Extending User Services:

an Application of E-learning in National Taiwan University Library

Linda Miin-Huei Tung
National Taiwan University Library

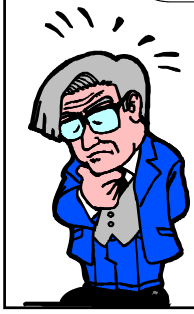
Outline 大綱

- Why we want E-Learning
- What we think about E-learning
- Rethinking the Role of Library in the 21st Century
- Our experiment & experience
- Conclusion--What’s the benefit?

Why do we want to do e-learning?

Back to 2004...

- Library instruction are labor-intensive and time-consuming jobs
- Lot of visitors
- Users' behaviour changed



Innovation

Future Trends

Solve the problem

215 tours
3,819 visitors

Library Tours

190 courses/programs
283 hours
41 librarians involved

Year of 2004

Library Instructions

What we think about E-learning

For Students

- Provide Diversity Library Instruction courses
- Provide 24-hour, 7 days a week, just-in-time learning environment
- to enhance information literacy competencies

For Librarian

- Reduce repetitive tasks, increase value-added creation
- Enhance the digital media skills of the librarian
- To foster e-learning material production talent

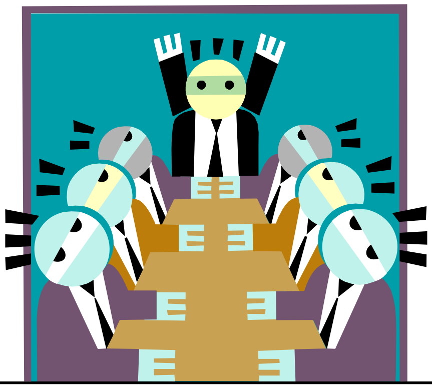
For the Library

- to build inter-library education and training resources center
- to setup a teaching materials sharing center

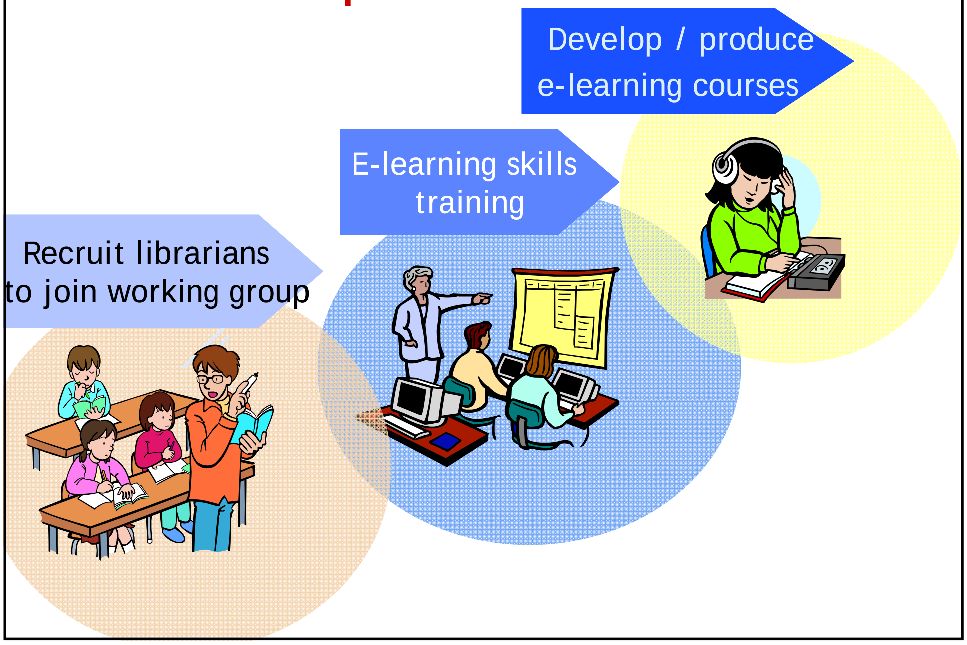
How we do it ?

Planning Process

- January, 2005 -- summit proposal
- March, 2005 -- Set up a working group
- September, 2005 –- 7 e-learning courses are available



Implementation

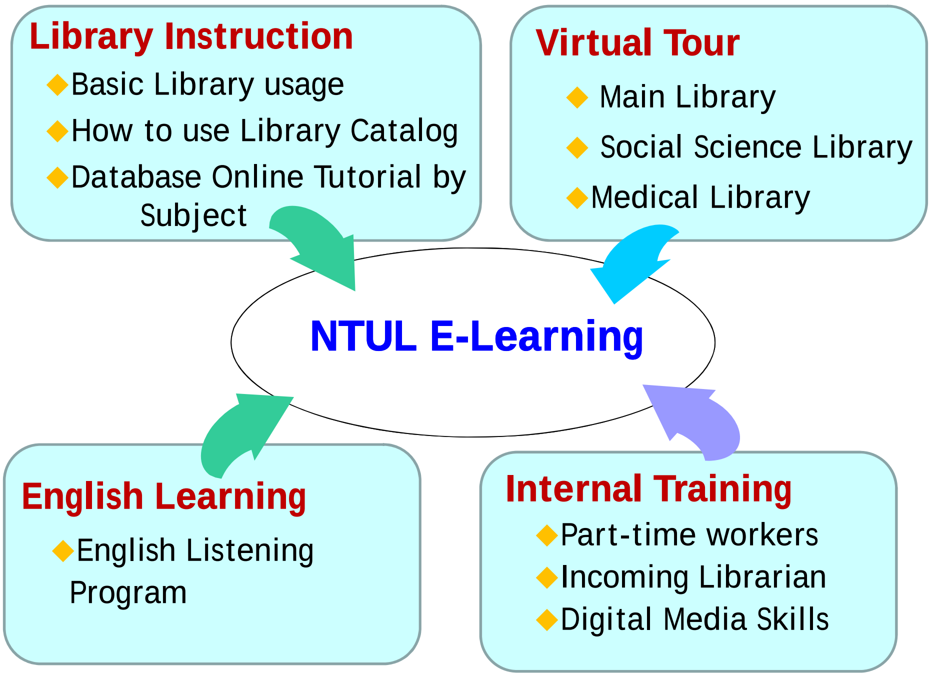


Recruit librarians to join working group

E-learning skills training

Develop / produce e-learning courses

What
e-learning we do?



Library Instruction
- Basic Library usage
- How to use Library Catalog
- Database Online Tutorial by Subject

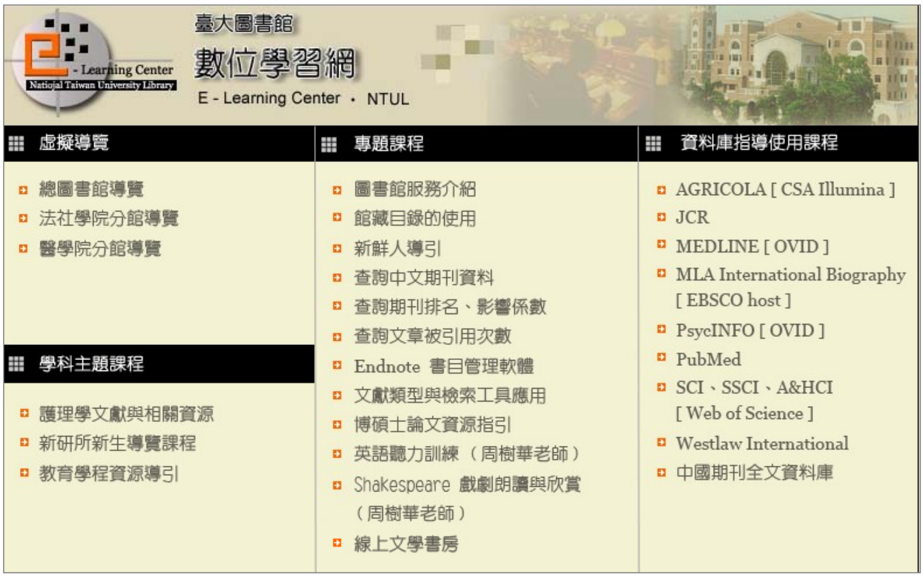
Virtual Tour
- Main Library
- Social Science Library
- Medical Library

NTUL E-Learning

English Learning
- English Listening Program

Internal Training
- Part-time workers
- Incoming Librarian
- Digital Media Skills

Sep., 2005- Feb.,2007



臺大圖書館

數位學習網

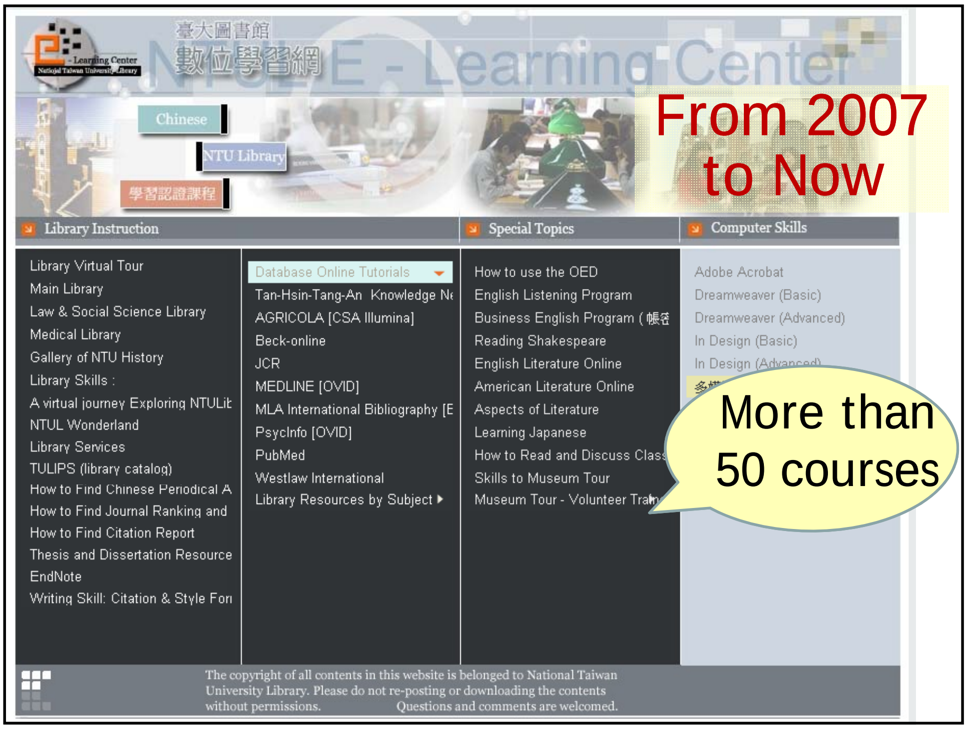
E - Learning Center ． NTUL

虛擬導覽
- 總圖書館導覽
- 法社學院分館導覽
- 醫學院分館導覽

學科主題課程
- 護理學文獻與相關資源
- 新研所新生導覽課程
- 教育學程資源導引

專題課程
- 圖書館服務介紹
- 館藏目錄的使用
- 新鮮人導引
- 查詢中文期刊資料
- 查詢期刊排名、影響係數
- 查詢文章被引用次數
- Endnote 書目管理軟體
- 文獻類型與檢索工具應用
- 博碩士論文資源指引
- 英語聽力訓練（周樹華老師）
- Shakespeare 戲劇朗讀與欣賞（周樹華老師）
- 線上文學書房

資料庫指導使用課程
- AGRICOLA [CSA Illumina]
- JCR
- MEDLINE [OVID]
- MLA International Biography [EBSCO host]
- PsycINFO [OVID]
- PubMed
- SCI、SSCI、A&HCI [Web of Science]
- Westlaw International
- 中國期刊全文資料庫


臺大圖書館
數位學習網
NTUL E-Learning Center
E-Learning Center
National Taiwan University Library
Chinese
NTU Library
學習認證課程

From 2007 to Now

Library Instruction

Library Virtual Tour
Main Library
Law & Social Science Library
Medical Library
Gallery of NTU History
Library Skills :
A virtual journey Exploring NTULib
NTUL Wonderland
Library Services
TULIPS (library catalog)
How to Find Chinese Periodical A
How to Find Journal Ranking and
How to Find Citation Report
Thesis and Dissertation Resource
EndNote
Writing Skill: Citation & Style For

Database Online Tutorials
Tan-Hsin-Tang-An Knowledge Ne
AGRICOLA [CSA Illumina]
Beck-online
JCR
MEDLINE [OVID]
MLA International Bibliography [E
PsycInfo [OVID]
PubMed
Westlaw International
Library Resources by Subject ▸

Special Topics

How to use the OED
English Listening Program
Business English Program (帳袑
Reading Shakespeare
English Literature Online
American Literature Online
Aspects of Literature
Learning Japanese
How to Read and Discuss Class
Skills to Museum Tour
Museum Tour - Volunteer Train

Computer Skills

Adobe Acrobat
Dreamweaver (Basic)
Dreamweaver (Advanced)
In Design (Basic)
In Design (Advanced)

More than 50 courses

The copyright of all contents in this website is belonged to National Taiwan University Library. Please do not re-posting or downloading the contents without permissions. Questions and comments are welcomed.

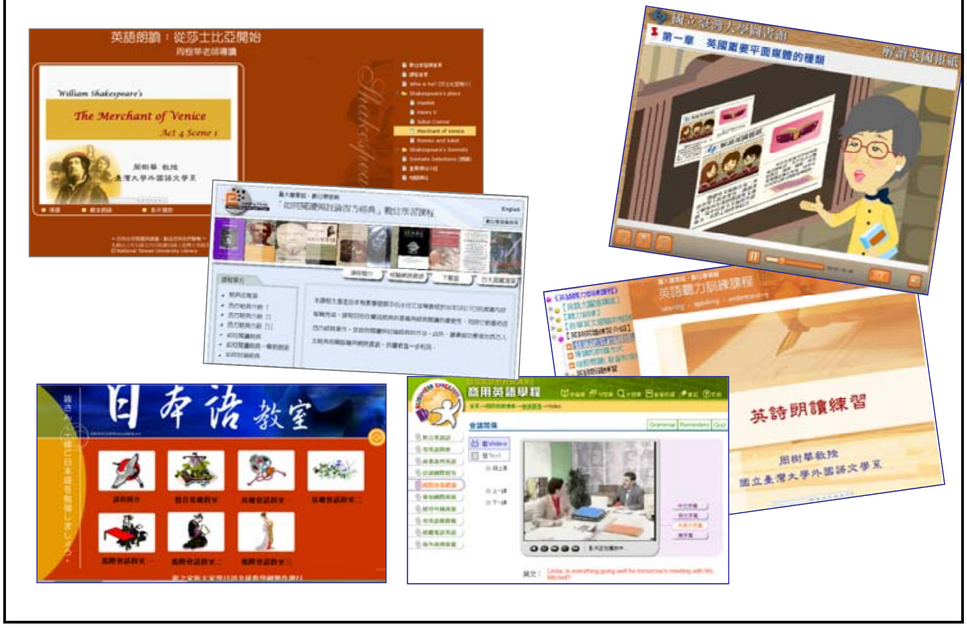
如何下載安裝EndNote
2005.09
ntuLIB.Service
National Taiwan University Medical Library Guide
Writing Skills: Citation and Style Guides

Library Use Skills

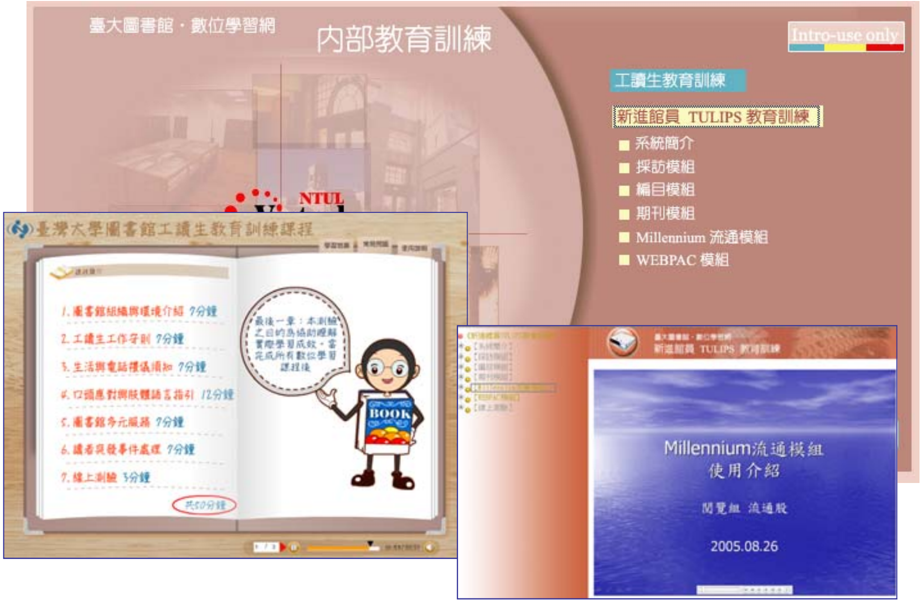
Online Library Tours

Database Online Tutorials

Literature & Language Learning


英語朗讀：從莎士比亞開始
William Shakespeare's
The Merchant of Venice
Act 4 Scene 1
國立臺灣大學圖書館
第一章　英國重要平面媒體的種類
「如何閱讀與討論西方經典」數位學習課程
English
英詩聽力訓練課程
英詩朗讀練習
周樹華 教授
國立臺灣大學外國語文學系
日本語教室
商用英語學程
Video
Text
Grammar
Reminders
Quiz

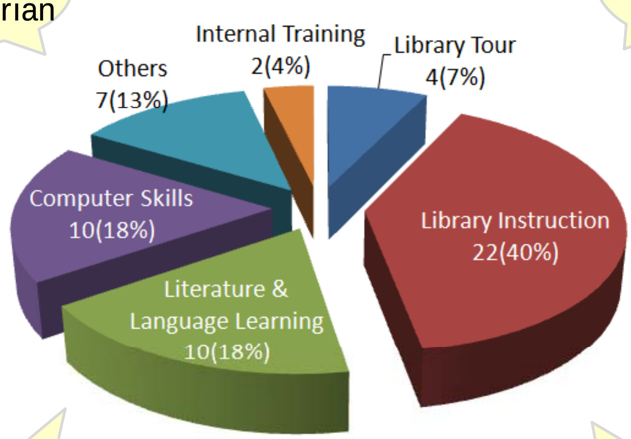
Internal Training Courses


臺大圖書館・數位學習網
內部教育訓練
Intro-use only
工讀生教育訓練
新進館員 TULIPS 教育訓練
系統簡介
採訪模組
編目模組
期刊模組
Millennium 流通模組
WEBPAC 模組
NTUL
臺灣大學圖書館工讀生教育訓練課程
1. 圖書館組織與環境介紹 7分鐘
2. 工讀生工作守則 7分鐘
3. 生活與電話禮儀須知 7分鐘
4. 口語應對與肢體語言指引 12分鐘
5. 圖書館多元服務 7分鐘
6. 讀者與發事件處理 7分鐘
7. 線上測驗 3分鐘
共50分鐘
最後一章：本測驗之目的為協助瞭解實際學習成效。當完成所有數位學習課程後
BOOK
臺大圖書館・數位學習網
新進館員 TULIPS 教育訓練
Millennium流通模組
使用介紹
閱覽組 流通股
2005.08.26

NTUL E-learning

Produced by librarian

Out-sourcing



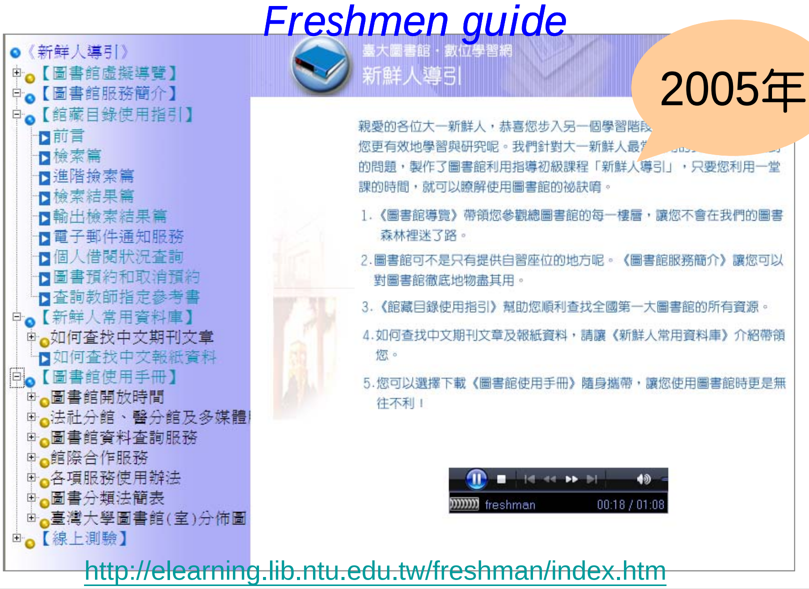
cooperate with teachers

Commercial production

Information Literacy for the 1st Year Undergraduate Students

Freshmen guide

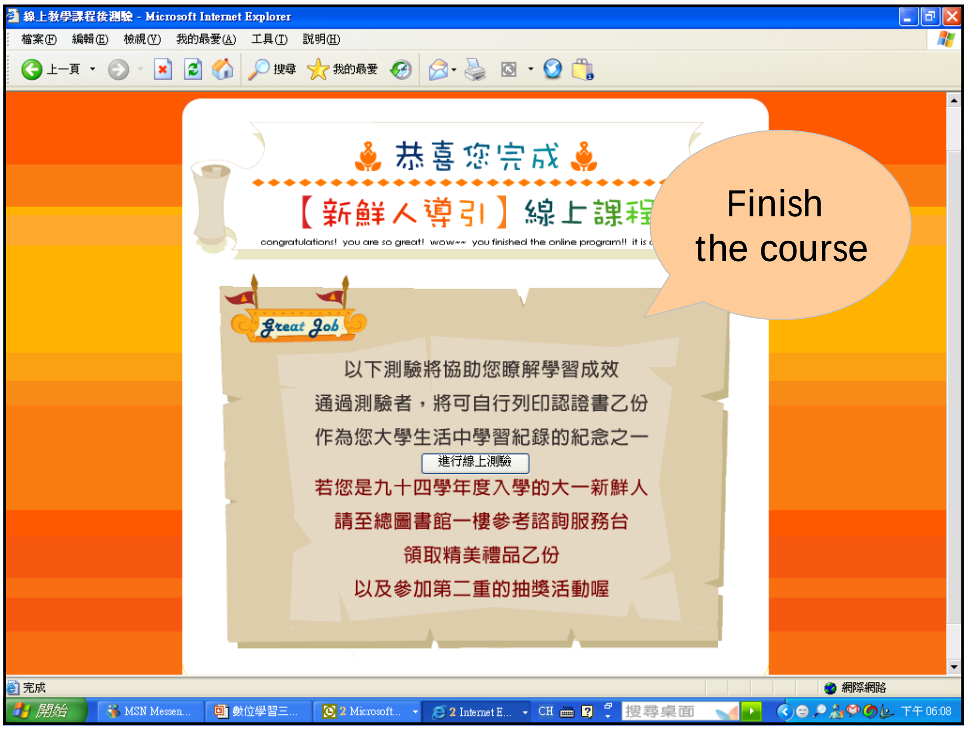
2005年


《新鮮人導引》
【圖書館虛擬導覽】
【圖書館服務簡介】
【館藏目錄使用指引】
前言
檢索篇
進階搜索篇
檢索結果篇
輸出檢索結果篇
電子郵件通知服務
個人借閱狀況查詢
圖書預約和取消預約
查詢教師指定參考書
【新鮮人常用資料庫】
如何查找中文期刊文章
如何查找中文報紙資料
【圖書館使用手冊】
圖書館開放時間
法社分館、醫分館及多媒體
圖書館資料查詢服務
館際合作服務
各項服務使用辦法
圖書分類法簡表
臺灣大學圖書館(室)分佈圖
【線上測驗】
臺大圖書館．數位學習網
新鮮人導引
freshman
00:18 / 01:08

親愛的各位大一新鮮人，恭喜您步入另一個學習階段
您更有效地學習與研究呢。我們針對大一新鮮人最
的問題，製作了圖書館利用指導初級課程「新鮮人導引」，只要您利用一堂
課的時間，就可以瞭解使用圖書館的祕訣唷。

1.《圖書館導覽》帶領您參觀總圖書館的每一樓層，讓您不會在我們的圖書森林裡迷了路。
2.圖書館可不是只有提供自習座位的地方呢。《圖書館服務簡介》讓您可以對圖書館徹底地物盡其用。
3.《館藏目錄使用指引》幫助您順利查找全國第一大圖書館的所有資源。
4.如何查找中文期刊文章及報紙資料，請讓《新鮮人常用資料庫》介紹帶領您。
5.您可以選擇下載《圖書館使用手冊》隨身攜帶，讓您使用圖書館時更是無往不利！

http://elearning.lib.ntu.edu.tw/freshman/index.htm


線上教學課程後測驗 - Microsoft Internet Explorer
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)
上一頁
搜尋
我的最愛
Great Job
完成
網際網路
開始
MSN Messen...
數位學習三...
2 Microsoft...
2 Internet E...
CH
搜尋桌面
下午 06:08

恭喜您完成

【新鮮人導引】線上課程

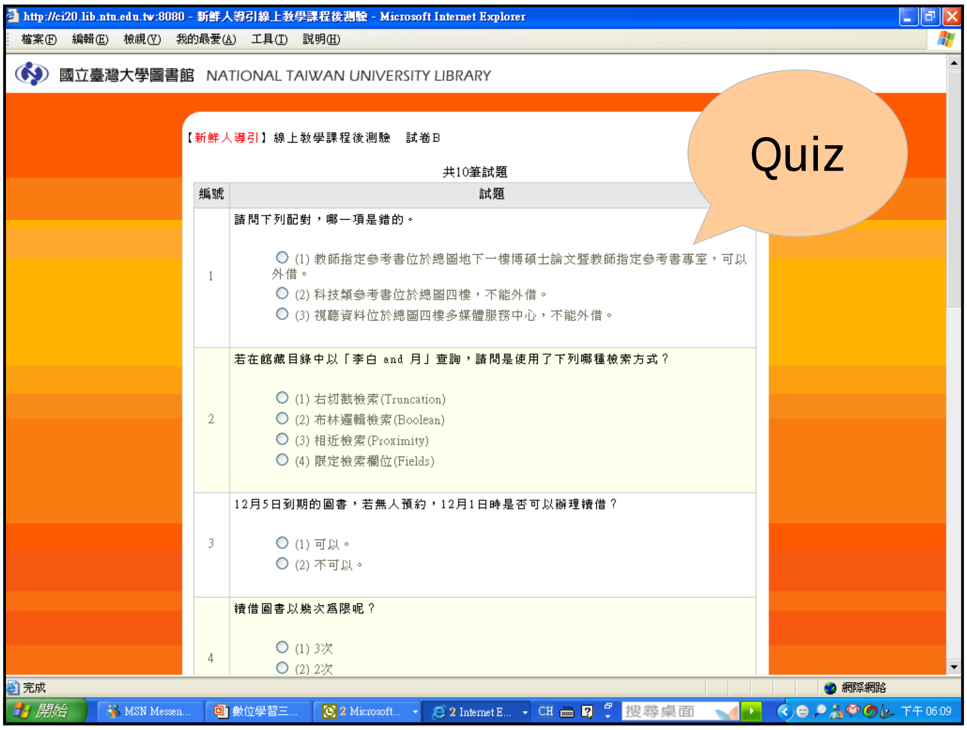
congratulations! you are so great! wow~~ you finished the online program!! it is

以下測驗將協助您瞭解學習成效
通過測驗者，將可自行列印認證書乙份
作為您大學生活中學習紀錄的紀念之一

進行線上測驗

若您是九十四學年度入學的大一新鮮人
請至總圖書館一樓參考諮詢服務台
領取精美禮品乙份
以及參加第二重的抽獎活動喔

Finish
the course

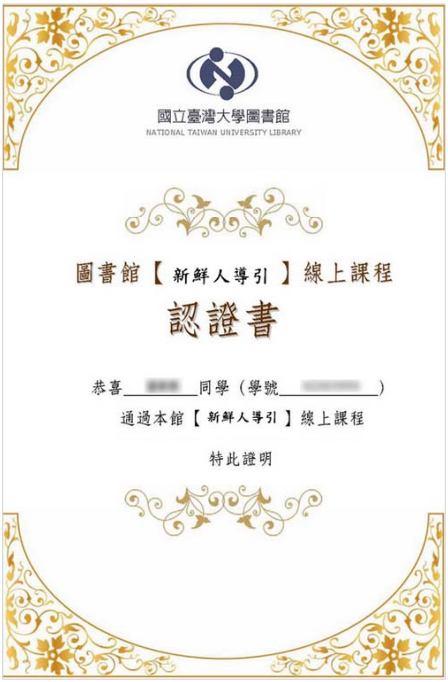

http://ci20.lib.ntu.edu.tw:8080 - 新鮮人導引線上教學課程後測驗 - Microsoft Internet Explorer
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)
國立臺灣大學圖書館 NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY
完成
網際網路
開始
MSN Messen...
數位學習三...
2 Microsoft...
2 Internet E...
CH
搜尋桌面
下午 06:09

【新鮮人導引】線上教學課程後測驗　試卷B

共10筆試題

編號	試題
1	請問下列配對，哪一項是錯的。 ○ (1) 教師指定參考書位於總圖地下一樓博碩士論文暨教師指定參考書專室，可以外借。 ○ (2) 科技類參考書位於總圖四樓，不能外借。 ○ (3) 視聽資料位於總圖四樓多媒體服務中心，不能外借。
2	若在館藏目錄中以「李白 and 月」查詢，請問是使用了下列哪種檢索方式？ ○ (1) 右切截檢索(Truncation) ○ (2) 布林邏輯檢索(Boolean) ○ (3) 相近檢索(Proximity) ○ (4) 限定檢索欄位(Fields)
3	12月5日到期的圖書，若無人預約，12月1日時是否可以辦理續借？ ○ (1) 可以。 ○ (2) 不可以。
4	續借圖書以幾次爲限呢？ ○ (1) 3次 ○ (2) 2次

Quiz



國立臺灣大學圖書館
NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY

圖書館【新鮮人導引】線上課程

認證書

恭喜[redacted]同學（學號[redacted]）
通過本館【新鮮人導引】線上課程

特此證明

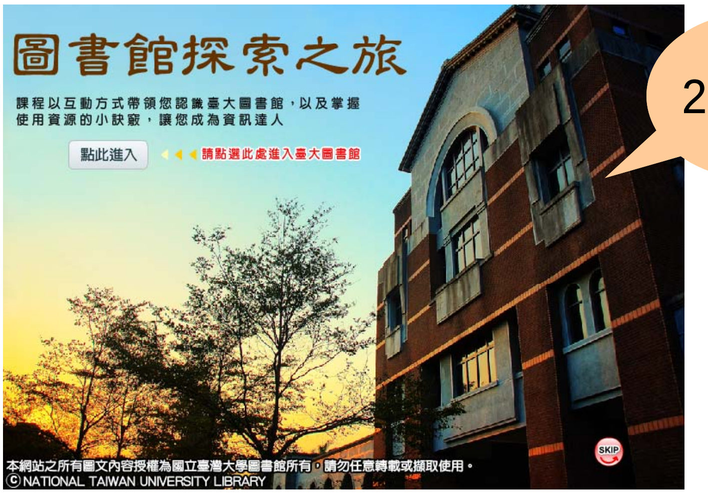
✓Passed the course examination

➢How to do more?

➢How to attract students？

New version of *Freshmen Guide*

- *“A Virtual Journey of Exploring Library”*



圖書館探索之旅

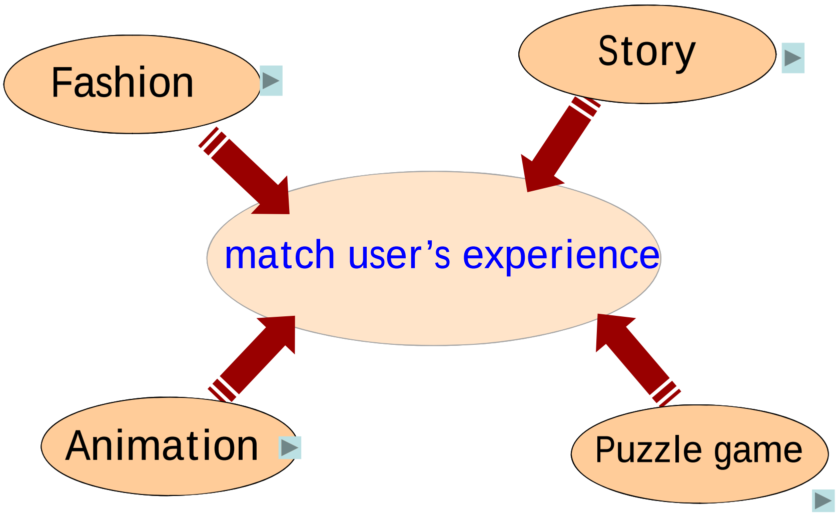
課程以互動方式帶領您認識臺大圖書館，以及掌握使用資源的小訣竅，讓您成為資訊達人

本網站之所有圖文內容授權為國立臺灣大學圖書館所有，請勿任意轉載或擷取使用。
©NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY

2008年

http://ci20.lib.ntu.edu.tw/media/open.html

Features of “A Virtual Journey of Exploring Library”



Fashion

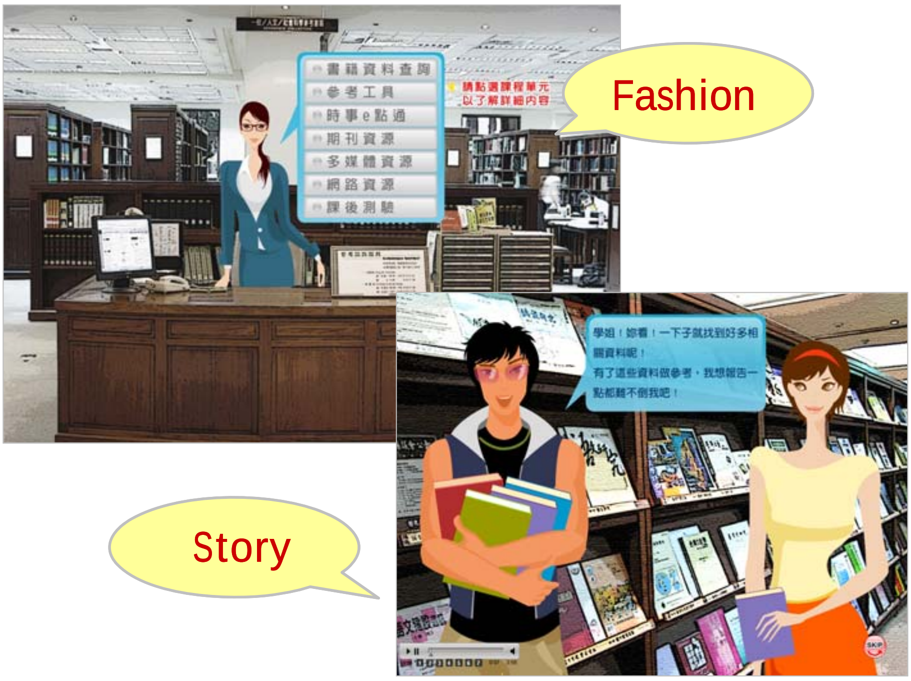
Story

match user’s experience

Animation

Puzzle game

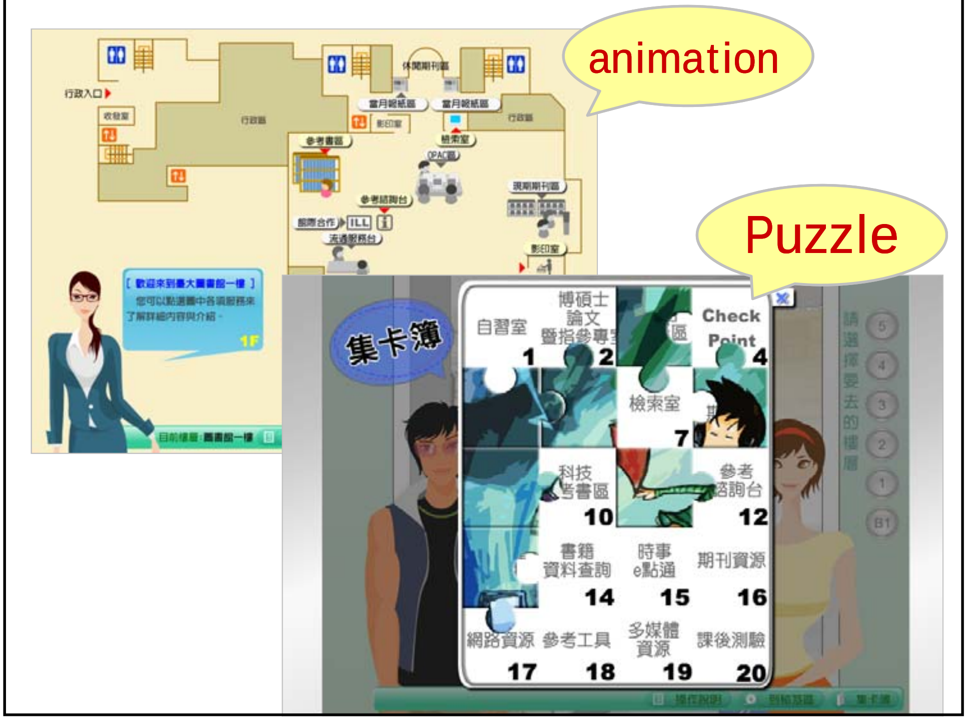
http://ci20.lib.ntu.edu.tw/media/open.html


書籍資料查詢
參考工具
時事e點通
期刊資源
多媒體資源
網路資源
課後測驗
請點選課程單元
以了解詳細內容
SKIP

學姐！妳看！一下子就找到好多相關資料呢！
有了這些資料做參考，我想報告一點都難不倒我吧！

Fashion

Story


行政入口
收發室
行政區
休閒期刊區
當月報紙區
當月報紙區
影印室
行政區
參考書區
檢索室
OPAC區
現期期刊區
參考諮詢台
館際合作
ILL
流通服務台
影印室
1F
目前樓層：圖書館一樓
集卡簿
自習室
1
博碩士
論文
暨指參專室
2
Check
Point
4
檢索室
7
科技
參考書區
10
參考
諮詢台
12
書籍
資料查詢
14
時事
e點通
15
期刊資源
16
網路資源
17
參考工具
18
多媒體
資源
19
課後測驗
20
請選擇要去的樓層
5
4
3
2
1
B1
操作說明
集卡簿

［歡迎來到臺大圖書館一樓］
您可以點選圖中各項服務來了解詳細內容與介紹。

animation

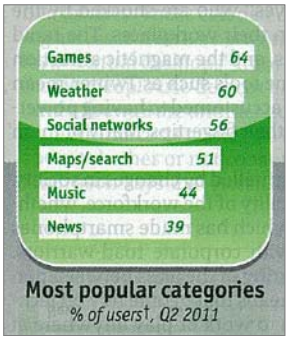
Puzzle

The Trend

The Economist
SPECIAL REPORT
PERSONAL TECHNOLOGY
Beyond the PC

Vol.401,no.8754 (2011/10/8-14)

- Personalization
- Apps Service
  - Apple: 414,000+
  - Android: 237,000+
- The Most download is….

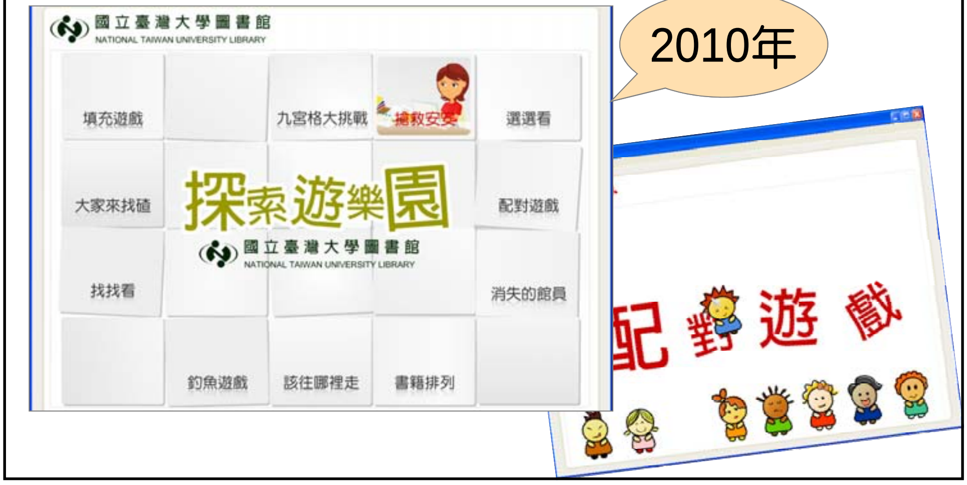


Online Library Games

http://elearning.lib.ntu.edu.tw/ntul_game/open.html

- Information literacy through play
- “*NTUL Wonderland*”--includes 12 games

2010年


國立臺灣大學圖書館
NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY
填充遊戲
九宮格大挑戰
搶救安安
選選看
大家來找碴
探索遊樂園
國立臺灣大學圖書館
NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY
配對遊戲
找找看
消失的館員
釣魚遊戲
該往哪裡走
書籍排列
配 對 遊 戲

NTUL Wonderland

http://elearning.lib.ntu.edu.tw/ntul_game/open.html

Each game combines a lesson:

Basic Knowledge

當我想知道…
當我不知道…
找找看

Find out Library webpage

Chinese Classification
LC Classification

Remote Access --VPN

Violations

NTUL Wonderland

Each game combines a lesson:

Library Resources

Locations of different collections

Knowing Newspaper Databases

How to use Journals

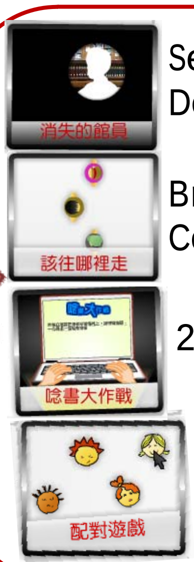
2
3
5
6
九宮格大挑戰

Knowing Loan Rules

NTUL Wonderland

Each game combines a lesson:

Library Services

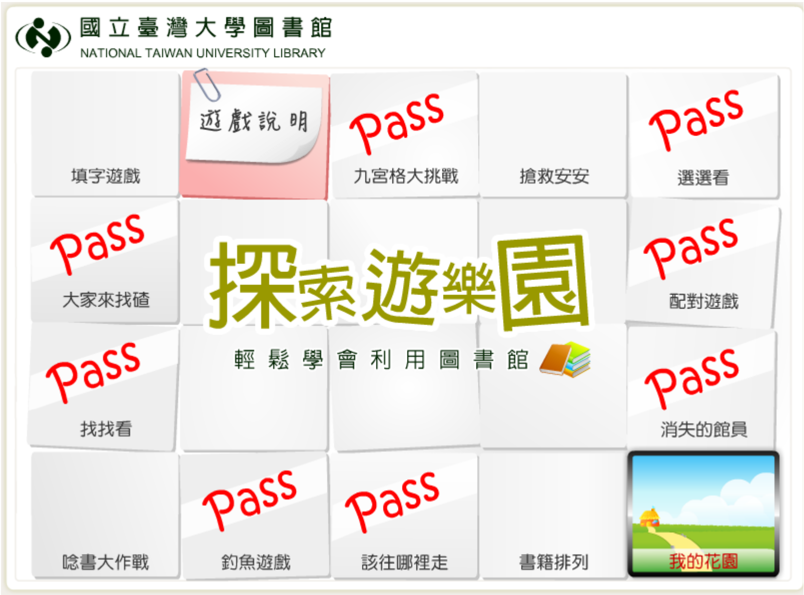

消失的館員
該往哪裡走
唸書大作戰
配對遊戲

Services of Reference Desk

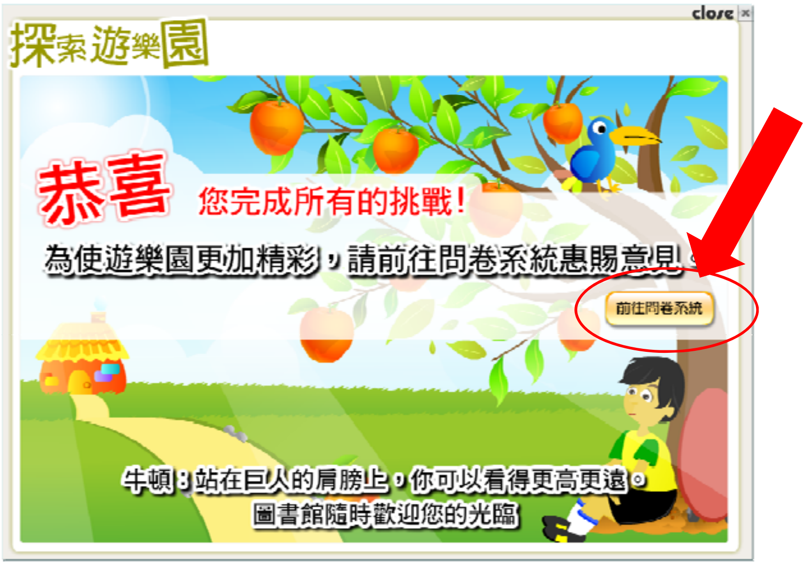
Brief Guide of Multimedia Center

24-hour Reading Room

Interlibrary Loan Services


國立臺灣大學圖書館
NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY
填字遊戲
遊戲說明
Pass
九宮格大挑戰
搶救安安
Pass
選選看
Pass
大家來找碴
探索遊樂園
Pass
配對遊戲
Pass
找找看
輕鬆學會利用圖書館
Pass
消失的館員
唸書大作戰
Pass
釣魚遊戲
Pass
該往哪裡走
書籍排列
我的花園

After finished 12 games, student can fill-in a questionnaire



恭喜 您完成所有的挑戰！

為使遊樂園更加精彩，請前往問卷系統惠賜意見！

牛頓：站在巨人的肩膀上，你可以看得更高更遠。

圖書館隨時歡迎您的光臨

Users' Survey

http://140.112.113.20:8080/questionnaire/question/question.jsp?qsubject=35

My opinion of each game

My Favorite Game

Satisfaction

Further suggestions

圖片來源:http://us.fotolia.com/id/10083216

Users' Survey—Statistic

Total: 618 students

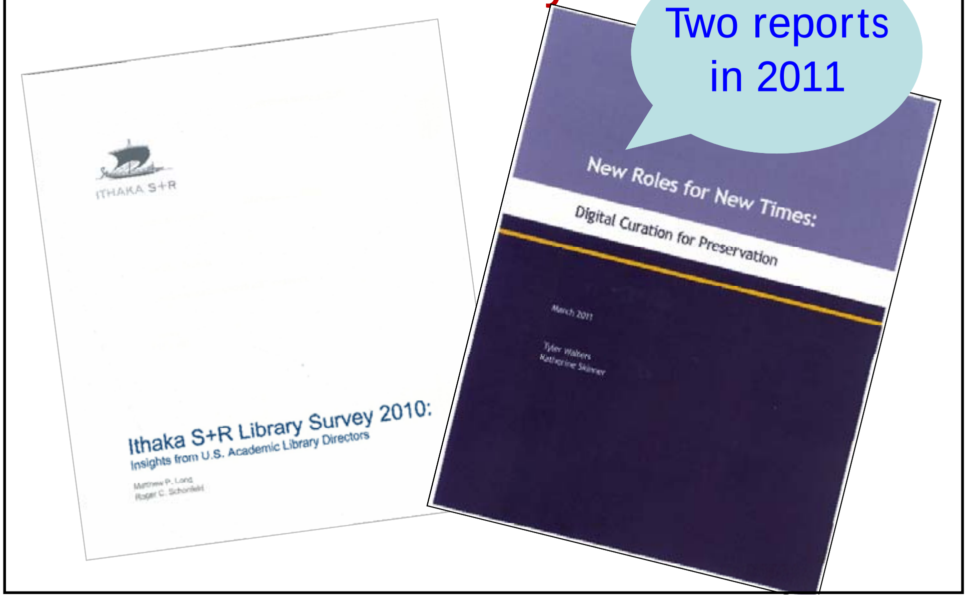
Item	Number	Percentage%
It's very interesting	3,605	37.69%
It's very helpful	**4,324**	**45.20%**
It is too easy	793	8.29%
It is too difficult	721	7.54%
others	123	1.29%

滿意度問卷調查—統計結果

Overall，《Library Wonderland》	Strongly agree	agree	Neither	disagree	Strongly disagree
It is a fun way to learn how to use the library	**282** **(45.63%)**	**306** **(49.51%)**	25 (4.05%)	5 (0.81%)	1 (0.16%)
The design of games is easy to understand	240 (38.83%)	336 (54.37%)	34 (5.50%)	7 (1.13%)	2 (0.32%)
Clear instructions for each game	254 (41.10%)	301 (48.71%)	54 (8.74%)	9 (1.46%)	1 (0.16%)
Clearance animation is interesting and attractive	151 (24.43%)	229 (37.06%)	183 (29.61%)	46 (7.44%)	10 (1.62%)

New Role of Librarian in the 21st Century

Two reports in 2011



ITHAKA S+R

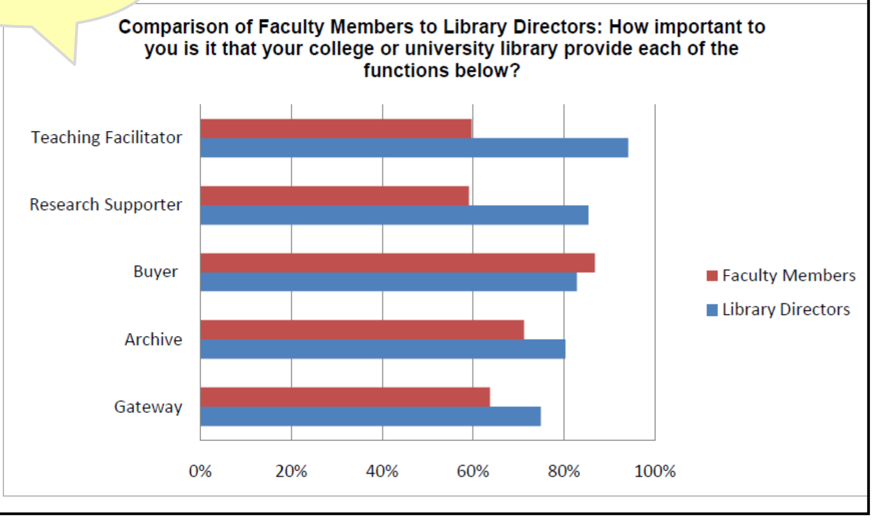
Ithaka S+R Library Survey 2010:
Insights from U.S. Academic Library Directors
Matthew P. Long
Roger C. Schonfeld

New Roles for New Times:
Digital Curation for Preservation
March 2011
Tyler Walters
Katherine Skinner

Ithaka S+R 2010 Survey

267 high-level library administrators
at 4-year colleges & Universities

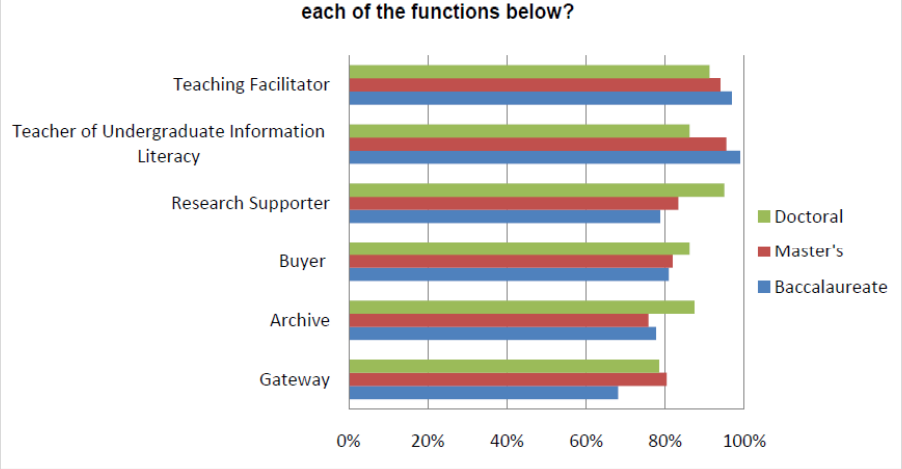
Role of library



Comparison of Faculty Members to Library Directors: How important to you is it that your college or university library provide each of the functions below?

Ithaka S+R 2010 Survey

Response by students

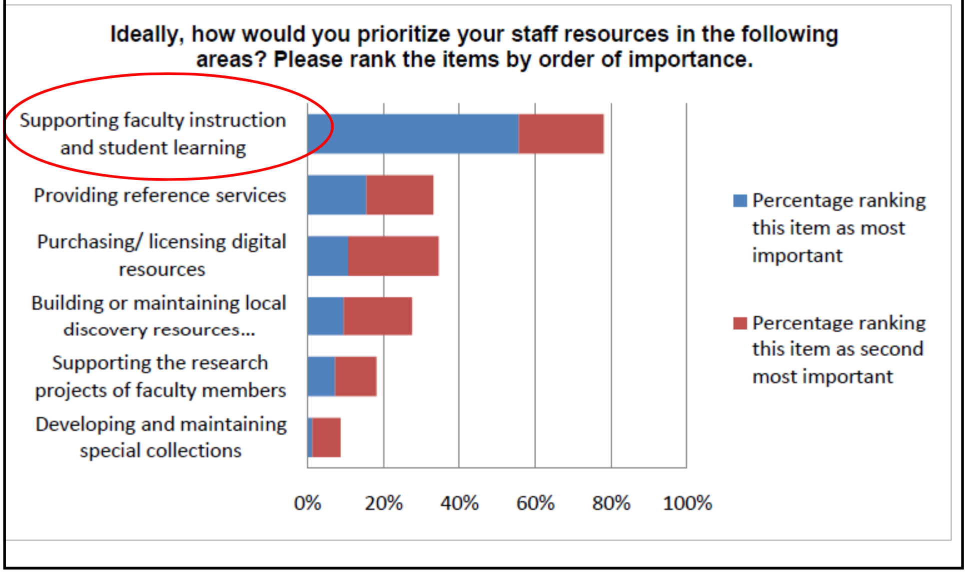

How important to you is it that your college or university library provide each of the functions below?

Library Survey 2010: Insights from U.S. Academic Library Directors

On service offerings:

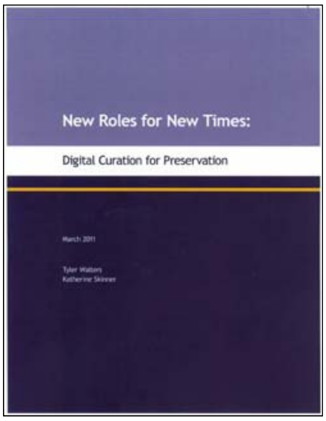
Key Findings

- Supporting teaching & learning are one of their primary missions
- 94% agree that teaching IL skills to under-graduates is a very import role for the library



ARL's Research Report

New Roles for New Times series


New Roles for New Times:

Digital Curation for Preservation

March 2011

Tyler Walters
Katherine Skinner

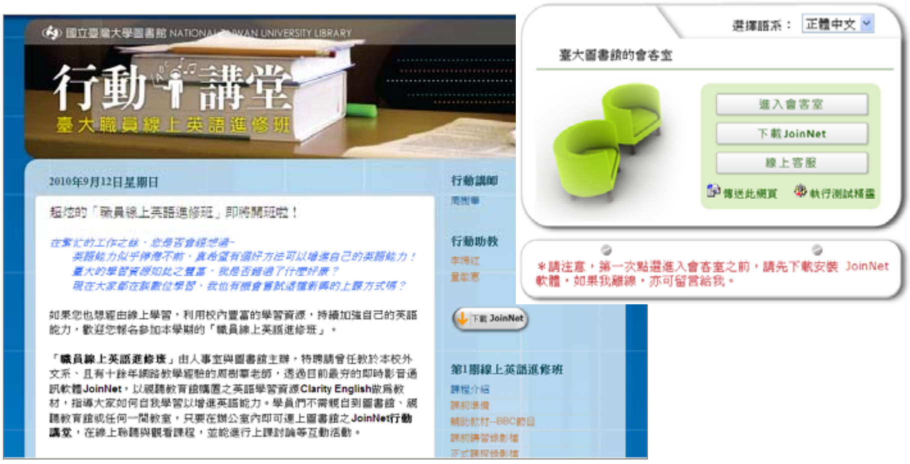
New roles for
Research Librarians

**Teachers/
Instructional Partners
in Learning Spaces**

New service for staffs in 2011: Online English learning

- Cooperate with Personnel Department
- Using JoinNet
- Started in October,2011

http://ntuletraining.blogspot.com/


國立臺灣大學圖書館 NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY
行動講堂
臺大職員線上英語進修班
選擇語系：正體中文
臺大圖書館的會客室
進入會客室
下載 JoinNet
線上客服
傳送此網頁
執行測試精靈
行動講師
周樹華
行動助教
下載 JoinNet
第1期線上英語進修班
課程介紹
課前準備
輔助教材--BBC節目
課前講習錄影檔
正式課程錄影檔

2010年9月12日星期日

超炫的「職員線上英語進修班」即將開班啦！

在繁忙的工作之餘，您是否曾經想過~
英語能力似乎停滯不前，真希望有個好方法可以增進自己的英語能力！
龐大的學習資源如此之豐富，我是否錯過了什麼好康？
現在大家都在說數位學習，我也有機會嘗試透過嶄新的上課方式嗎？

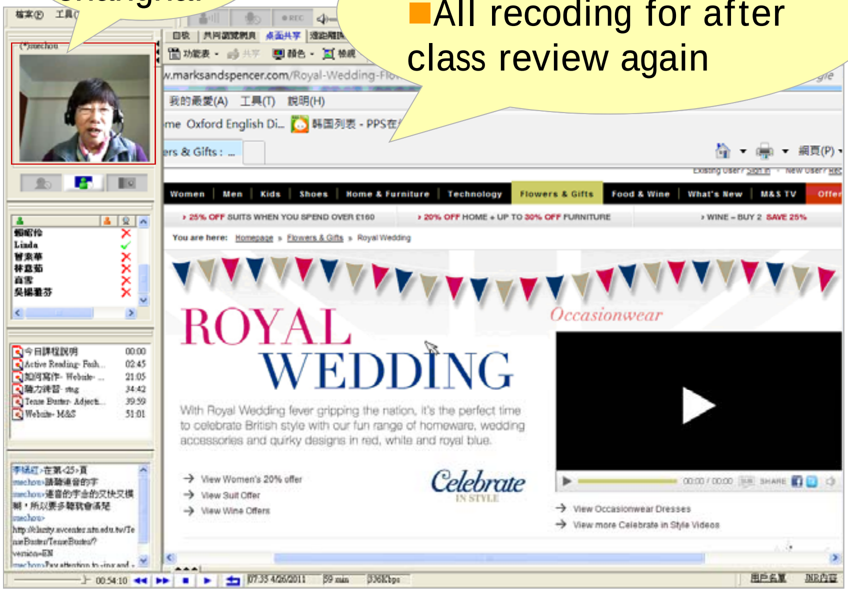
如果您也想經由線上學習，利用校內豐富的學習資源，持續加強自己的英語能力，歡迎您報名參加本學期的「職員線上英語進修班」。

「職員線上英語進修班」由人事室與圖書館主辦，特聘請曾任教於本校外文系、且有十餘年網路教學經驗的周樹華老師，透過目前最夯的即時影音通訊軟體JoinNet，以視聽教育館購置之英語學習資源Clarity English做為教材，指導大家如何自我學習以增進英語能力。學員們不需親自到圖書館、視聽教育館或任何一間教室，只要在辦公室內即可連上圖書館之**JoinNet行動講堂**，在線上聆聽與觀看課程，並能進行上課討論等互動活動。

＊請注意，第一次點選進入會客室之前，請先下載安裝 JoinNet軟體，如果我離線，亦可留言給我。

Teacher in Shanghai

- Staffs sit in the office
- All recoding for after class review again

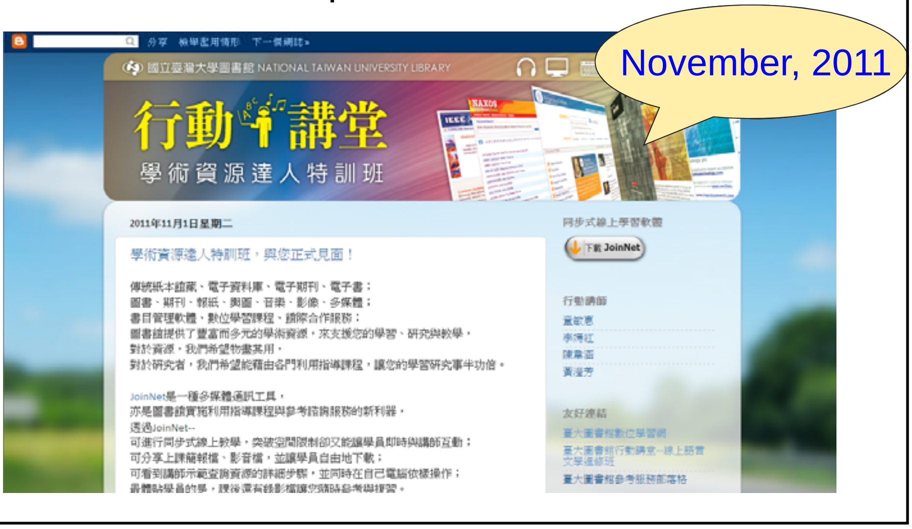

Women
Men
Kids
Shoes
Home & Furniture
Technology
Flowers & Gifts
Food & Wine
What's New
M&S TV
ROYAL WEDDING
Occasionwear
Celebrate IN STYLE
View Women's 20% offer
View Suit Offer
View Wine Offers
View Occasionwear Dresses
View more Celebrate in Style Videos

With Royal Wedding fever gripping the nation, it's the perfect time to celebrate British style with our fun range of homeware, wedding accessories and quirky designs in red, white and royal blue.

http://ntuletraining.blogspot.com/

Mobile Learning：Information Literacy

- Librarian as instruction
- Online lecture replace classroom lecture



November, 2011

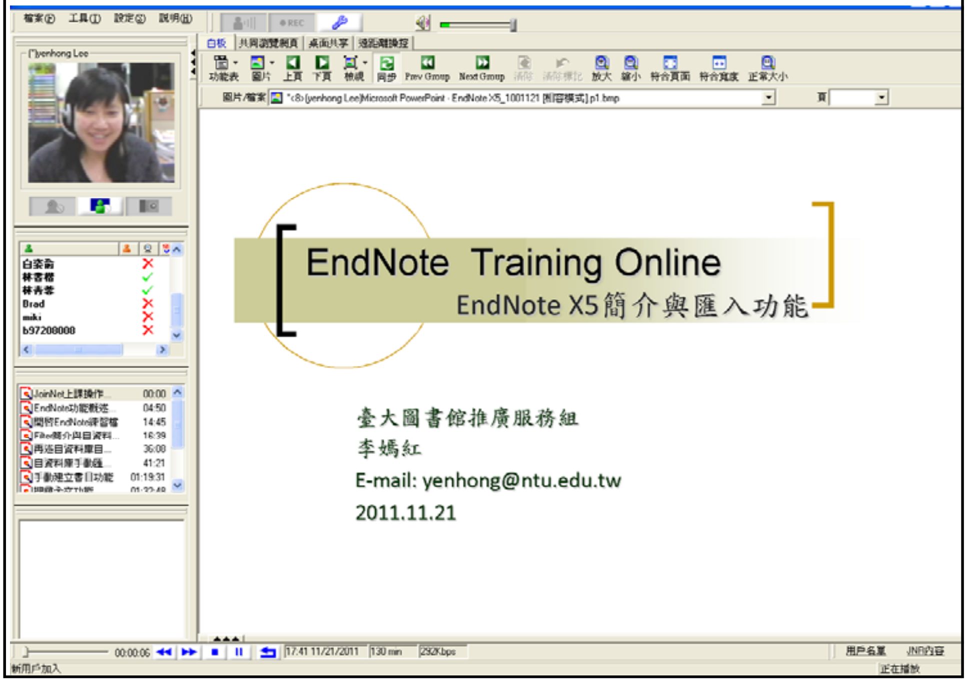
國立臺灣大學圖書館 NATIONAL TAIWAN UNIVERSITY LIBRARY
行動講堂
學術資源達人特訓班
同步式線上學習軟體
下載 JoinNet
行動講師
童敏惠
李嫣紅
陳韋函
黃瀅芳
友好連結
臺大圖書館數位學習網
臺大圖書館行動講堂--線上語言文學進修班
臺大圖書館參考服務部落格

2011年11月1日星期二

學術資源達人特訓班，與您正式見面！

傳統紙本館藏、電子資料庫、電子期刊、電子書；
圖書、期刊、報紙、輿圖、音樂、影像、多媒體；
書目管理軟體、數位學習課程、館際合作服務；
圖書館提供了豐富而多元的學術資源，來支援您的學習、研究與教學，
對於資源，我們希望物盡其用，
對於研究者，我們希望能藉由各門利用指導課程，讓您的學習研究事半功倍。

JoinNet是一種多媒體通訊工具，
亦是圖書館實施利用指導課程與參考諮詢服務的新利器，
透過JoinNet--
可進行同步式線上教學，突破空間限制卻又能讓學員即時與講師互動；
可分享上課簡報檔、影音檔，並讓學員自由地下載；
可看到講師示範查詢資源的詳細步驟，並同時在自己電腦依樣操作；
最體貼學員的是，課後還有錄影檔讓您隨時參考與複習。



檔案(F) 工具(T) 設定(S) 說明(H)
白板 共同瀏覽網頁 桌面共享 遠距遙控
功能表 圖片 上頁 下頁 檢視 同步 Prev Group Next Group 清除 清除標記 放大 縮小 符合頁面 符合寬度 正常大小
yenhong Lee
白姿蓉
林青蓉
Brad
miki
b97208008
JoinNet上課操作 00:00
EndNote功能概述 04:50
開啟EndNote新檔 14:45
Filter簡介與目資料 16:39
再造目資料庫目 36:00
目資料庫手動建 41:21
手動建立書目功能 01:19:31
00:00:06
17:41 11/21/2011
130 min
292Kbps
用戶名單
JNR內容
新用戶加入
正在播放

圖片/檔案 "<8> [yenhong Lee]Microsoft PowerPoint - EndNote X5_1001121 [相容模式].p1.bmp

EndNote Training Online
EndNote X5簡介與匯入功能

臺大圖書館推廣服務組
李嫣紅
E-mail: yenhong@ntu.edu.tw
2011.11.21

Extended Activities through Webinar

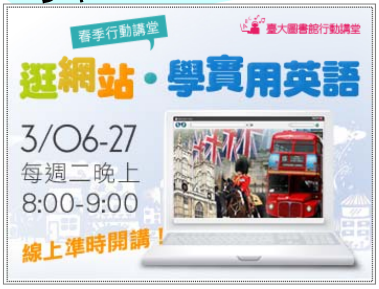
Open to Public

2011

- ✓ Summer day's Lecture
- ✓ Autumn Night Festival
- ✓ Enjoy English Literature at the end of the year

2012

Travel, Museum, Property, Department Store



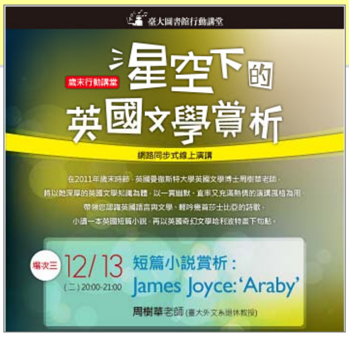
春季行動講堂

臺大圖書館行動講堂

逛網站・學實用英語

3/06-27
每週二晚上
8:00-9:00

線上準時開講！



臺大圖書館行動講堂

歲末行動講堂

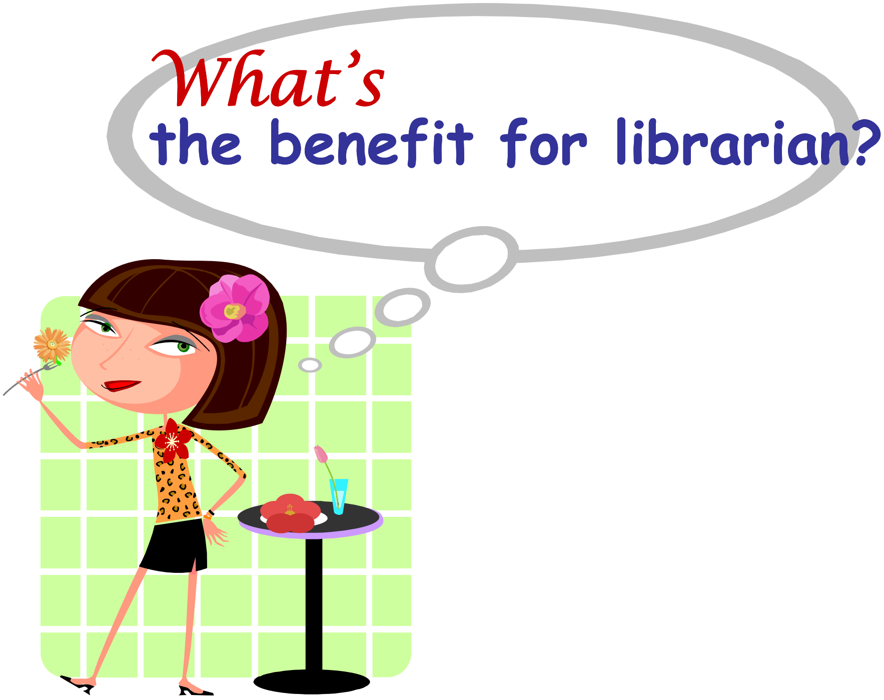
星空下的英國文學賞析

網路同步式線上演講

在2011年歲末時節，英國曼徹斯特大學英國文學博士周樹華老師，
將以她深厚的英國文學知識為體，以一貫幽默、直率又充滿熱情的演講風格為用，
帶領您認識英國語言與文學，輕吟幾首莎士比亞的詩歌，
小讀一本英國短篇小說，再以英國奇幻文學哈利波特畫下句點。

場次三 12/13 （二）20:00-21:00 短篇小說賞析：James Joyce: 'Araby'

周樹華老師（臺大外文系退休教授）



What's the benefit for librarian?

Increase Competence & Confidence

Digital Media Competence

- Audacity
- Movie Maker
- Captivate
- and more…

☺Curriculum design

☺Confidence

☺Communication skills

☺Professional skills

Conclusion—We Believe…

- E-learning and mobile learning
- Must collaborate with teachers
- Updating is a never ending work
- Keep learning

Play,
Learn
and
Grow…
Together!