

## 謝 誌

我自認不是個勤勉認真的好學生，在研究所的求學期間，公務的羈絆與家庭的甜蜜負荷，時常讓我忘了回到這條研究的路，而也因為如此，這條路走了漫長的 6 年，自己也常懷疑是否能堅持到終點，面對他人的關心與自我的憂慮，總常以「我重視的是過程而非結果」、「工作與家庭比起完成論文重要的多」來回應與自我安慰。但天知道，這些年來即使是公務表現良好獲得長官肯定或是全家出國旅遊享受美食、美景的等喜悅歡愉情境下，都會有著些許莫名的失落與空虛感，或許內心深處仍掛心著要走完這條研究之路吧。

論文的完成，象徵著求學生涯的新里程碑，也是對於自己努力的實質回饋。對我個人而言，其喜悅與成就感非物質所能衡量，非筆墨足以形容。回首求學的來時路，若無師長的教誨、長官與同事的支持、同學的鼓勵及家人的關心，自己勢將難以順利取得學位。在此，願藉論文之一隅，表達內心深切的感謝於萬一。

首先感謝指導教授詹中原老師的諄諄教誨，詹老師是我在「危機管理」領域的啟蒙老師，他上課的內容生動、深入，並結合了理論的探討與實務個案的解析，引起了我对危機管理研究的興趣。指導論文期間，詹老師包容我的怠惰與許多不成熟的觀念，不斷的給予鼓勵與支持，師恩浩瀚，非數語所能道盡心中的感謝。

論文計畫審查及口試期間，李宗勳老師與鄭錫鐸老師帶給我更寬廣的思考視野，寫作時常自己不自覺陷入某些窠臼中，亦是二位老師細心提醒、斧正。若是我的論文具有部分價值的話，二位老師的指導至關重要。同時感謝二位老師在學生口試時以幽默、輕鬆的的態度，舒緩我緊張的心情，讓我快要空白的腦袋裡能記下這些寶貴的意見。

論文寫作期間，工作與校園兩地奔波，常感到身心俱疲難以兼顧，國道公路警察局人事室吳秋雄主任、梁建發組長及其他可愛的同事們，給予我工作上的包容與協助非常的多，我將永銘於心。

本論文得以完成，最感謝的就是中正一分局李分局長及台北市政府警察局的方督察，他們在百忙的公務中撥冗接受我的訪談，不嫌棄我的不成熟問題與過於冗長的訪問，與他們的訪話過程中除獲得常重要的研究資料外，更讓我學習到一個領導者的風範，與一個好長官的典範。

而其他所有接受我訪談的中正一分局長官、學長們，他們的工作、勤務十分繁重，且與我素未謀面，卻願意接受訪談並提供許多我未思考到的寶貴知識與經驗，在此致上無限謝忱。此外，而二二八公園裡仍有一群為理想而

堅持的紅衫軍，他們願意將心路歷程與一些問題的想法與我分享，讓我十分感激。我更佩服的是他們的堅持，大概有三百個日子上了吧，從紅衫軍活動結束後，他們自動自發的結合，舉辦柔性的活動，相較於消費他們的政客，他們似乎可愛且可敬多了，對他們的接受訪談亦同表感謝。

最後感謝父母、內人，若不是你們長久的支持，我可能早就放棄了。元蘋在每個半夜照顧小寶貝時，還要強睜著半閉的雙眼幫我校正錯別字，小寶貝倫倫、小睿，常在問爸比為什麼放假都要寫功課？什麼時候才可以帶我們去玩，有時很無奈、有時很辛酸，謝謝你們小小心靈的體諒。爸比功課終於已經寫完了，以後放假可以帶你們去玩了。

還有研究所期間的授業恩師及共同學習的同學們都要感謝。真的，要感謝的人太多了。謝天吧！

徐徐和風，夏日的政大校園顯得分外恬靜，只剩枝葉婆娑裡知了正在高聲鳴唱，彷彿正迎接下批莘莘學子的到來。終須一別，衣袖的長度卻不容我仿效徐志摩的瀟灑，雲彩片片，已長留我心。此行不虛！

侯博文 謹誌

2007年7月