

國立政治大學社會工作研究所

碩士論文

指導教授：呂寶靜教授

永不止助！五位老人醫院志工  
之生命故事

Keep Helping! Life Stories of Five Elder  
Hospital Volunteers

研究生：蔡旻真 撰

中華民國一百年一月

## 謝誌

時光匆匆，三年半的時間看似短暫，回首來時路，卻發現這當中積累了許多珍貴的回憶。碩班的生活，從前半段在埋首堆積成山的文獻中尋找知識，茫茫大海中尋找論文的蹤跡，初稿到付梓，這一本厚重的紙張不只代表這三年來的學習，更是代表許多恩師、家人與夥伴的支持與陪伴，除了專業的成長之外，更因為有你們的陪伴讓我在心靈上更加的茁壯。

在學習的路上，因為有您，讓我的視野更寬廣。首先，十分感謝所上的知識寶庫呂老師、謝老師、傅老師、宋老師，以及沒有機會上到課的王老師，讓我在學習的路上有更多啟發。其中，特別要感謝我的指導教授-呂寶靜老師，從碩一開始就讓我在老師的身旁學習，助理生涯雖然很辛苦，但是卻讓我更由衷的敬佩老師做學問的堅持，而在論文指導的過程中，想必也讓老師費盡了許多的心思，提點我許多不足之處，一路來辛苦您了。另外，也要感謝兩位論文口試委員：王增勇老師與張宏哲老師，在百忙之中仍細心的給予許多寶貴的意見，讓我看見自己需要努力與加強的部份，協助我更完整的呈現論文全貌。此外，也感謝五位受訪者幫忙，因為你們的不吝分享，讓我的論文得以順利產出，也感謝耕莘醫院、貴英與阿彪的幫忙，讓我得以順利的獲得受訪對象。接著，則是要感謝親愛的郁芬助教，在掌管所上大小事之餘，總是細心的關照到每個學生，除了力挺我們的各種活動之外，也像萬能幫手一樣，協助我們處理各種麻煩事，還不時傾聽我們的煩惱。最後，要感謝在認識與選擇社工的這條路上，許多認識或深或淺的前輩與老師們，在你們的身影上我看見社工的淚水與微笑，在這條仍要繼續努力的路途中，我也會記得你們曾經帶給我的感動，讓我相信這個選擇。

而在碩班的學生生涯裡，則因為有你們，讓苦悶的研究生生涯，更加的多采多姿。感謝九六的各位，雖然有如粽子班的我們，大家在畢業後各奔東西，但請記得約定的輪號活動，輪到你不要偷偷消失歐！細心的佳男、永遠的彪仔、傻大

姊婷婷、小辣椒雪莉、獨樹一格的李琪、辛苦在職生佳玲與明莉、以及貼心的石帥、雙「去一ㄥㄨ」二人組的宜婷、譯葶，還有親愛的正妹雅云，感謝有妳們的義氣相挺，不但論文可以互相督促求進步之外，各種出遊也是永生難忘的回憶！另外，認識所上的學長姊們以及親愛的學弟妹們，也是碩班生涯最棒的收穫，享譽國際的社工所吉他社，讓我在碩班再次開啟音樂之路，謝謝乃慧的教學、健瑋、庭芸、音樂小巨人宜樺、文滿、美馨小盤、巧巧以及米迪雅的驚人組合，我會想念在四三教室的練習，以及會後的心靈交流，因為有你們讓我在埋首論文寫作的過程中，提高到學校呼吸新鮮空氣的動力。此外，也感謝映潔、千千、小花、小潘、舒涵、小樹、伊伊、以及許多可愛的碩一、二的學弟妹們，雖然有些我叫不出名字，但是在學校的日子裡，你們的每一個鼓勵與加油，都讓我倍感窩心。感謝在十四樓帶給我各種回憶的你們～

最後，要感謝在我的生活中，一直持續不斷帶領我擺脫陰影、朝向陽光的你們。首先，感謝我親愛的爸爸與媽媽，感謝你們對我的放心與支持，讓我很自在的追求所想要的目標，也在我迷失的時候，不忘用最溫暖的擁抱讓我得以在迷途中找到方向；感謝親愛的姑姑、姑丈一家，讓我在異鄉的生活裡，一直都有所依偎，即使我是個不懂 social 的孩子，但我知道你們一直都是我在這裡的依靠。感謝我親愛的弟弟們，謝謝你們讓姊姊先畢業，即使我們都不在同一個地方，但相信我們的心是一直在一起的。感謝我親愛的一大家子，因為有你們，讓我在需要的時候，只要回家，就能夠再次的充電繼續往前走。感謝親愛的前後任室友們—純滿、小熊、祝惠、小逼、安安、雅之、雅云，以及秋華和詩芸，謝謝妳們無論在生活上或在心靈上的包容，讓我在台北的這段時間裡，有另一群家人能夠依靠。最後，感謝惜福先生，感謝你不斷的鼓勵與督促，陪伴我面對各種挑戰，未來也請多多指教囉～

旻真  
2011. 初春

## 中文摘要

本研究藉由生命歷程觀點的特殊性，同時從鉅視層面的社會結構與歷史脈絡，以及微視層面的個人經驗，檢視老人志願服務的動態參與過程。

本研究採質性研究針對五位老人醫院志願服務者，以生命史的方式呈現其志願服務參與的過程是如何隨著生命歷程的發展而持續或變動，並陳述其變動的因​​素，同時以生命歷程的五個觀點(1)生命幅度發展原則、(2)行動力的原則、(3)時間與空間的原則、(4)時機原則，以及(5)連結關係原則，作為檢視每個位受訪者是如何受到鉅觀層次-社會脈絡、歷史事件以及用人單位的制度變革；微觀層次-個人的生命幅度、生命事件衍生的各種角色之間的競合關係；中介層次-志工與其他志工、工作者所產生的互動等等，此三個面向的交互作用而持續的參與志願服務。研究結果發現：

### 一、老人志願服務參與經驗：

首先在投入時數與服務類型部分，五位受訪者中有三位志願服務者曾參與過其他類型的志願服務，但目前僅一位受訪者持續參與其他類型的志願服務，其他兩位受訪者則僅參與醫院志願服務。其志願服務工作類型的選擇，往往受到參與動機與參與契機的影響；參與時數則受到參與單位對於時數的要求，至少每位一週都參與 3 個小時。其次，在參與動機部分，發現五位受訪者參與志願服務的動機主要為自我取向與人際取向的因素，且其參與動機是多元且異質的，隨著經歷不同的生命經驗，而影響其持續參與的動力。第三，在參與獲益部分，與過去研究相似，包括結交志同道合的朋友、肯定自我價值、替代性的社會角色等。最後，在而參與條件部分，本研究的受訪者不論是個人能力條件、經濟狀況或時間運用條件皆有所差異，但他們卻皆在志願服務的服務經驗中，找到展現自我價值的地方，並且獲得持續參與的動力。

## 二、生命歷程觀點看志願服務參與經驗：

從老人在志願服務參與經驗中，可以發現他們的參與經驗是同時受到微觀層面、鉅觀層面、人際層面三個層面的影響。且發現無論在生命中的哪個階段，都是一直持續處於動態的過程，志工會調和每個不同生活場域中的角色，讓自己在經歷生命階段的改變、角色競合的衝突時，利用各種資源與自己的能力，在自主安排之下，持續的參與至今。

關鍵字：志願服務、老人志工、生命歷程



## Abstract

This study aims at looking for the dynamic process of the experiences of elder volunteers, and is from both macro levels: social structure and historical context, and micro level: self-experience.

This study adopts qualitative research, and presents life histories of five elder hospital volunteers. The author tried to figure out what happened within the developing of their life courses and the reasons of keeping or transforming their volunteer works.

The author discusses how five principles interact with interviewees in different dimensions of them and their volunteer works. The five principles are: (1) the principle of life-span development, (2) the principle of agency, (3) the principle of time and place, (4) the principle of timing, and (5) the principle of linked lives, as the view of each interviewees' volunteer experience, Following is the discussion:

### 1. Participation experience of elder volunteers:

Three of the five interviewees had participated in more than one type of volunteer works. However, only one of the three continues to participate in more than one volunteer works, and the other two interviewees involved in hospital volunteer work only. The author also found that there exists basic requirement for the volunteer working hours. The basic working hours, which are defined by the working units, are at least three hours a week.

Secondly, the motivations of all the interviewee can be divided into self-oriented factors and interpersonal orientation factors. The motivations are

diverging and continually affect the interviewees with different life experiences.

Third, benefits of participation, similar to previous studies, are including the make like-minded friends, certainly self-value, and alternative social role.

Although the ability, economic status, and free time of all interviewees are different from one another. All interviewees can still find their self-value and be motivated form their volunteer works.

## 2. The life course perspective in volunteering experience:

From their participation in the volunteer experiences, the readers can find that their experiences are the composed of micro level, macro level, interpersonal level, and the impact of three levels. The readers can also found that no matter what stage in life, are continued in a dynamic process, volunteers will reconcile each of the different role of the field of life, and continue to participate until now.

Keywords: voluntary service, elder volunteers, life course