參考書目

一、中文部分

（一）書籍

于鳳娟譯（Otto Lerbinger 著）（2003）。**《危機管理》**。台北：五南。

王成等譯（Robert Heath 著）（2004）。**《危機管理》**。台北：中信。

朱延智（2000）。**《危機處理的理論與實務》**。台北：幼獅。

（2003）。**《企業危機管理》**。台北：五南。

朱愛群（2002）。**《危機管理—解讀災難迷咒》**。台北：五南。

江岷欽（1998）。**《組織分析》**。台北：五南。

邱　強（口述。張慧英採訪撰述）（2003）。**《危機處理聖經》**。台北：天下遠見。

邱　毅（1999）。**《危機管理：二十一世紀新顯學》**。台北：中華徵信所。

李茂興譯（Stephen P. Robbins 著）（1992）。**《管理概論》**。台北：曉園。

吳瓊恩等合著（2005）。**《公共管理》（二）**。台北：空大。

吳瓊恩（2005）。**《行政學的範圍與方法》（二）**。台北：五南。

吳宜蓁（2002）。**《危機傳播—公共關係與語藝觀點的理論與實證》**。台北：五南。

吳宜蓁及徐永絮譯（Ian I. Mitroff and Christine M. Pearson 著）（1999）。**《危機管理診斷手冊》**。台北：五南圖書。

吳佩玲譯（奧古斯丁等著）（2001）。**《危機管理》**。台北：大和。

吳定（2000）。**《公共政策》**。台北：華視。

（2001）。**《公共政策辭典》**。台北：五南。

林鍾沂（2001）。**《行政學》**。台北：三民。

施貞夙譯（Doroth A. Leonard & Walter C. Swap 著）（2000）。**《激發團隊創意》**。台北：中國生產力中心。

官政哲（1998）。**《人質危機處理與對策》**。台北：警光雜誌社。

孫本初（1998）。**《公共管理》**，第二版。台北：智勝。

孫本初等編著（1999）。**《組織發展》**。台北：空大。

郭進隆譯（Peter Senge 著）（1994）。 **《第五項修練》**。台北：天下文化。

陳國興（1988）。**《警察機關防制群眾事件之研究》**。台北：三峰。

許志錠（1990）。**《群眾心理學》**。台北：三鋒。

張春景等（2002）。**《挽救敗局》**。北京：經濟日報。

張春興等（1980）。**《心理學》**。台北：三民。

張潤書（1998）。**《行政學》**。修訂初版。台北：三民。

彭文賢（1980）。**《系統研究法的組織理論分析》**。台北：聯經。

（1996）。**《組織結構》**。台北：三民。

董更生譯（Q. Spifzer & R. Evans 著）（1999）。**《贏家管理思維：成功企業的管理思考模式》**。台北：中國生產力中心出版。

詹中原（2003）。**《危機管理：個案分析》**。台北：神州。

（2004）。**《危機管理：理論架構》**。台北：聯經。

詹中原等編著（2006）。**《政府危機管理》**。台北：空大。

霍士富（1995）。**《危機管理與公關運作—理論、實務與事例》**。台北：超越。

戴文年譯（G.. Morgan 原著）（1994）。**《組織意象》**。台北：五南。

羅玉蓓譯（F. M. Smith 原著）（1999）。**《領導的 24 堂必修課》**。台北：臉譜。

韓應寧譯（S. Fink 原著）（1987）。**《危機管理》**。台北：天下。

韓文正譯（R. W. Giuliani & K. Kurson 著）（2002）。**《決策時刻》**。台北：大塊。

（二）期刊

王學良（1988）。〈集會遊行事件處理與法律問題〉。**《警學叢刊》**，第 19 卷，第 3 期，頁 33-42。

朱源葆（1995）。〈析論警察執行集會遊行之剛性執法〉。**《警學叢刊》**，第 27 卷，第 1 期，頁 207-233。

（1999）。〈從釋字第 445 號解釋探微集會遊行許可制之合憲性問題〉。**《警學叢刊》**，第 30 卷，第 20 期，頁 207-236。

（2001）。〈警察執行集會遊行時之法律界限〉。**《警學叢刊》**，第 32 卷，第 2 期，頁 71-90。

李宗勳（1998）。〈危機管理與戰略思維—幾個概念的檢視與省思〉。**《中央警察**

大學學報》，第 34 期，頁 105-134。

李震山（1992）。〈集會遊行之和平原則與集會自由權之保障〉。**《警學叢刊》**，第 23 卷，第 1 期，頁 55-65。

林鍾沂（2000）。〈行政單一窗口化的全像圖組織理論分析〉。**《行政管理論文選輯》**，第 14 輯，考試院銓敘部編。

吳學燕（1991）。〈從英國經驗論述我國處理群眾活的應有認知〉。**《警專學報》**，第 4 期，頁 183-200。

林漢堂（1996）。〈群眾行爲之探討〉。**《警學叢刊》**，第 27 卷，第 1 期，頁 187-205。

（1997）。〈群眾活動及其相關名詞之概念探討〉。**《警學叢刊》**，第 28 卷，第 1 期，頁 205-222。

林碧炤（1995）。〈論危機處理：美國的研究與經驗再評估〉。**《美歐月刊》**，第 10 卷，第 5 期，頁 4-39。

周文生、陳武正（1995）。〈計程車群眾運動問題之探討〉。**《警學叢刊》**，第 26 卷，第 1 期，頁 205-222。

明居正（1998）。〈危機管理實務〉（上）。**《人事月刊》**，第 26 卷，第 6 期，頁 12-15。

（1998）。〈危機管理實務〉（下）。**《人事月刊》**，第 27 卷，第 1 期，頁 14-19。

孫本初（1996）。〈危機管理策略之探討〉。**《人事月刊》**，第 22 卷，第 6 期，頁 17-29。

翁興利（1998）。〈危機管理之個案研究—以豬隻口蹄疫感染爲例〉。**《理論與政策》**，第 12 卷，第 2 期，頁 109-123。

張中勇（1992）。〈危機與危機處理之研究—一個研究概念與理論的分析〉。**《警學叢刊》**，第 23 卷，第 2 期，頁 137-158。

（三）論文

石增剛（1991）。**《危機處理專家系統研究—以五二九群眾事件爲例》**，中央警察

大學警政研究所碩士論文，未出版，桃園。

史雅玲（1995）。**《組織隱喻之研究》**，國立政治大學公共行政學系碩士論文，未出版，台北。

朱源葆（1989）。**《集會遊行法與警察處理聚眾活動之研究》**，中央警察大學警政研究所碩士論文，未出版，桃園。

李安平（1993）。**《警察人員處理聚眾活動談判模式之研究》**，中央警察大學行政警察研究所碩士論文，未出版，桃園。

余康寧（1991）。**《危機管理研究—政策設計面之探討》**，國立政治大學公共行政學系碩士論文未出版，台北。

邱仙賜（2003）。**《我國警察對聚眾活動的處置之研究》**，中國文化大學政治學研究所碩士論文，未出版，台北。

周蕙蘋（1996）。**《危機管理之研究》**，中國文化大學政治學研究所碩士論文，未出版，台北。

林文貴（2003）。**《三一八群眾抗爭事件危機管理之研究》**，國立台北大學公共行政暨政策學系碩士論文，未出版，台北。

林宏恩（2003）。**《民主警政的警察角色之研究》**，國立台北大學公共行政暨政策學系碩士論文，未出版，台北。

洪興助（2005）。**《320 大選後總統府前群眾抗爭活動之危機管理研究》**，國立台北大學公共行政暨政策學系碩士論文，未出版，台北。

郭志祥（2003）。**《我國警察分局組織設計之研究：全像圖組織設計的觀點》**，中央警察大學行政管理研究所碩士論文，未出版，桃園。

陳國進（1989）。**《從博奕理論建構聚眾活動處理模式之研究》**，中央警察大學警政研究所碩士論文，未出版，桃園。

陳建宏（1995）。**《組織學習理論應用於行政革新之研究》**，國立政治大學公共行政學系碩士論文，未出版，台北。

許呈傑（1991）。**《我國因應集會遊行保安警力配置對研究—多評準決策方法之研究》**，中央警察大學警政研究所碩士論文，未出版，桃園。

許世強（2002）。**《地政單一窗口特性與服務品質之研究》**，逢甲大學士地管理研究所碩士論文，未出版，台中。

黃煥德（1998）。**《危機管理運用之研究—以警察機關爲例》**，中央警察大學警政研究所碩士論文，未出版，桃園。

黃新福（1992）。**《危機管理之研究—從組織層面來探討》**，國立政治大學公共行政學系碩士論文，未出版，台北。

黃戡生（2004）。**《我國警察處理群眾活動策略之研究》**，世新大學行政管理學系碩士論文，未出版，台北。

張四良（2001）。**《警政機關管理飛安危機之研究》**，中國文化大學政治學研究所碩士論文，未出版，台北。

張宗揚（2001）。**《以案例基礎推理建構聚眾活動處理模式之研究》**，國立東華大學公共行政研究所碩士論文，未出版，花蓮。

彭安麗（1996）。**《後官僚體制組織結構的轉變》**，東海大學公共行政學系碩士論文，未出版，台中。

廖振榮（2003）。**《我國警察形象管理制度之研究》**，國立台北大學公共行政暨政策學系碩士論文，未出版，台北。

鄧玲礽（2000）。**《人質危機管理之研究》**，中央警察大學行政警察研究所碩士論文，未出版，桃園。

劉建志（2004）。**《領導與危機管理：以某財團法人醫院爲例》**，暨南國際大學國際企業學系碩士論文，未出版，南投。

劉必棟（2003）。。**《九一一事件後美國危機處理與相關機制運作之研究》**，國立政治大學外交學系戰略與國際事務在職專班碩士論文，未出版，台北。

蔡進閱（1991）。**《從溝通基本權論我國集會遊行法之執行》**，中央警察大學警政研究所碩士論 文，未出版，桃園。

（四）研究報告

陳勁甫（1998）。**危機決策模式之探討**，行政院國家科學委員會專題研究計畫

成果報告（NSC 86-2418-2418-H123-002T），未出版。

二、英文部分

Argyris, C. & D. A. Schon （1978）. ***Organizational Learning: A Theory of Action Perspective.*** Reading, MA: Addison-Wesley.

Allison, G. T.（1971）. ***Essence of Decision: Explaining the Cuban Missile Crisis. Boston***: Little, Brown.

Booth, S. A.（1993）. ***Crisis Management Strategy: Competition and change in modern Enterprises***. New York: Routledge.

Brecher, M.（1978）. ***Studies in Crisis Behavior***. N. J.: Transaction Books.

Brecher, M.（1993）. ***Crisis in World Politics: Theory and Reality***. New York: Pergamon Press Ltd.,

Bolman, L. & T. Deal（1991）. ***Reframing Organizations: Artistry, Choice, and Leadership***. San Francisco: Jossey-Bass.

Buchan, A.（1979）. ***Crisis Managemen***t, cited in Coral Bell, “Crisis Diplomacy”, ***Stategic Thought in the Nuclear Age***. Baltimore, MD: John Hopkins.

Charles, M. T. and J. C. K. Kim（1988）. ***Crisis Management: A Casebook***. Illinois, Springfield: Charles C. Thomas Publisher.

Dutton, J. E.（1986）. “The Processing of Crisis and Non-crisis Strategic Issues”, ***Journal of Management Studies***, Vol.23, No.5, p502.

Elsubbaugh, S., R. Fildes & M. B. Rose（2004）. “Preparation for Crisis Management: Aproposed Model and Empirical Evidence” , ***Journal of Contingencies and Crisis Management***, Vol. 12, No. 3. pp16-30.

Fink, S.（1986）.***Crisis Management: Planning for the Inevitable***. New York: American Management Association.

Harmon, M. M. & R. T. Mayer（1986）.***Organization Theory for Public Administration***. Boston: Little, Brown & Company.

Hedberg, B.（1981）.“How Organizations Learn and Unlearn ,” in W. H. Starbuck and P. C. Nystrom, eds., ***Handbook of Organization Design***. Vol.1. New York: Oxford University Press, pp1-27.

Hermann, C. F.(1972). ***International Crisis: Insights from Behavioral Research.*** New York: Free Press.

Hood, C. C. & D. K. Jones（1996）, ***Accident and Design: Contemporary Debates in Risk Management***. University College London Press.

Hosti, O. R.（1971）.“Crisis, Stress and Decision-making,” ***International Social Science Journal***. Vol.23, No.1, pp53-66.

Hosti, O. R.（1972）. ***Crisis, Escalation, War***. London: McGill Queen’s Un. Press.

Jackson, R.（1976）. Crisis Management and Policy-Making: An Exploration of Theory and Research, in Richard Rose(ed.), ***The Dynamics of Public Policy***. Beverly Hills: Sage Publication.

Jun, J. S. （1994）. ***Philosophy of Administration.*** Seoul, Korea: Daeyoung Moonhwa International.

Kahn, H. and A. J. Wiener.（1962）.***Crisis and Arms Control***. New York: Hudson institude.

Mitroff, I. I. and C. Pearson（1993）. ***Crisis Management: A Diagnostic Guide for Improving Your Organization’s Crisis-Preparedness.*** San Francisco, Calif.: Jossey-Bass Publishers.

Morgan, G.（1989）. ***Creative Organization Theory: A Resourcebook.*** Newbury Park, California: Sage Publications, Inc.

Morgan, G.（1997）. ***Images of Organization.*** 2ND ed. London: Sage Publications.

Morgan, G.（1998）. ***Images of Organization*** the executive edition.. London: Sage Publications.

Morse, E. L.（1972）. Crisis Diplomacy, Interdependence and the Politics of International Economic Relation, cited in Raymond Tanter & Pichard H.

Ulman, ***Theory and Policy in International Relations***. Princeton.

Mitroff, I. I.（1988）.“Crisis Management: Cutting Through the Confusion.” ***Sloan Management Review***, Winter, pp15-20.

Milburn, T. W. “ The Management of Crisis.” in C. F. Hermann, ed., ***International Crisis: Insight from Behavioral Research.***

Mushkatel, A. H. and L. F. Weschler（1985）. “Emergency Management and the Intergovernmental System.” ***Public Administration Review***, Vol.45 , pp49-56.

Nadler, D. A. & M. L. Tushman（1992）.“Designing Organizations That Have Good Fit: A Framework for Understanding New Architectures”. in David A. Nadler et al. ed.. ***Organizational Architecture: Designs For Changing Organization.*** San Francisco, California: Jossey-Bass publishers.

Nunamaker, Jay F. Jr., E. Sue Weber and Minder Hen（1989）. ”Organizational Crisis Management Systems: Planning for Intelligent Action. “***Journal of Management Information System***. Vol.5, No.4 , pp35-60.

Nndell M. & N. Antokol（1998）. ***The Handbook for Effective Emergency and Crisis Management***. Mass: Lexington Books.

Nystrom, P. C. and W. H. Starbuck（1984）. “To Avoid Organizational Crises, Unlearn.” ***Organizational Dynamics***. Vol.12, pp53-65.

Pauchant, T. C. & I. I. Mitroff(1992). ***Transforming the Cisis-Prone Organization: Preventing Individual Organizational and Environmental Tragedies***. San Francisco: Jossey-Bass.

Pearson, C. M. and J. A. Clair（1998）. Reframing Crisis Management” ***Academy of Management Review***. Vol.23, No.1, pp59-76.

Pearson, C. M. and I. I. Mitroff（1993）. “From Crisis-Prone to Crisis-Prepared: A Framework for Crisis Management.” Academy of Management Executive. Vol.7, No.1, pp48-59.

Reilly, A. H.（1993）, “Preparing for the Worst: the Process of Effective Crisis Management” , ***Industrial and Environmental Crisis Quarterly***, Vol.7, No.2, pp79-88.

Rosenthal, U.（1991）. “The Bureau Politics of Crisis Management”. ***Public Administration***. Vol.69, p10.

Rosenthal, U.（1997）. ” Toward Multi-Dimensional Values in Teaching: The Example of Conflict Behaviors”. ***Acalemy of Management Review***. Vol.2, No.3. pp102-135.

Senge, P. M.（1990）. ***The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization***. New York: Doubleday.

Simon, H. A.（1976）. ***Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organization***. New York: The Free Press.

Snyder, G. H. and P. Diesing（1977）. ***Conflict among Nations: Bargaining, Decision Making and System Structure in International Crisis***. New Jersey: Princeton University Press.

Meyers, G. and J. Holusha（1988）. ***Managing Crisis***. London: Unwin.

Yound, O.（1967）.***The Intermediate: Third Parties in International Crisis***. New Jersey: Princeton University Press.