

目 錄

第一章	緒論.....	1
第一節	研究動機.....	2
第二節	研究目的.....	3
第三節	研究問題.....	4
第四節	研究範圍與限制.....	5
第五節	重要名詞界定.....	7
第二章	文獻回顧.....	11
第一節	群眾活動之概念與成因.....	11
第二節	危機與危機管理.....	17
第三節	群眾活動與危機管理之關係.....	32
第四節	相關研究文獻之回顧.....	38
第三章	理論基礎.....	49
第一節	危機管理理論.....	49
第二節	領導決策與危機管理.....	55
第三節	組織運作與危機管理.....	63
第四節	策略規範與危機管理.....	73
第五節	大腦隱喻的組織.....	80
第六節	全像圖組織設計之意涵.....	86
第七節	全像圖組織設計之系絡與評析.....	97
第四章	研究設計.....	101
第一節	研究方法與流程.....	101
第二節	研究架構.....	103
第三節	研究設計.....	105

第五章	警察組織處理紅衫軍倒扁行動個案分析.....	113
第一節	紅衫軍倒扁行動概述.....	113
第二節	警察組織對紅衫軍倒扁行動之處置作為.....	121
第三節	警察組織與紅衫軍之互動關係.....	140
第六章	結論.....	153
第一節	研究發現.....	154
第二節	檢討與建議.....	164
	參考書目.....	167
	附錄.....	177

表 次

表 2-1	危機之定義.....	19
表 2-2	危機管理之意涵.....	24
表 2-3	與本研究相關期刊論文資料彙整.....	38
表 2-4	與本研究相關碩博士論文資料彙整.....	41
表 3-1	危機管理各階段論主張比較表.....	77
表 3-2	危機管理矩陣.....	80
表 4-1	受訪談人員表.....	106
表 4-2	訪談題綱.....	112

圖 次

圖 2-1	危機區格.....	27
圖 2-2	危機群類.....	28
圖 3-1	危機的生命階段.....	50
圖 3-2	危機擴散架構圖.....	52
圖 3-3	組織危機系統圖.....	53
圖 3-4	危機準備模式.....	54
圖 3-5	壓力對領導決策的影響模式.....	59
圖 3-6	危機狀況下之認知表現.....	60
圖 3-7	壓力與績效的「倒 U」模式.....	61
圖 3-8	組織與環境之間的配適關係.....	63
圖 3-9	環境不確定性與組織結構之關係.....	64
圖 3-10	組際學習機制與組際學習結構間之關係.....	72
圖 3-11	危機發展階段.....	78
圖 3-12	全像圖組織設計.....	90
圖 3-13	全像圖式的再製過程.....	92
圖 3-14	單圈與雙圈學習.....	96
圖 4-1	研究流程.....	102
圖 4-2	研究架構.....	104