

# 大陸中小學圖書館讀者服務發展方向探析

## The Developing Trend of User Service in China's School Libraries

劉 瑞 華

Rui-Hua Liu

江西農業大學圖書館參考諮詢部館員

Librarian, Jiangxi Agricultural University Library

E-mail : lrh402@yahoo.com.cn

### 【摘要 Abstract】

在闡述預測圖書館未來的重要性基礎上，以圖書館讀者服務為主題，根據中小學圖書館建設的發展現狀，基於未來的視角，從服務理念、服務手段、服務範圍、服務內容、以及服務目標五個面向，對大陸中小學圖書館讀者服務的發展方向進行探索。

This paper aims at exploring the future developing trend of user service in China's school libraries by taking into account the status quo of China's school library construction and the importance of school libraries in future development. The exploration focuses on five aspects, including the conception, methodology, range, content, and goal of user service.

### 關鍵詞 Keyword

中小學圖書館 讀者服務 圖書館服務 發展方向 圖書館未來

School library ; User service ; Library service ; Developing trend ; Future development of school library

## 壹、引言

「趨勢就像是奔騰的駿馬，順著它們奔跑的方向來駕馭就比較容易。」這是約翰·奈斯比特(1984, p.9)在其著名的《大趨勢》一書中對社會發展趨勢的基本看法。未來的世界，的確有許多方面是變幻莫測的，但當我們認清了整體的發展趨勢，把握住時代的脈絡，在許多新情況出現的時候，我們就不會顯得手足無措。我們必須在瞭解歷史和認識現狀的基礎上，將研究問題的著眼點從過去、現在延伸到將來。只有著眼未來，才能掌握時代的脈動。而了解未來也正是為了更充分地面對現實。探索未來，歸根結底是在於改革現實，促進轉化。

中小學圖書館是圖書館事業的重要組成部分，也是國家學校教育體系中不可或缺的部分。全國政協委員、國家圖書館副館長陳力說：「中小學圖書館的建設並不僅是一個具體的學校內設機構的問題，而是涉及到我們中小學教育的方向問題，是應試教育向素質教育轉向的問題」(李芸，2010, ¶ 2)。在瞭解和掌握圖書館發展歷史以及發展現狀的基礎上，將來應該如何建設發展圖書館，未來的圖書館又是何面貌，都是現在需要思考的。這些問題將能夠引導和規範未來圖書館的建設，為圖書館的發展指引方向。

服務是貫穿圖書館發展的主線，是圖書館的核心價值觀，圖書館現代化發展的最終目標就是提供更好的服務(鐘偉，2004)。讀者服務工作，是圖書館直接滿足讀者需要的服務活動，它是圖書館工作的中心環節，是各項業務工作的出發點和歸宿。因此，為了適應未來社會的發展趨勢，也為了中小學圖書館自身的生存和發展，乃至中小學圖書館事業的發展和繁榮。對中小學圖書館讀者服務的發展走向進行研究，是十分必要的，也是非常有意義的工作。

## 貳、服務理念

### 一、人性化

所謂人性化，就是以人為本，以人為中心，充分體現人文的特性。對圖書館來說，也就是以圖書館讀者為出發點和落腳點，圍繞著圖書館讀者群體來提供和開展服務活動。

首先，在物理空間方面，要基於人性化的設計理念，規劃與優化中小學圖書館館舍空間，把實用與美觀融合為一體。圖書館建築，是圖書館的人文關懷的物質體現，也就是人文環境的物質外殼。要營造圖書館良好的人文環境，必須在圖書館建築中體現人文價值追求，也應該努力去創造一種富有親和力的、能體現人文關懷的、讓讀者舒心難忘的人本化環境，讓他們在圖書館裏充分體驗到舒適、安靜、愉快。

其次，除了優質的硬體環境外，還必須具有優良的軟環境，即服務形式與服務內容也要人性化。在圖書館規章制度的制定和服務設施的設置等方面，要為讀者考慮得更加詳盡周到、體貼入微，應該盡量減少各種人為限制，讓讀者能夠方便快捷的享受服務。同時，要將被動服務化為主動服務，盡最大努力滿足讀者需求。

### 二、充分有效

滿足讀者之需求，是圖書館服務的終極目標，中小學圖書館也必須具備這種服務理念。圖書館若想為中小學生和教師提供充分有效地服務，就必須積極主動地協助教師，提供和拓寬教學資源。

第一，為中小學生提供輔助教學資源，開拓中小學生的知識視野。知識都有一定的局限性，學生們的先天素質和學習基礎有一定差異。而中小學圖書館能夠克服課堂教學與教科書的局

限，讓學生自由地尋求知識，透過不同的管道以彌補自己的不足。主動配合課堂教學、引導學生利用圖書館、最大限度地發揮館藏資源的作用，以及培養國家的建設人才，是目前中小學圖書館服務工作的主要任務。2001 年 7 月教育部頒佈《基礎教育課程改革綱要(試行)》明確規定，圖書館是重要的課程資源。圖書館為中小學的一種基礎性資源，且為校內其他課程資源再生和擴展的基礎。在新課程體系的視野中，中小學圖書館能夠發揮重大功用，是新課程改革順利實施的基本保證。

第二，為教師的進修、科研和教學提供資源，幫助教師實現自我，和提高教學效果。中小學教師擔負著教書育人的重任，教師的水準直接影響教學品質。為此，教師需要通過不斷學習、不斷更新知識，來充實和提高自己的業務水準和教學能力，才能夠適應教育改革發展和社會培養新型人才的需要。此外，當今社會知識的更新週期不斷縮短；隨著新知識的不斷產生，舊知識不斷老化，僅有課本教學資源已遠遠不夠。為了滿足新形勢下的教學需要，應該有多元化的知識來源，包括各種相關的參考資料來豐富教學內容。因此，圖書館作為中小學的文獻資訊資源保障中心，在為教師進行知識更新、協助其順利完成教學任務的服務中，扮演著十分重要的角色。圖書館必須把各門學科的最新知識、最新發展趨勢和動向的資訊資源提供給教師，以充實其教學，保證教學和科研工作的需要。

要實現充分有效的服務理念，就必須積極探索構建多元化的課程資源體系，整合各種類型的課程資源，使中小學圖書館成為教育改革和課程資源建設的前哨與核心。

## 參、服務手段

### 一、專業化

圖書館工作發展到今天，其專業性、技術性日益增強，圖書館工作作為一種職業，已經得到社會的認同。任何服務行業都呼籲用良好的職業道德和良好的服務精神服務顧客，圖書館的專業服務也不例外。優質服務必須做到流程的標準化、業務的制度化、操作的規範化，並需仰賴人員的良好素質修養、熟練的服務技能、高效的工作效率等。因此，圖書館應使自己的服務專業化，提高服務品質和深度。這裏所說的服務專業化，是指圖書館工作的規範化、標準化，亦即圖書館的讀者服務工作，必須體現自身的專業特色，符合專業要求。這與按學科、專業提供的專業化服務，是兩個不同的概念。

加強中小學圖書館建設，提升中小學圖書館人員的職業素養，是現代中小學圖書館的功能與發展趨勢所提出的基本要求(張穎，2005)。讀者服務工作的專業化，需要中小學圖書館建設一支專業化的人才隊伍，同時具備良好的職業素質和專業的服務精神。中小學圖書館館員的良好職業素質，是圖書館職業對於館員的能力要求，主要體現在圖書情報專業知識、電腦操作技術、教育學、心理學等相關的互補知識以及科學的研究方法。而專業服務精神，它是圖書館職業道德所要求的，也是館員做好圖書館工作所必須具備的，其核心是：強化服務意識，增強責任感，以積極的工作熱情，真誠、努力地為讀者提供滿意的服務。

## 二、現代化

目前以電腦為基礎的現代化設施和技術已在社會上得到廣泛的重視和充分的應用，其帶來的效益和影響推動著社會各行各業的進步和發展。電腦技術、多媒體技術、網路技術的運用改變了圖書館傳統手工操作的服務方式，使圖書館工作進入了一個嶄新的領域，不僅提高了服務效率，而且使服務的內涵和手段更加豐富多彩。同樣，現代化也為中

小學圖書館的工作帶來了根本性的變化，為中小學圖書館插上了騰飛的翅膀。

由於受現實條件的限制，中小學圖書館建設事業在現代化技術應用方面還相當薄弱，大部分中小學圖書館的管理和服務手段還處於傳統的手工階段，尤其是有助於開拓中小學圖書館讀者服務工作的現代技術用之甚少，如多媒體技術、網路技術、遠程傳輸技術等，影響了圖書館讀者工作的開展及效益。事實上，為了培養 21 世紀人才，中小學圖書館的傳統手工工作方式已顯得十分落後，已經不適用於信息量劇增、文獻資料載體不斷變化，及讀者資訊需求增加的現況。因此，中小學圖書館應該加快現代化建設，以技術促效率，通過現代技術手段，為更多讀者提供更為優質高效的服務。具體來說，就是資訊儲存數位化、傳輸方式網路化、管理控制智能化和人員素質現代化，也可以概括為資源加工層、資源管理層、應用服務層三個層面。

加快中小學圖書館現代化建設，運用電腦技術和網路技術，對讀者服務工作的各個環節實行控制，以提高資訊處理與資訊傳播的能力，已成爲趨勢。此外，中小學圖書館的現代化作爲中小學教育現代化的重要體現，中小學圖書館讀者服務工作的現代化，是適應教育現代化推進的要求，同時也爲學校教育現代化進程提供保障。

## 肆、服務範圍——縱深化

### 一、社區化

在發達國家，無論公共圖書館或是社區圖書館都十分普及，而中國大陸的情況則不容樂觀。在城市，公共圖書館服務網點較少，一般建立在交通便利的市中心，還有相當數量的基層圖書館處在生存艱難、形同虛設的境地；而在農村，大部分地區根本就沒有包括圖書館在內的文化設施。總體來說，

城鄉發展不平衡，地區差別較大，中國大陸圖書館事業發展水準還比較落後。

中小學教育作爲國家基礎教育，在中國大陸也已經普及了九年義務教育。所以，中小學校已經遍及中國大陸各個地區，廣泛地分佈在居民周圍。同時，從理論上說，中國有多少中小學校，就應該有多少中小學校圖書館，因爲中國和世界上絕大多數國家一樣，實行學校圖書館的必置制—要辦學校，就必須有圖書館(李國新，2007)。因此，與數量較少且相對集中的大學圖書館、以及分佈不廣的公共圖書館比較而言，遍佈城鄉的中小學圖書館地理位置優越，網點更多，覆蓋面更大，更貼近社區居民的生活。所以說，中小學圖書館通過調整館藏資源、開放時間，調動人力資源，與共用成員館合作等方式開展社區服務，具有很強的操作性，也更加便利(薛毅文，2008)。中小學圖書館作爲一種國家資源，也應該實現資源的社會共用，向社區貢獻並發揮圖書館所具有的潛能，成爲社區文化建設的重要力量。

中小學圖書館開展社區服務是自身發展和獲得社會認可的需要，通過爲社區服務可拓展圖書館服務工作的發展空間，擴大學校的社會影響力，並提高社區居民利用圖書館的意識。中小學圖書館對社區開放是適應新時期要求，填補公共圖書館發展緩慢所形成文化空白的有力措施(王新展，2005)。當然，由於受各種現實條件的限制，中小學圖書館開展社會服務還存在很多的問題(劉寶蓮，2003)，在圖書館的活動不再局限於學校的時候，其管理機制和活動方式必須根據自身和社區發展的總體需要進行規劃、調節，需要各界對社會共建共用模式進行深入探討。

### 二、連接家庭教育

對孩子的教育是一個複雜的、綜合性的系統工

程，孩子們所受教育主要來源於家庭、學校和社會這三個方面，三者互相作用，互相滲透、互為補充，在少年兒童的成長過程中起著決定性的作用，構成較完整的育人系統(楊傑，2004)。

在學校教育中，學習時間和學習內容都已經固化，所有的學生都在相同的時間，按同一內容、同一要求，循序漸進，掌握相同的基礎知識。這種課堂教學模式，在傳授知識的內容和效果上，都存在不足，不能完全滿足培育現代化人才的要求。而中小學圖書館正好可以成為課堂教學的補充，既可以幫助學生鞏固課堂所學，又可以擴大學生的知識視野。事實上，中小學圖書館讀者服務，本身就是學校教育的一部分。

家庭是社會的細胞，是人類生活的最基本單位。家庭對個人的作用最直接、最具體、最深刻，對人的一生產生著深刻的影響。在一個人的成長過程中，尤其是兒童、青少年，在家庭中所受的影響是根深蒂固的。中小學生能否健康成長，除學校教育之外，家庭教育也十分重要。中小學圖書館與家庭教育相連接，主要體現在兩個方面：

第一，積極指導與配合家庭教育。家庭教育是通過家長在家庭中實施的，中小學圖書館是家長施教的良師益友。在家庭教育中，家長素質是決定性的因素，而家長的素質又不盡相同。所以，圖書館要通過瞭解不同家庭環境、不同文化層次、不同年齡中小學生的特點，因勢利導，有針對性地進行教育，讓中小學生在圖書館的教育中補充家庭教育的不足。通過普及家庭教育知識，提高家庭教育環境的品質；也可舉辦家長培訓班、舉行專題講座，提供參考諮詢服務，給家長提供各種形式的家庭教育資訊，指導家長的教育方式和方法。

第二，建設學習型家庭。收集家庭教育文獻資料，開闢家長讀書區域，豐富少兒教育藏書，讓家長可以與學生一起看書學習。也就是說，以學生帶動家長，激發家長的學習熱情，為全家的學習提高

提供優質高效服務。同時，這也是建設學習型社會、開展全民閱讀活動的一個有效途徑。

### 三、推廣閱讀

兒童階段是養成個人閱讀習慣的關鍵期，閱讀能力的培養與閱讀習慣的養成，都是這個階段必備的教育過程。學校圖書館在推動閱讀上則扮演著積極帶領與引導的角色，具有專業知識的圖書館老師提供家長、老師或學生的具體建議與協助，籌辦各種閱讀推廣活動，基本上都是植根於閱讀能力的延伸，希望透過對學生的服務，培養各種相關的能力以及閱讀的習慣，為終身學習奠定良好基礎(劉慧敏，2009)。面對資訊社會，閱讀是目前所知唯一可以替代經驗，使個體取得知識的方法，閱讀可以增加個體挫折容忍力，減少心理上因無知造成的恐懼。在尊重個體自主閱讀的前提下，圖書館工作者應利用專業知識，指導讀者如何進行閱讀，才不至於使讀者迷茫在資訊的海洋(王長慶，2005)。因此，在學校裏培養閱讀習慣更能取得事半功倍的效果。

中小學圖書館培養孩子熱愛閱讀、熱愛圖書館有利於推進全民閱讀，還可能會有一個額外的效果：中小學生的閱讀習慣和愛好，可以引發學生家長的閱讀興趣。陳力說：「要宣導全民閱讀，首先是培養國民的閱讀習慣，喚起閱讀興趣；其次是要引導國民閱讀、特別是中小學生的閱讀，做好閱讀推薦工作」(李芸，2010，¶7)。面對全球化知識經濟的浪潮，發達國家都致力於提升公民的閱讀能力以增強國家競爭力，因為一切知識的基礎都來自於閱讀。所以，中小學圖書館要把推廣和促進閱讀活動作為一項基本的、長久的工作任務和目標，充分發揮自身的作用和優勢，積極推廣多元化的閱讀活動，藉由學校的群體閱讀作為基礎，以達到提高親子關係、人際互動以及終身學習的目標，並使閱讀真正成為公民生活不可分割的部分。

中小學圖書館讀者服務的範圍向外延伸，反映出圖書館從自我封閉向社會化發展。同時也說明了 21 世紀的中小學圖書館將承擔更大的責任，發揮更大的社會服務功能。

## 伍、服務內容

### 一、多樣化

服務，是圖書館工作的宗旨，圖書館通過提供服務，以滿足讀者需求。服務內容多樣化，簡單來說，就是根據眾多讀者的各種需求，提供多種形式的服務，以最大限度滿足讀者需求。

傳統意義上的圖書館工作是以徵集和借閱書刊資料為基本特徵，中小學圖書館在保持原有工作模式的基礎上，可添加更多的工作內容，要全方位地徵集、處理多元化的文獻載體，為廣大師生提供優質服務。服務內容的多樣化，促使圖書館逐步從流通借閱、圖書宣傳等服務形式向參考諮詢、文獻服務、資訊開發等方面擴展，進而可以為讀者提供全方位、多元化的資訊服務。

圖書館服務內容的多樣化，不僅是讀者需求多樣化的要求，同時也是中小學圖書館自身責任的要求。正所謂有什麼的地位，就必須負起怎樣的責任。圖書館作為中小學校的書刊資料資訊中心，要很好地完成其基本任務，僅僅靠單一化的服務是完全不行的。只有通過提供多樣化的服務，中小學圖書館才能真正為學校的教育和科研提供保障。

### 二、特色化

圖書館特色服務是指在傳統服務基礎上開創新的服務專案、服務方式和服務理念，它的顯著特點是改變傳統閱覽的服務方式，發揮本館館藏的自身特色優勢，為滿足不同類型讀者對文獻資訊的不同要求提供更具人性化的服務(劉鳴亞，2007)。簡單地說，是指有創意、有針對性的服務，其特點是

獨特性、針對性、創新性、多樣性(余子牛，2007)。

中小學圖書館讀者服務必須加強特色，否則難以展示自身的優勢，難以發揮特有的功能，難以體現自己的價值。特色服務是中小學圖書館生存競爭的需要，只有形成特色，才能吸引更多讀者，也才能激發讀者的熱情。而事實上，中小學圖書館讀者服務本身就具有特色化的內在要求，因為與其他資訊服務機構相比，中小學圖書館讀者服務的對象，主要集中在中小學生和中小學教師。

中小學圖書館在確立本館特色時，不能只憑主觀臆想，而是要根據讀者的需求，結合本校特色，配合校園文化建設確立方向(曹元芳，2005)。圖書館特色服務的方式、手段、內容各有千秋，中小學圖書館也應該大膽實踐、積極探索，不斷豐富服務內容，改進服務方式，走出一條切實可行的特色服務新路子。

## 陸、服務目標

### 一、長遠化

服務目標的長遠化，就是說，中小學圖書館讀者服務要以設計未來的指導思想，高瞻遠矚，面向現代化、面向未來。

少年時期是人生發展中的重要階段，它直接影響到人的青年、成年階段。對少年兒童的教育，關係著下一代的精神健康與智力發展，亦與未來社會直接相關。中小學教育是打基礎的教育，是以傳授基本知識，進行基本技能訓練和培養適應新時期發展需要的高素質後備人才為主的教育，中小學時代也是人生中最活躍、最敏感和接受資訊能力最快、最強的時期。因此，在中小學教育階段，各種能力和意識的培養，都是不可或缺的。而圖書館對中小學生的教育，就必須從長遠出發，著眼於學生的將來，重視意識和能力的培養。

服務目標長遠化，要求圖書館必須以未來的眼

光，為讀者提供具有長期效用的服務，而不是僅僅滿足於解答一些問題、提升應試成績等短期效用行為。圖書館服務目標長遠化，就是要幫助教師實現教學效果，促進教師的自我成長和自我完善；就是要促進學生的學習，提高其閱讀、書寫能力，增強其解決問題、獲取知識以及交流資訊的素養；使學生養成好的閱讀習慣，能夠獨立思考以及產生想像力和鑒賞力，善於獲取知識、交流思想，尊重各種文化成果。

概括來說，中小學圖書館讀者服務，就是要幫助讀者適應現代社會的學習、面對資訊超載，並具備全方位素養與綜合能力，以成為能夠在現代資訊社會生存與發展的終身學習者。

## 二、個性化

所謂個性化服務是基於資訊用戶的資訊使用行為、習慣、偏好和特點向用戶提供滿足其個性化需求的一種服務(馬文峰，2003)。換句話說，就是針對用戶的個人需求、環境、心理、知識等特徵實施的資訊服務，即以符合用戶興趣、身份和滿足用戶特定資訊需求的形式為其提供針對性的服務，其實質就是對不同的用戶採用不同的服務策略，提供不同的服務內容(French & Viles, 1999)。在內容取向上，表現為個性化需求傾向增加，他們根據自己個人興趣、工作特性及課題性質對某一類資訊或知識內容表現出特別強烈的專指性(鄭輝，2004)。中小學圖書館的讀者存在著年齡、性格、性別、興趣、愛好等許多方面的不同，即反映出各自的個性化資訊需求。因此圖書館所提供的服務不能千篇一律，而是各取所需，各得其所，提供滿足個別讀者的個性化服務。

當今世界的任何行業，個性化的專業服務乃是服務的最佳體現。因此，圖書館也必須根據用戶的水準層次，按需服務，有的放矢，實現個性化服務。圖書館的個性化服務，是根據用戶的不同需求而特

別制定的服務，既能滿足用戶日益增長的個性化需求，又能縮小資訊提供者與使用者之間的距離(劉明，2006)。個性化服務不僅能對用戶提出的明確要求提供最貼切的服務，還能主動地向用戶提供其可能需要的服務，也能預測個體可能的個性發展，激勵用戶的潛在需求。

## 柒、結語

中小學圖書館讀者服務發展方向的以上五個方面，並不是孤立的個體，它們相互聯繫、相互滲透，共同構成未來中小學圖書館讀者服務工作的有機整體。從人性化、個性化的服務中可以看出，讀者服務都是緊緊地圍繞著人，即圖書館的服務物件—讀者展開的。人性化體現的是人類的本質特徵，反映的是讀者群體的要求；個性化體現的是人類的個性特徵，反映的是讀者個體的需求。所以，通過以上五個方面的論述，也可以預見未來中小學圖書館讀者服務模式正在發生根本性的轉變，即從以資源為中心到以讀者為中心的轉變。當然，文中關於服務理念、服務手段、服務內容三方面的闡述，也是包含在整個圖書館事業發展的趨勢。而服務範圍的縱深化、服務目標的長遠化，應為中小學圖書館與其他類型圖書館有所區別，並能體現其自身特色的兩個部份，同時也是中小學圖書館在未來大有作為的兩個方向。

本文所作的探索，旨在為中小學圖書館讀者服務工作的開展提供一個參照目標，並促使中小學圖書館館員能夠因應時代發展，在職業理念和職業能力方面不斷地自我提升。同時，提供一個明確的努力方向，也可以為圖書館工作提供精神動力，激發廣大中小學圖書館館員的工作積極性。當然，未來的社會時時刻刻都在發展變化，在這個過程中存有很多不確定的因素，要想精準地把握住社會發展趨勢，是一件非常不易的事情。所以，本文的研究也只是嘗試性的，在這個行進的歷史當中，關於中小

學圖書館讀者服務發展方向的研究，還有待學者們  
共同的努力。

(收稿日期：2010年3月8日)

## 參考文獻

- 王長慶 (2005)。海峽兩岸兒童與中小學圖書館學術交流十年回顧與展望。《圖書館工作與研究》，1，88-89。
- 王新展 (2005)。談學校圖書館向社區開放。《情報探索》，1，102-103。
- 余子牛 (2007)。圖書館特色服務的研究與實踐。《圖書館論壇》，4，103-105,133。
- 李芸 (2010)。閱讀，從娃娃抓起。上網日期：2010年3月27日。網址：  
<http://news.sciencenet.cn/sbhtmlnews/2010/3/229524.html?id=229524>
- 李國新 (2007)。中國中小學圖書館的現狀、政策環境與未來發展。上網日期：2009年11月28日。網址：  
[http://www.chenyetsenfoundation.org/file/speech\\_content\\_Prof\\_Li.doc](http://www.chenyetsenfoundation.org/file/speech_content_Prof_Li.doc)
- 奈斯比特 (Naisbitt, J.) (1984)。大趨勢：改變我們生活的十個新趨向 (孫道章譯)。北京：中國社會科學出版社。(原作1982年出版)
- 馬文峰 (2003)。數位圖書館個性化資訊服務的探索。《圖書館學、資訊科學、資料工作》，7，32-34。
- 張穎 (2005)。試論現代中小學圖書館的發展路向。《中小學圖書情報世界》，2，13-14。
- 曹元芳 (2005)。圍繞校園文化開展特色服務。《中小學圖書情報世界》，5，40-41。
- 楊傑 (2004)。家庭、學校與兒童圖書館教育。《四川圖書館學報》，4，51-52。
- 劉明 (2006)。個性化服務——圖書館服務的新階段。《圖書館學刊》，1，16-17。
- 劉鳴亞 (2007)。圖書館特色服務與人文精神。《現代情報》，1，142-143。
- 劉慧敏 (2009)。學校圖書館閱讀活動之推廣成效。上網日期：2010年3月27日。網址：  
<http://www.chtsx.com/Article/ShowArticle.asp?ArticleID=702>
- 劉寶蓮 (2003)。澳門公立學校圖書館社區開放之現況及展望。《圖書情報工作》，11，17-18,59。
- 鄭輝 (2004)。21世紀圖書館服務新模式：個性化資訊服務專案。《現代情報》，3，151-152。
- 薛毅文 (2008)。中學圖書館開展社會服務之研究。《中小學圖書情報世界》，2，30-32。
- 鐘偉 (2004)。淺議網路環境下中小學圖書館讀者服務工作創新。《圖書館學研究》，4，90-92。
- French, J. C., & Viles, C. L. (1999). Personalized information environments: Architecture for customizable access to distributed digital libraries. *D-Lib Magazine*, 5(6). Retrieved March 27, 2010, from  
<http://www.dlib.org/dlib/june99/french/06french.html>