

社區大學英語教學策略探討

王仁癸

台中縣海線社區大學講師

摘要

語言的學習是要學習對方的文化生活與思維方式，透過了解對方的文化生活與思維方式，我們才能用合宜與正確的語言來表達我們的意思，以達到良好的溝通效果。而成人在社區大學學習英語，因涉及到學習者本身的知識、動機、經驗、生活習慣以及對中西文化思維解讀的不同，在英語學習成效上有明顯的差異存在，必須先透過模仿的過程，才能造就出語言的溝通能力，並且促使語言有創新能力產生，於是學習者在社區大學學習英語過程中，必須針對學習者的背景來設計一些教學活動，來提高學習成效。

鑑於上述，為了提高社區學習者在社區大學英語學習成效，於是筆者透過在社區大學教授相關英語課程，以行動研究來探討社區成人在英語學習的需求與特性，從中了解與發掘出社區大學英語教師教學的困境，進而提出社區大學英語科目有效的成人教學策略，以供各位成人教育者參考。

關鍵詞：教學策略、行動研究

壹、前言

全球化的趨勢與知識經濟浪潮的來臨，造成知識半衰期的縮短、知識量暴增、知識更新迅速等現象，造成了為了應付全球化與知識經濟的挑戰，成人必須終身學習才能應付生活與工作的需求，由其一些新知識或新技術的傳播都是以英語來撰寫，使得英語顯得特別重要，英語若學不好，將會失去個人競爭力與好的工作機會，於是大部分的成人為了生活、工作與提高自我能力來學英語，選擇就近的社區大學來學習，因為學費便宜、學習壓力低與在地化等優點，能吸引當地成人居民就近來學習英語，要讓自己更能在這社會變遷的環境中生存，與具有競爭力，以及滿足成人多元化學習需求，於是為了讓成人有效的學習，教師必須設計有效的教學策略，滿足成人的學習需求；因此本文從行動研究的理念、設計與實際教學行動中來探討社區大學成人英語學習的現況，再歸結出社區大學英語教學策略。

貳、成人英語教學行動研究的理念與設計

行動研究是以「做中學」與「實際體驗」過程來產生經驗學習，是個人學習、反思與實際行動的過程，強調以解決實際問題來獲得學習，進而反思自身的經驗，行動研究可幫助個人探索未來可能面臨的問題以及能掌握實際的情境，而促使個人能進行擬定最佳行動策略。

行動研究運用在教學上，強調教師的教學經驗與構想，以實際行動運用在教學上，過程中會探討教學的實施困難與狀況，並會為了提高學生的學習成效來做教學活動的調整或提出新的教學方法，以建立一套適合學生有效的教學模式。於是就以作者在社區大學教授英語相關課目來進行行動教學研究。茲就行動研究的目的、設計著述之於下：

一、行動研究在成人英語教學的目的

成人英語學習的重要性，受到全球化的影響，越來越受到重視，本研究以台中縣海線社區大學來進行成人英語學習之研究，透過教學過程中的資料蒐集、實證研究，以及針對學生的出席狀況、作業、與在班級互動中來了解教師教學的方法是否為有效的成人教學方法。

二、成人英語教學行動設計

(一)、研究對象：本研究對象為台中縣海線社區大學的 96-2 期英文寫作訓練、97-1 期商業英文與 97-2 期英文字彙與閱讀等 3 班學生為研究對象。

(二)、成人教學研究方法：行動研究法

(三)、資料蒐集方法：

- 1、成人習動機與需求調查：每一學期的上課第一天，給於每一位學生小紙條來填寫修課的動機、學習需求以及學習期待。
- 2、師生間互動：師生間的互動，除了上課外，有時也會以 email 做溝通互動。

3 回家作業：回家作業為自由寫作，來知道學生的自主性與學習成效。

4 期末的成果發表：期末有學習作品發表與學期心得分享。

三、成人英語教學行動研究程序

- (一)、界定學習動機與需求
- (二)、擬定教學計劃
- (三)、教學資料蒐集與研究
- (四)、檢討改進
- (五)、整理資料

叁、成人英語教學行動研究的實際教學活動

行動研究以實際的教學活動來應證教師的教學理念與教學方法，茲就學校教學特色、教學內涵與教學流程等，敘述之於下：

一、台中縣海線社區大學教學特色

- (一)、強調師資成人教育專業化
- (二)、以學生需求為主的教學目標
- (三)、教學課程多元化
- (四)、注重師生間的互動
- (五)、強調在地化社區意識的培養

二、教學內涵

其教學內涵，如表一所示。

表一：教學內涵

課程名稱	教學工作內涵
96-2 期英文寫作訓練	1、了解中英文寫作思維之不同。 2、文章的架構分析。 3、訓練分析句子結構。 4、寫作的實際練習。 5、學生作業檢討與分享。
97-1 期商業英文	1、培養商業情境的英文商業溝通技能，如面試、簡報、禮儀、電子郵件與生活環境的溝通能力。 2、英文口說實用性的溝通與表達。 3、寫作透過做中學，實際訓練商業英文的語言特色。 4、上課內容著重於面試、簡報、禮儀、電子郵件與商業英文生活環境的溝通能力訓練。 5、學生作業檢討與分享。
97-2 期英文字彙與閱讀	1、如何迅速記憶單字。 2、字根字首字尾插字的訓練。 3、字根字首字尾如何運用在閱讀上。 4、學生作業檢討與分享。

資料來源：作者自行整理

三、教學流程

其這三門課，課程名稱與教學內容重點不同，但教學流程相同，如表二所示。

表二：教學流程

課程名稱	教學流程
96-2 期英文寫作訓練	1、自我介紹與選舉班級幹部 2、學期課程介紹與了解學生學習需求及動機 3、重新擬定本學期教學活動計畫 4、針對教學目標與學生需求進行教學
97-1 期商業英文	5、教學過程中持續檢討與改善英語教學策略 6、學習成效的評量 (1)、出席率的高低：學習成效主要以出席率為主 (2)、自由寫作的回家英語作業。
97-2 期英文字彙與閱讀	(3)、上課師生互動、討論與分享。 7、期末成果展：優秀學生作業的分享與檢討，以及學習心得分享、討論與改進。

資料來源：作者自行整理

四教學後的成果

- (一)、期末成果展：每人都有自己的英文學習作品，英文寫作訓練班為英文作文、商業英文班為英文商業書信、英文字彙與閱讀班為學習字彙的心得。
- (二)、學習作業分享：檢討與分享學習作業的成果，從作業中的錯誤來學習到正確的英文表達。

肆、回顧與歸結

歷經 3 學期的英文教學研究，透過師生的互動、作業、討論、出席率等各項資料的整理，無非是要提高有效的成人英語學習，經過不斷的教學過程的計畫、執行、檢討、行動的循環，從實地的教學情境中，回顧明瞭社區大學成人英語學習需求與特性、社區大學英語教師教學的困境，而歸結出社區大學英語教學策略。

一、回顧方面

(一)、社區大學成人英語學習需求

1、學習速成實用英語

成人學習英語大都是為了工作與生活需要而學習，因為學習時間不夠，學習英語要求技巧、速成與實用性。

2、學習教材要有系統性的編列

成人英語學習教材要求淺顯易懂，生詞量不可太多，要分初級、中級與高級等程度的英語教材，且英語與中文的意思要互相搭配，英語要求簡潔明瞭，中文翻譯品質要好，以及字體要大，排版要統一。

3、不可全英語授課

學生程度差異太大，不可全英語上課，否則學生鴨子聽雷或容易夢周公，以及容易失去學習英語的樂趣。

4、學習內容多元化

學生希望老師傳授的學習內容可多元化，在教英語寫作時，也希望學到口語表達的應用，在教英文字彙與閱讀，也希望學習到口語與寫作技巧，使得學習已不再是以課程進度為主，而是以學生要求的內容為上課重點，學生希望能從上課中多獲得實用的英語知識。

5、渴望社會需求

成人學生在上英語課，不僅是要獲得英語知識，而且也要獲得社會關係，於是學生的社會關係在於交朋友、獲得社會的尊重與提高自身的社會價值。

6、自我實現的需求

學生對自己有很高的期許，想利用時間學習，使自己英語知識向上提升，或者是早年英語學不好，想彌補以前的學習不努力；或者希望自己能在國外生活用英語溝通無礙。

(二)、社區大學成人英語學習特性

1、問題為導向的學習

學生大都是因為生活上或工作上遭遇到困難，覺得英語重要，於是想來社區大學學習英語，且會將目前生活上或工作上所遇到的英語問題帶到教室課堂上來尋求教師或同學一起來解決，使得教學過程中，常會出現進度以外的問題學習，使師生在解決問題過程中，都獲得了實際思想、觀點或知識上的提升。

2、社會化經驗妨礙學習

成人經驗豐富與多樣化，學習強調個人價值與感受，很難放下自我意識來重新學習，使得成人經驗豐富常常會成為學習的阻力。

3、學習自尊心強

成人學習英語，自尊心強，不喜歡虛心向別人學習，上課遇到英語不會時，也不會提出來，怕被別人知道他英語程度不好，怕被貼標籤，這樣持續地自尊心強的結果，再加上早年若有不愉快的英語學習經驗，會造成他學習信心低落，失去很多學習的機會。

4、長於理解性記憶力，短於機械式記憶力

人的記憶力有流質記憶與晶質記憶兩種，流質記憶是天生的，指的是短期記憶能力、邏輯推理能力、知覺感應能力、抽象能力等，流質記憶與遺傳有關，自兒童期開始成長，在青少年時期達到高峰，但在成年期逐漸下降(黃富順，1995a)；而晶質記憶來自後天的，指的是應付環境改變的能力、文化知識能力、訊息理解能力，與後天學習的知識、教育和經驗有相當大的關係，從兒童期逐漸增長至成長期，不受時間限制，會一直隨時間而持續成長(黃富順，1995b)。所以，成人學習有較強的理解力，但在機械式的記憶力方面普遍較差，於是學習內容應偏重理解性的習慣性思維學習。

5、學習目標與動機明確

成人學習是一種社會行為，當成人報名社區大學時，一方面受到外在壓力的影響，如為了工作上或生活上的需要，且另一方面也反應出強烈的求知慾，很確切的明白自己學習的目標與動機，使成人學習行為是具有實用功利性與利我性原則。

6、學習時間不足

成人學生大都有家庭與職業，於是造成他們學習時間有限，必須以分散時間來學習，以慢慢提高英語程度；尤其語言是必須要常複習與應用，才能將語言生活化，於是學習時間不足，常常會造成學習英語不能深切精讀，大都是片斷式學習，造成語言語感不足與流暢性不夠。

7、學習速度慢

成人常因生理漸漸老化，造成學習不能在跟以前一樣靈敏，且自從學校畢業後，也沒讓大腦受到一些知識性的學習刺激，使得記憶力不能跟以前那樣靈活。

8、合作學習重於個人學習

人是群居的動物，需要社會關懷與安全感，成人學習英語時，遇到不會的問題時，為了減少焦慮和失敗感，往往進行合作學習來解決問題，在合作的互動過程中，可增進人際關係與學習過程壓力減輕，比起個人學習必須獨自承擔整個學習過程，其壓力之大可想而知，所以，成人的合作學習比個人學習的附加價值高。

(三)、社區大學英語教師教學困境

1、班級學生程度差參不齊

班級學生年齡、程度、背景異質性高，在授課時往往不能兼顧每一學生的需求與特性來教學，不能滿足每一學生的學習動機、需求與風格。

2、學生慣用中文思維

學生慣用中文文化語言思考與表達，造成英語表達不道地，造成用詞或英文句子邏輯結構錯誤，不能真正表達說話者的語意，於是在英語學習上會出現口語與寫作字彙混淆、語言會呈現前因後果邏輯思維、英語句子用中文直譯等等現象，於是必須在課堂上補強西方文化思維概念。

3、教室座位不利於互動學習討論

教室座位的排列是直行排列，不利於學生參與的學習，對於學生之間的討論與分享，常常因座位關係不能達到預期的目標，只能前後左右間進行討論，造成互動學習成效差。

4、缺乏情境英語學習環境

英語的學習是需要靠環境來刺激學習，社區大學的英語課缺乏英語情境教學，所習得成效有限，學習必須靠記憶力與持續的意志力努力來學習，不能把學習英語生活化。

5、學生學習時間短，學習成效有限

學生上課每周 2~3 小時，學習時間短，造成聽力學習上不彰；而英語的說、讀、寫能力的培養，勉強可依靠英語的技巧來彌補，但是學習還是不扎實。

6、班級幹部的熱誠，會影響到教師的班級經營

社區大學的師資，白天都有一份正職的工作，在社大教學都是兼職的工作，除了上課時間外，其它時間很少會跟學生做互動，於是班級幹部位於教師與學生之間扮演很重要的溝通媒介角色，幹部的熱誠會影響到教師的班級經營，也間接影響到學生是否能在教室裡做有效的學習活動。

二、歸結方面

本研究歸結英語教學的行動研究過程，進而提出社區大學英語教學策略，以供各位先進參考。

(一)、強調師生共讀相長

社區大學的教與學是一體性，老師可以是學生，學生也是老師，師生的界線是不明顯的；老師在教學中，可從不同的領域學生中獲得不同觀點的知識，學生可從老師獲得專業的知識，學習不再限於教師為主體，而是在教室上每個人都是老師與學生，使得學習具有加乘的效果。

(二)、情境英文學習

成人學習英文是跟工作、生活有相關性，或者是為了提高自身英語水準，但由於成人隨年齡增長而生理學習隨之退化，其學習能力已不能跟以前相比，於是必須跟成人學習的優勢能力「經驗豐富與理解力強」相結合，以不同的情境來促進學習者思考來學習英文的表達，與察覺在實際生活中所必須學習到的英文知識，在過程中可讓學生去反思與探索此情境，可加深英文學習的理解。

(三)、多媒體教學

成人學生在記憶力的學習上較差，於是不能用填鴨式教學法，不能一直依靠記憶力來學習知識，於是必須用一些教學工具來吸引學生學習興趣，而多媒體教學是最好的方式，學習者透過語音的刺激，以有趣的圖片或動畫來吸引學生興趣，易於促進學生潛意識學習的產生。

(四)、多使用正面積極鼓勵的話語

成人學生自尊心高與社會化程度深，於是在跟學生互動表達時，必須尊重學生的學習表現，給於學生積極鼓勵的話語，比如「你可以做到」、「你表現很出色」、「你很棒」等積極鼓勵再學習的話語，切不可說「你不行」、「你錯誤」、「你表現很差」等負面消極的話語，才能做到教育目的是尊重學生的自主性行為。

(五)、塑造輕鬆的學習環境

人在輕鬆舒適的環境下，易於使大腦產生 α (alpha)波，在此 α 波學習下，人的記憶力、理解力與思考力特別強，且能進行潛意識的學習，促進學習成效，於是可在上課前或上課中播放巴洛克音樂，如莫札特音樂；或者在教室的桌椅擺設著手，讓師生易於互動，沒有尊卑之間關係；或者在牆壁上佈置花與草的圖畫，讓學生心情輕鬆舒適，可獲得高度學習成效。

(六)、時事英文教學

成人學生學習英語以工作與生活經驗為主，於是教學內容必須融入最近流行時事主題，製造師生之間互動的話題，且較能吸引成人學生學習興趣；尤其，時事的主題已經過多人的闡述、討論與分享，以時事主題為教學內容，成人學生心中略有所心得，較願意分享時事的看法，也給學生一個教與學的舞台，能加深成人學生對時事英文的主題內容的深化與口語能力表達的能力加強。

(七)、教學內容多元化

成人學生來社區大學學習的目的是多元化，報名英文課不僅是要學英文，提高英文能力，也想從上英文課過程中獲得附加價值，如社會關係與心靈上的成長，於是教師在教學過程中必須經過設計，盡量製造學習內容生活化的機會來滿足成人學習需求，可用分組討論英文的型式、戲劇教學、遊戲教學、經驗分享等互動教學方式，從中獲得彼此之間的友誼與認同感。

(八)、善用各種英語的學習技巧

成人學英語，講求速成，於是必須在英語教學上講求技巧，能縮短學習英語知識的時間，比如用字根字首字尾法來背單字與熟習單字的詞性；或者透過文章的摘要、開頭與結尾可推測文章概要；或者透過上下文的詞彙來推測其它生詞的意義。

(九)、模仿學習

模仿是一切學習的基礎，只有透過模仿學習，你才能夠分析英語句子，才能把體會英語句子的意義、思想與心境，熟悉作者文章寫作的思路，提高閱讀的速度，進而能運用所學習的句型，應用在不同的情境中，進而輕易明瞭西方表達思維。

(十)、多元化學習成效評估

成人學生自主性較高，出現有壓力性考試評量時，會選擇逃避不來上課，或者是無準備自然面對，這樣會造成成人學習無效，應該讓成人學生依據自身學習差異性、興趣與潛能來學習，這樣才能可創造出人性化的學習環境，使每個成人學生都能自主、活潑與快樂學習，進而刺激思考，引發學習興趣與學習動機，無形中提高了成人學生的學習成效。

伍、結論

總結本文對行動研究的理念、教學設計、教學內涵與教學流程，而提出社區大學英語學習教學策略，筆者有以下幾點結論：

- 一、社區大學師生關係是互動、合作、平等與教學相長的關係。
- 二、社區大學學習成效在於學生的參與力：社區大學學生學習動機強，有明確的學習目標，強調學習是互助合作，是一種參與關係
- 三、社區大學的英文學習講求技巧：成人的記憶力已不如從前，於是學習英文必須先講求英文技巧性的學習，再做扎實的學習。

四、英文學習情境有待加強：社區大學沒有屬於自己的教室，大都是租用或借用學校閒置空間，使得英語情境環境不佳，無法做英語學習環境的改善。

五、加強英語教學時間的延長：加強社區大學英文授課時間延長，才能給於學生連貫性與有系統的學習英語過程。

參考文獻

- 王仁癸(2008年1月)。**如何學好英文寫作**。海線社區大學報(11)，第3版。
- 王仁癸(2009年6月)。**行動學習在創業競賽之應用-以四隊創業團隊為例**，載於逢甲大學創新教育發展中心主編：2009年創業教育學術研討會(67~83)。台中：逢甲大學創新教育發展中心。
- 王仁癸(2009年9月13日)。**加速學習法 提升學習成效**。國語日報，第13版。
- 王仁癸(2009年10月11日)。**生活技能概念化訓練 提升智障生自理能力**。國語日報，第13版。
- 黃富順(1995a)。**流質記憶**。載於中華民國成人教育學會主編：成人教育辭典。186。台北：中華民國成人教育學會。
- 黃富順(1995b)。**晶質記憶**。載於中華民國成人教育學會主編：成人教育辭典。342。台北：中華民國成人教育學會
- 黃富順(1995c)。**成人教學中的師生關係及教學原則**，載於中華民國成人教育學會主編，有效的成人教學(1~5)。台北：師大書苑。
- 黃富順、陳如山、黃慈(1995)。**成人發展與適應**。台北：國立空中大學。
- Cole, B. & Smith, D. (1993). *Cooperative learning strategies for teaching adult business English*. Journal of Education for Business, 68(3), 170-173.
- Coughlan, P., & Coughlan, D. (2004) *Action Learning: towards a framework in inter-organizational settings*, Action Learning: Research and Practice, 1(1), 43-61.
- Garry, H. (2004), *Enhancing action learning with student feedback*, Action Learning: Research and Practice, Vol. 1(2), 203-218.
- Purdie, N., & Boulton, L. G. (2003). *The learning needs of older adults*. Educational Gerontology, 29(2), 129-149.
- Schwarzer, D., (2009) *Best practices for teaching the "Whole" adult ESL learner*, New Directions for Adult and Continuing Education, 121, 25-33.