有關)	78.6%	17.9%	.0%	3.6%
	10 中文圖書區(休閒娛樂)	72.4%	22.4%	1.7%	3.4%
	11 中文圖書區(與課業有關)	70.2%	18.1%	7.4%	4.3%
	12 西文圖書區(休閒娛樂)	84.2%	10.5%	.0%	5.3%
	13 西文圖書區(與課業有關)	88.0%	8.0%	.0%	4.0%
	14 台灣日日新報完整合訂本	91.7%	.0%	.0%	8.3%

#### 4.4.5 國關中心圖書館各項資源使用頻率之整體比較分析

整體而言，在各項資源的使用頻率上，偶而使用的比例以西文期刊雜誌的80%最高，其次為西文圖書區的73.3%及國關中心研究人

員著作與研究報告的72.7%；較常使用的比例則以參考工具書的40%最高，其次則為中文期刊雜誌、中西文報紙合訂本及國關中心出版品的25%；而經常使用的比例則以中文期刊雜誌的25%及國關中心出版品的25%最高，其次則為期刊與剪報系統線上查詢的23.3%及中文圖書區的18%。

		使用國關中心圖書館各項資源之平均每月使用次數			
		1 1-5次	2 6-10次	3 11-15次	4 16次以上
		橫列 %	橫列 %	橫列 %	橫列 %
國關 中心 圖書 館各 項資 源使 用情 況	1 期刊與剪報系統線上查詢	63.3%	13.3%	20.0%	3.3%
	2 微縮資料及資料檢索	69.2%	15.4%	15.4%	.0%
	3 閱報區	69.2%	11.5%	11.5%	7.7%
	4 國關中心研究人員著作與研究報告	72.7%	22.7%	4.5%	.0%
	5 參考工具書	46.7%	40.0%	13.3%	.0%
	6 中文期刊雜誌	50.0%	25.0%	14.3%	10.7%
	7 西文期刊雜誌	80.0%	13.3%	6.7%	.0%
	8 中文圖書區	59.0%	23.1%	10.3%	7.7%
	9 西文圖書區	73.3%	13.3%	6.7%	6.7%
	10 中西文報紙合訂本	62.5%	25.0%	6.3%	6.3%
	11 國關中心出版品	50.0%	25.0%	12.5%	12.5%

## 附錄二：

NO:

### 計畫名稱：政大學生對本校圖書館內各項資源需求情況之調查

親愛的老師：

您好！現在校務發展基金會正在進行校內圖書館(包括總圖、社資、商圖、傳圖及國關中心圖書館)各項資源使用情況之調查，此調查結果將提供校方作為採購圖書、期刊及相關軟硬體設備時之參考，以提供同學一個更豐富舒適的圖書資源及環境！謹奉上調查表一份，敬請撥冗閱讀各項問題之後，勾選適當答案，凡須文字填寫部份，務請扼要說明。並請於十二月二十八日(星期六)前擲回統計系 許秋燕助教收。謝謝您的支持與協助。

敬祝順利！

研究單位：商學院民意與市場調查研究中心

計畫主持人：鄭天澤、鄭宇庭

### 基本資料

一、性別：1. 男 2. 女

二、學院：1. 文學院 2. 理學院 3. 商學院 4. 社會科學院

5. 傳播學院 6. 外語學院 7. 法學院

三、年級：1. 一年級 2. 二年級 3. 三年級 4. 四年級

5. 碩士班 6. 博士班 7. 專任教師

## 總圖篇

一、請問您是否使用過總圖(中正圖書館)?

是 否(若否請跳過此大題至社資中心篇)

二、您曾經使用總圖(中正圖書館)的哪些資源:(請打勾)

1. 閱報區(中、西文):

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

2. OPAC 檢索區:

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

3. 網路資源檢索室:

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

4. 參考工具書:

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

5. 中文期刊雜誌(休閒、娛樂):

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

6. 中文期刊雜誌(與課業有關):

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

7. 西文期刊雜誌(休閒、娛樂):

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

8. 西文期刊雜誌(與課業有關):

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

9. 中文圖書區(休閒、娛樂):

平均每月借閱冊數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

10. 中文圖書區(與課業有關):

平均每月借閱冊數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

11. 西文圖書區(休閒、娛樂):

平均每月借閱冊數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

12. 西文圖書區(與課業有關):

平均每月借閱冊數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

13. 視聽室:

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

三、整體而言, 您對使用總圖所提供的各項資源的滿意程度?

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 非常不滿意

四、對於總圖(中正圖書館)所提供之各項資源, 請問您有何建議與批評?

---

---

## 社資中心篇

一、請問您是否使用過社資中心？

是 否(若否請跳過此大題至商圖篇)

二、您曾經使用社資中心的哪些資源呢？(請打勾)

1. 中西文報紙合訂本：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

2. 微縮資料及資訊檢索：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

3. 博碩士論文資料：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

4. 西文圖書資料：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

5. 中西文政府出版品：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

6. 國科會專題研究報告：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

三、整體而言，您對使用社資中心的所提供之各項資源的滿意度？

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 非常不滿意

四、對於您社資中心所提供之各項資源，請問您有何建議與批評？

---

---

## 商學院圖書館篇

一、請問您是否使用過商學院圖書館？

是 否(若否請跳過此大題至傳圖篇)

二、您曾經使用商圖的哪些資源？(請打勾)

1. 閱報區(中、西文)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

2. OPAC 檢索區：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

3. 多媒體檢索室：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

4. 參考工具書：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

5. 中文期刊雜誌：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

6. 西文期刊雜誌：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

7. 中文圖書區：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

8. 西文圖書區：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

9. 視聽室：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

10. 音樂頻道：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

11. 新聞影片：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

12. 網路節點：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

三、整體而言，您對使用商圖所提供的各項資源的滿意程度？

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 非常不滿意

四、對於商院圖書館所提供之各項資源，請問您有何建議與批評？

---

---

## 傳播學院圖書館篇

一、是否曾經使用過傳播學院圖書館？

是 否(若否請跳過此大題至國關中心圖書館篇)

二、你曾經使用傳圖的哪些資源？(請打勾)

1. 閱報區(中、西文)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

2. OPAC 檢索：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

3. 網路資源檢索區：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

4. 參考工具書：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

5. 論文收藏(傳播學院研究生畢業論文)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

6. 中文期刊雜誌(休閒、娛樂)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

7. 中文期刊雜誌(與課業有關)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

8. 西文期刊雜誌(休閒、娛樂)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

9. 西文期刊雜誌(與課業有關)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

10. 中文圖書區(休閒、娛樂)：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

11. 中文圖書區(與課業有關)：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

12. 西文圖書區(休閒、娛樂)：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

13. 西文圖書區(與課業有關)：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

14. 台灣日日新報完整合訂本：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

三、整體而言，您對使用傳圖所提供的各項資源的滿意程度？

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 非常不滿意

四、對於傳院圖書館所提供之各項資源，請問您有何建議與批評？

---

---



## 國關中心圖書館篇

一、是否曾經使用過國關中心圖書館？

是 否(若否請結束作答，謝謝。)

二、你曾經使用國關中心圖書館的哪些資源？(請打勾)

1. 期刊與剪報系統線上查詢：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

2. 微縮資料及資訊檢索：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

3. 閱報區(中、西文)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

4. 國關中心研究人員著作與研究報告：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

5. 參考工具書：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

6. 中文期刊雜誌：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

7. 西文期刊雜誌：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

8. 中文圖書區：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

9. 西文圖書區：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

10. 中西文報紙合訂本：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

11. 國關中心出版品：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

三、整體而言，您對使用國關中心圖書館所提供的各項資源的滿意程度？

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 非常不滿意

四、對於國關中心圖書館所提供之各項資源，請問您有何建議與批評？

---

---

附錄一：

NO:

計畫名稱：政大學生對本校圖書館內各項資源需求情況之調查

親愛的同學：

您好！現在校務發展基金會正在進行校內圖書館(包括總圖、社資、商圖、傳圖及國關中心圖書館)各項資源使用情況之調查，此調查結果將提供校方作為採購圖書、期刊及相關軟硬體設備時之參考，以提供同學一個更豐富舒適的圖書資源及環境！謹奉上調查表一份，敬請撥冗閱讀各項問題之後，勾選適當答案，凡須文字填寫部份，務請扼要說明。謝謝您的支持與協助。

敬祝順利！

研究單位：商學院民意與市場調查研究中心

計畫主持人：鄭天澤、鄭宇庭

基本資料

一、性別：1. 男 2. 女

二、學院：1. 文學院 2. 理學院 3. 商學院 4. 社會科學院

5. 傳播學院 6. 外語學院 7. 法學院

三、年級：1. 一年級 2. 二年級 3. 三年級 4. 四年級

5. 碩士班 6. 博士班 7. 專任教師

## 總圖篇

一、請問您是否使用過總圖(中正圖書館)?

是 否(若否請跳過此大題至社資中心篇)

二、您曾經使用總圖(中正圖書館)的哪些資源:(請打勾)

1. 閱報區(中、西文):

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

2. OPAC 檢索區:

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

3. 網路資源檢索室:

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

4. 參考工具書:

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

5. 中文期刊雜誌(休閒、娛樂):

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

6. 中文期刊雜誌(與課業有關):

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

7. 西文期刊雜誌(休閒、娛樂):

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

8. 西文期刊雜誌(與課業有關):

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

9. 中文圖書區(休閒、娛樂):

平均每月借閱冊數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

10. 中文圖書區(與課業有關):

平均每月借閱冊數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

11. 西文圖書區(休閒、娛樂):

平均每月借閱冊數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

12. 西文圖書區(與課業有關):

平均每月借閱冊數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

13. 視聽室:

平均每月使用次數: 1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

三、整體而言, 您對使用總圖所提供的各項資源的滿意程度?

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 非常不滿意

四、對於總圖(中正圖書館)所提供之各項資源, 請問您有何建議與批評?

---

---

## 社資中心篇

一、請問您是否使用過社資中心？

是 否(若否請跳過此大題至商圖篇)

二、您曾經使用社資中心的哪些資源呢？(請打勾)

1. 中西文報紙合訂本：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

2. 微縮資料及資訊檢索：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

3. 博碩士論文資料：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

4. 西文圖書資料：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

5. 中西文政府出版品：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

6. 國科會專題研究報告：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

三、整體而言，您對使用社資中心的所提供之各項資源的滿意度？

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 非常不滿意

四、對於您社資中心所提供之各項資源，請問您有何建議與批評？

---

---

## 商學院圖書館篇

一、請問您是否使用過商學院圖書館？

是 否(若否請跳過此大題至傳圖篇)

二、您曾經使用商圖的哪些資源？(請打勾)

1. 閱報區(中、西文)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

2. OPAC 檢索區：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

3. 多媒體檢索室：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

4. 參考工具書：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

5. 中文期刊雜誌：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

6. 西文期刊雜誌：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

7. 中文圖書區：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

8. 西文圖書區：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

9. 視聽室：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

10. 音樂頻道：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

11. 新聞影片：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

12. 網路節點：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

三、整體而言，您對使用商圖所提供的各項資源的滿意程度？

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 非常不滿意

四、對於商院圖書館所提供之各項資源，請問您有何建議與批評？

---

---

## 傳播學院圖書館篇

一、是否曾經使用過傳播學院圖書館？

是 否(若否請跳過此大題至國關中心圖書館篇)

二、你曾經使用傳圖的哪些資源？(請打勾)

1. 閱報區(中、西文)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

2. OPAC 檢索：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

3. 網路資源檢索區：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

4. 參考工具書：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

5. 論文收藏(傳播學院研究生畢業論文)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

6. 中文期刊雜誌(休閒、娛樂)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

7. 中文期刊雜誌(與課業有關)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

8. 西文期刊雜誌(休閒、娛樂)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

9. 西文期刊雜誌(與課業有關)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

10. 中文圖書區(休閒、娛樂)：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

11. 中文圖書區(與課業有關)：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

12. 西文圖書區(休閒、娛樂)：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

13. 西文圖書區(與課業有關)：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

14. 台灣日日新報完整合訂本：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

三、整體而言，您對使用傳圖所提供的各項資源的滿意程度？

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 非常不滿意

四、對於傳院圖書館所提供之各項資源，請問您有何建議與批評？

---

---

## 國關中心圖書館篇

一、是否曾經使用過國關中心圖書館？

是 否(若否請結束作答，謝謝。)

二、你曾經使用國關中心圖書館的哪些資源？(請打勾)

1. 期刊與剪報系統線上查詢：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

2. 微縮資料及資訊檢索：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

3. 閱報區(中、西文)：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

4. 國關中心研究人員著作與研究報告：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

5. 參考工具書：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

6. 中文期刊雜誌：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

7. 西文期刊雜誌：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

8. 中文圖書區：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

9. 西文圖書區：

平均每月借閱冊數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

10. 中西文報紙合訂本：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

11. 國關中心出版品：

平均每月使用次數：1. 1~5 2. 6~10 3. 11~15 4. 16 以上

三、整體而言，您對使用國關中心圖書館所提供的各項資源的滿意程度？

1. 非常滿意 2. 滿意 3. 普通 4. 不滿意 5. 非常不滿意

四、對於國關中心圖書館所提供之各項資源，請問您有何建議與批評？

---

---